ORACLE

11 modi in cui l'AI porterà valore alle imprese nel 2026 e oltre

Vuoi superare la concorrenza? Fornisci alla tua forza lavoro strumenti e automazione basati sull'AI.



Indice

Ottieni un vantaggio competitivo con l'AI 3

Gli AI agent si fanno avanti 5

1. Redige un'ampia gamma di documenti importanti..... 6

2. Trasforma note e riepiloghi in piani d'azione 7

3. Automatizza i processi di fatturazione complessi e ad alta velocità..... 8

4. Fai evolvere i chatbot in agenti di assistenza competenti 9

5. Consenti agli AI agent di spiegare le anomalie 10

L'AI integrata offre risultati aziendali 11

6. Gli sviluppatori generano codice accurato, più velocemente 12

7. I team di sicurezza possono essere più efficaci..... 13

8. L'uso dei dati migliora 14

Vettori: il superpotere dell'AI.....15

Il data lakehouse domina la scena 16

9. Il software intelligente diventa più utile quando comprende il contesto 17

10. Gli agenti diventano più accurati quando sfruttano GenAI, ML e data analytics..... 18

11. L'AI lavora per unificare i dati strutturati e non strutturati 19



Ottieni un vantaggio competitivo con l'AI

L'AI generativa è ora integrata in molte delle applicazioni e dei cloud che i tuoi dipendenti utilizzano ogni giorno. La prossima mossa è aiutarli ad applicare la GenAI per sfruttare il loro potenziale.

In questo e-book, abbiamo raccolto alcuni dei principali modi in cui le grandi organizzazioni utilizzano attualmente l'AI, ad esempio per stimolare la creatività, aumentare l'efficienza e fornire strumenti per servire meglio i clienti. Connettendo le competenze interne, i modelli AI preferiti e le applicazioni agentiche, riuniscono tutti i dati rilevanti, strutturati e non strutturati, storici e in tempo reale, per sviluppare programmi AI efficaci.

Utilizzano tecnologie già disponibili e, in molti casi, già operative nelle loro organizzazioni. Ispirati a questi esempi e usa l'immaginazione, perché se si può immaginare un caso d'uso, è probabile che i mezzi per eseguirlo siano a portata di mano.

Come creare un caso aziendale per l'AI

Adottare l'AI senza un piano può creare problemi di integrazione e dati. Fai invece come segue:

Crea un centro d'eccellenza AI

- Riunisci i leader di ogni area dell'azienda, insieme agli esperti di AI del team IT.
- Individua progetti a breve e a lungo termine con un ROI solido.
- Seleziona gli strumenti AI giusti.
- Organizza sessioni di addestramento e monitora le metriche di successo.

Sviluppa una strategia per i dati

- Il successo con l'AI dipende dalla connessione a una quantità sufficiente di dati corretti.
- Puoi utilizzare RAG per fornire agli LLM un accesso sicuro ai tuoi sistemi finanziari, di vendita e di altro tipo.
- Puoi perfezionare l'AI in base alle esigenze del tuo business.

Comprendi le roadmap AI dei fornitori

- La maggior parte dei fornitori di tecnologie integra l'AI per migliorarne l'adozione.
- Il cloud offre diversi vantaggi, tra cui un più facile accesso ai dati e aggiornamenti frequenti.

Adotta l'AI quando i dipartimenti sono pronti

- Individua i primi utenti che potrebbero promuovere l'AI.
- Risolvi i problemi dei dipendenti.
- I dirigenti potrebbero dover incoraggiare l'adozione.

Crea una roadmap di rollout dell'AI

- Collabora con il team del centro d'eccellenza AI per dare priorità a progetti rapidi con vantaggi misurabili e un ROI elevato. L'automazione è un punto di partenza popolare.
- Mostra alcuni successi rapidi.

Condividi i tuoi successi

- Fai conoscere i casi d'uso di successo.
- Sfrutta al meglio le pubbliche relazioni per promuovere iniziative AI più ambiziose.

Gli AI agent si fanno avanti

Gli AI agent sono entità software che utilizzano LLM per la conoscenza generale e, di norma, la retrieval-augmented generation (RAG) per insight specifici dell'azienda. Questi agenti, spesso in esecuzione all'interno delle applicazioni e dei database di front-office e back-end della tua azienda, possono occuparsi dei task assegnati, monitorare continuamente gli input di dati, esaminare i loro ambienti, intraprendere azioni come prescritto dai loro ruoli e dalle istruzioni, arruolare altri agenti e strumenti software e ottimizzare i risultati in base alle loro esperienze precedenti.

Inoltre, anziché affidarsi a trigger di parole chiave o a regole aziendali e flussi di lavoro precodificati, gli AI agent possono dialogare con dipendenti, clienti e partner utilizzando il linguaggio naturale e accedere a sorgenti di dati e strumenti tramite il Model Context Protocol. Grazie a un ragionamento contestuale, si adattano a scenari nuovi, comprendono i ruoli degli individui e rispondono ai prompt pronunciati.

Nel 2026, gli AI agent potranno migliorare l'efficienza e l'accuratezza organizzativa, aiutare a prendere decisioni complesse e completare autonomamente attività aziendali di routine.

Ecco alcuni dei modi in cui questo accadrà.

1 Redige un'ampia gamma di documenti importanti

Offrendo una maggiore integrazione con le applicazioni aziendali, gli AI agent possono redigere rapidamente documenti complessi e basati sul contesto in aree come HR, magazzino, finance, customer service e altro ancora. Fra i potenziali casi d'uso ci sono valutazioni del personale, proposte di vendita, richieste di offerta ai fornitori, presentazioni di marketing, brief aziendali, informazioni finanziarie e documentazione sui prodotti. Si tratta di materiali personalizzati redatti o aggiornati da un agente che conosce le esigenze della tua azienda. Inoltre, gli agenti possono produrre tali documenti in una varietà di lingue e formati.

Ponendo una piattaforma di dati AI al centro della tua azienda, i team avranno la libertà di perfezionare i modelli, combinare gli LLM e connetterli a dati specifici nei fogli di calcolo, nelle tabelle di database e nei PDF.

Un'azienda farmaceutica globale utilizza una piattaforma di questo tipo per accedere al proprio sistema di knowledge management, consentendo agli scienziati di condurre revisioni di riviste specializzate, riepilogare nuovi risultati di ricerca e redigere documenti normativi in modo sicuro, senza esporre le informazioni riservate e la proprietà intellettuale a fornitori esterni.

Con le ultime release di Gemini, Claude e altri LLM, la GenAI può elaborare idee, scrivere testi e creare visualizzazioni coinvolgenti. Può persino generare testi per le pagine Web, come titoli H1 e H2 e parole chiave SEO, spesso senza bisogno di istruzioni esplicite. Le piattaforme di dati cloud ti consentono di collegare questi e altri modelli agli AI agent, offrendo un accesso sicuro e governato ai tuoi dati e documenti. Basta dire all'agente che tipo di documento creare e che cosa vorresti includere. Esamina le bozze e richiedi revisioni fino a quando i risultati non saranno esattamente quelli desiderati.

Come Oracle può supportarti

Oracle AI Data Platform combina modelli fondamentali leader del settore con i tuoi dati aziendali governati. Crea lakehouse, AI agent e applicazioni in modo semplice e rapido, quindi utilizza le esperienze agentiche per trasformare la tua azienda.



2 Trasforma note e riepiloghi in piani d'azione

Nel 2026, ci aspettiamo che il riconoscimento vocale aiuti gli agenti di AI generativa a fungere meno da stenografi e più da assistenti esecutivi o project manager.

Abbiamo visto aziende sanitarie alleggerire il carico amministrativo di medici e altro personale sanitario consentendo loro di approvare i testi proposti e aggiungere il contesto necessario, senza più note da leggere e campi da compilare. Ad esempio, gli AI agent trasformano le conversazioni approvate con i pazienti in riepiloghi formattati e attività da svolgere, spesso avvisando le parti coinvolte, annotando le scadenze e fornendo altri elementi del flusso di lavoro nella cartella clinica elettronica del paziente. I casi vengono gestiti in modo efficiente e i medici hanno più tempo da dedicare alle interazioni dirette, migliorando così l'esperienza dei pazienti.

Qualsiasi settore, non solo quello sanitario, può ora sviluppare AI agent in grado, ad esempio, di suggerire gruppi di messaggistica con i partecipanti appropriati, configurare storage condivisi, proporre idee per metriche di milestone e persino programmare riunioni. Poiché gli AI agent potrebbero avere accesso a documenti e piattaforme di collaborazione, come SharePoint o Slack, possono aiutare a mandare avanti i progetti e avvisare il personale qualora elementi importanti rischino di passare in secondo piano.

Come Oracle può supportarti

Il servizio AI OCI Document Understanding di Oracle consente di estrarre testo, tabelle e altri dati chiave dai file di documenti, incluse le cartelle cliniche dei pazienti, automatizzare noiosi task di elaborazione aziendale con modelli AI predefiniti e personalizzare l'estrazione dei documenti per soddisfare le esigenze specifiche del settore.

3 Automatizza i processi di fatturazione complessi e ad alta velocità

Il mondo turbolento della ristorazione e della distribuzione di generi alimentari presenta molte variabili. Gli spostamenti continui di autisti e corrieri, in moto o in e-bike, tra fornitori e clienti danno origine a complessi flussi di pagamenti, note spese e fatturazione. Un'azienda multinazioanle ha introdotto un sistema di fatturazione basato sull'AI per automatizzare le sue operazioni, fino a quel momento lente e manuali, riducendo il tempo di elaborazione delle fatture del 70%, da tre minuti a meno di uno, e permettendo al team finance di risparmiare oltre 330 ore al mese. Eliminando l'immissione manuale dei dati e automatizzando la verifica delle note di ricezione merci (GRN), il sistema ha inoltre migliorato significativamente l'accuratezza e contribuito a soddisfare i requisiti di compliance.

Utilizzando un repository AI centralizzato, il nuovo processo rileva le fatture caricate dai corrieri e avvia il processo corrispondente. Un modello di comprensione dei documenti basato sull'AI estrae i dettagli delle fatture, memorizza i dati per un recupero sicuro ed efficiente e consente un facile abbinamento con una GRN. Tramite un apposito dashboard, gli utenti aziendali possono esaminare e approvare le transazioni, che vengono visualizzate nel sistema ERP. Ciò ha semplificato la gestione di oltre 10.000 fatture al mese, consentendo all'azienda di gestire un volume superiore del 37% senza richiedere personale aggiuntivo.

Come Oracle può supportarti

Il servizio AI OCI Document Understanding di Oracle consente di estrarre testo, tabelle e altri dati chiave dai file di documenti, incluse le cartelle cliniche dei pazienti, automatizzare noiosi task di elaborazione aziendale con modelli AI predefiniti e personalizzare l'estrazione dei documenti per soddisfare le esigenze specifiche del settore.

Le applicazioni Oracle Fusion Cloud, con funzionalità AI integrate, offrono processi coerenti e un'unica fonte di dati per i sistemi aziendali più importanti, tra cui ERP.



4 Fai evolvere i chatbot in agenti di assistenza competenti

Connettendo origini dati e LLM, i chatbot fanno molto di più che offrire consigli superficiali ai clienti e reindirizzarli a un sito Web o a una persona per fissare un appuntamento, elaborare un pagamento o annullare una transazione. Gli odierni agenti di assistenza AI hanno accesso sicuro alle informazioni su prodotti, servizi e clienti, quindi quando chiederai loro come resettare il tuo modem, potranno verificare quale hai e accedere alle specifiche tecniche e al manuale di quel modello esatto per fornire istruzioni dettagliate. Se hai bisogno che ti venga spedito un dispositivo sostitutivo, possono elaborare tale ordine in modo autonomo.

I chatbot con AI agent aiutano anche a redigere e rivedere la documentazione nei settori regolamentati e nelle operazioni governative. Integrando il chatbot con dati pubblici pertinenti, le aziende possono creare rapidamente bozze tenendo conto di codici, leggi e linee guida in costante evoluzione.

Oltre ai bot di assistenza rivolti ai clienti, i progressi nel riconoscimento vocale e nella traduzione consentono ai dipendenti e ai clienti di interagire con gli agenti attraverso la lingua parlata. Spesso l'AI può gestire le sfumature di dialetti e pronunce meglio degli esseri umani, utilizzando quanto appreso dalle chiamate precedenti e dalle altre interazioni di un cliente per fare delle ipotesi sicure quando le richieste sono vaghe o confuse. Le persone che chiamano sono molto soddisfatte, dato che ottengono rapidamente risultati corretti, e il personale ha più tempo per gestire situazioni più difficili e casi limite.

Avrai sempre bisogno di operatori di assistenza umani, ma gli AI agent gestiranno una percentuale sempre maggiore di query e richieste di clienti e dipendenti.

Come Oracle può supportarti

Oracle Digital Assistant offre una piattaforma AI completa per creare esperienze di conversazione per applicazioni aziendali tramite interfacce di testo, chat e voce.

OCI Speech è un servizio AI che trascrive il parlato in testo e sintetizza il discorso a partire dal testo, offrendo voce sintetizzata e trascrizioni più accurate, normalizzate sul testo e con timestamp.

5 Consenti agli AI agent di spiegare le anomalie

Il machine learning eccelle nel rilevamento delle anomalie. Può spesso individuare, con una precisione incredibile, quando una transazione con carta di credito è fraudolenta, il traffico di rete suggerisce un attacco informatico coordinato, un report sui resi per un partner retail indica un difetto del prodotto o una combinazione di farmaci da prescrizione potrebbe causare effetti collaterali indesiderati.

Se disponi di molti dati, le macchine possono analizzarli. Sebbene il ML possa individuare i problemi, in genere, tuttavia, non è in grado di spiegare perché una spia luminosa sia passata dal verde al rosso, se non producendo pagine e pagine di file di log o tabelle di testo. In questo momento hai bisogno di spiegazioni e contesto. Qual è esattamente il problema?

L'AI può prendere i dati generati dal ML e spiegare cosa significa probabilmente un'anomalia: sembra che questo numero di carta di credito sia stato violato e venduto sul dark web. Questo studio clinico farmaceutico segnala una rara combinazione di farmaci. Il problema comune fra i resi di questo prodotto sembrano essere le batterie prodotte in questo impianto a fine aprile.

Gli AI agent possono quindi passare alla fase successiva e, laddove possibile, offrire un modo per risolvere il problema. Notifichiamo il cliente, estinguiamo la carta di credito ed emettiamo una nuova carta. Segnaliamo il problema del farmaco al medico, citiamo la ricerca e suggeriamo una o due alternative. Chiediamo al team di prodotto di esaminare le batterie e compilare un elenco di retailer che hanno ancora scorte; è presto per un richiamo, ma prepariamoci.

I produttori hanno colto questa opportunità, utilizzando il sistema di rilevamento delle vibrazioni e la GenAI per mantenere attivi i reparti produttivi. I sensori installati sui macchinari rilevano una vibrazione anomala, la interpretano in base ai dati storici raccolti su molti macchinari simili e intraprendono misure correttive, ordinando e spedendo i componenti per la manutenzione preventiva.

Le funzionalità di spiegazione delle anomalie degli AI agent, integrate con report e riepiloghi GenAI in un linguaggio chiaro, possono aiutare a prendere un'ampia gamma di decisioni.

Come Oracle può supportarti

I servizi Oracle Machine Learning sfruttano strumenti e algoritmi in-database per creare, gestire e distribuire modelli ML e ottenere risposte più accurate e contestualizzate dall'AI generativa combinando gli LLM con i tuoi dati proprietari.

L'AI integrata genera risultati aziendali

Ogni dipartimento della tua organizzazione dipende da software specializzati. Gli sviluppatori dispongono di ambienti di sviluppo integrati (IDE), linguaggi, librerie e modelli. Contabili e controller possiedono sistemi finanziari, mentre altri dipartimenti lavorano con software personalizzati per la gestione del capitale umano, le supply chain, l'ERP, il manufacturing, il marketing, il customer service, le vendite, la ricerca e lo sviluppo.

Se utilizzi un software commerciale, i principali aggiornamenti del 2026 saranno incentrati sull'AI. Le piattaforme cloud progettate per connettere dati e AI si sono evolute. Queste piattaforme consentono di sfruttare il lavoro svolto per memorizzare, connettere e condividere in modo sicuro gli archivi di dati a supporto delle iniziative AI.

E i dati delle applicazioni sono solo l'inizio. La mossa successiva consiste nel raggruppare i dati aziendali e gli archivi di documenti in un lakehouse sicuro. Utilizza facilmente questi dati con LLM leader del settore, connettendoli per creare applicazioni ed esperienze agentiche progettate specificamente per la tua azienda. Ora, gli strumenti di GenAI possono gestire le attività di routine nelle applicazioni aziendali consentendo ai dipendenti di concentrarsi su lavori più complessi, così da aiutare l'organizzazione a spiccare rispetto alla concorrenza.

Ecco alcuni esempi di come l'AI incorporata nelle app può ripagare immediatamente l'investimento fatto.

Cerchi consigli per creare il tuo piano aziendale con l'AI? Ecco nove casi d'uso, più alcuni suggerimenti per portare un programma dalla fase pilota alla produzione.

Accedi alla guida

6 Gli sviluppatori generano codice accurato, più velocemente

La GenAI si sta dimostrando altrettanto efficace nello scrivere C++, Python e JavaScript quanto nello scrivere in inglese, spagnolo e giapponese. Considera la GenAI come un membro del tuo team di sviluppo software: l'idea ora è che l'AI vada oltre le funzioni di scrittura per aiutare a progettare e creare applicazioni complete.

Puoi già utilizzare la GenAI, integrata in strumenti di sviluppo e database, per trasformare i prompt del linguaggio naturale in query SQL, applicazioni low-code e persino semplici applicazioni mobile. Nel 2025, la GenAI ha contribuito a creare test, scrivere documenti ed eseguire revisioni del codice. Il passo successivo nel 2026 è quello di utilizzare gli AI agent all'interno delle piattaforme di sviluppo per attività più complesse, come la progettazione di un'architettura dell'applicazione, la mappatura dei microservizi necessari per un'applicazione cloud nativa e la trasformazione di tali risultati in template e framework applicativi pronti all'uso.



Come Oracle può supportarti

Il servizio OCI Generative AI consente di integrare facilmente modelli linguistici versatili in un'ampia gamma di casi d'uso, come la generazione di bozze di codice, l'esecuzione di correzioni e refactoring del codice e la creazione di molteplici progetti di architettura IT con la loro successiva iterazione.

7 I team di sicurezza possono essere più efficaci

Nel 2026, il panorama della sicurezza informatica diventerà più complesso poiché i malintenzionati sfrutteranno la GenAI per migliorare i propri strumenti e metodi di attacco. Chi deve difendersi dovrà tenere il passo.

Pensa ad esempio alle e-mail di phishing. È probabile che la tua organizzazione venga colpita da migliaia di questi tentativi ogni giorno e che i dipendenti abbiano imparato a individuare le e-mail che riescono a fare breccia in base a indizi come parole e URL scritti male e mancanza di dettagli. Ora, la GenAI può aiutare a produrre attacchi di phishing massicci e mirati utilizzando e-mail con grammatica impeccabile e tocchi personalizzati insieme a URL che potrebbero sembrare verosimili e che possono ignorare i meccanismi di filtro.

Parte della soluzione consisterà nel combattere l'AI con l'AI migliorando sia i filtri che il rilevamento delle anomalie in tutta la rete. Inoltre, l'AI integrata negli strumenti di Identity and Access Management (IAM) può aiutare a gestire i cicli di vita end-to-end delle identità e delle abilitazioni degli utenti nei sistemi aziendali, nei data center e nel cloud. La GenAI può valutare il rischio associato a ogni tentativo di accesso ai dati in base a fattori quali la posizione dell'utente, il tipo di dispositivo e l'attività recente. L'AI può anche favorire criteri di autenticazione più precisi in cui i tentativi di login a rischio più elevato, determinati dagli algoritmi, possono richiedere ulteriori passaggi di verifica.

Gli algoritmi di ML eccellono nell'analisi di grandi quantità di dati per identificare pattern ed eventi insoliti che possono suggerire attività dannose, come tentativi di login sospetti, violazioni dei dati o gli attacchi di phishing di cui abbiamo parlato. Grazie alla GenAI e agli agenti, le organizzazioni possono passare al livello successivo per automatizzare le risposte, ad esempio mettendo in quarantena sistemi potenzialmente infetti o bloccando utenti malintenzionati.

Come Oracle può supportarti

Oracle Cloud Infrastructure Security consente alle aziende di ridurre il rischio di minacce alla sicurezza per i carichi di lavoro cloud. Con funzionalità di sicurezza semplici, prescrittive e integrate nell'infrastruttura e nei servizi OCI, Oracle aiuta i clienti ad adottare facilmente e a proteggere le proprie infrastrutture, i dati e le applicazioni cloud.



8 L'uso dei dati migliora

I dati sono spesso definiti "la linfa vitale" delle aziende, non solo le informazioni strutturate che conosciamo e utilizziamo quotidianamente, ma anche documenti non strutturati e semistrutturati, come fogli di calcolo, PDF, memo, manuali, recensioni di prodotti, note delle chiamate di vendita, record di chat di assistenza clienti e così via. Ciò che l'AI può fare, in generale, è aiutarti a ottenere più valore da tali dati. Le ricerche avranno una portata maggiore e i risultati avranno più contesto e genereranno insight più approfonditi.

Le aziende in genere analizzano i dati numerici all'interno di discipline specifiche, come dati finanziari, gestione del magazzino o risposte ai programmi di marketing. Puoi utilizzare il riconoscimento dei pattern, la modellazione predittiva e il rilevamento delle anomalie per trovare problemi, ottenere insight e pianificare azioni future. Ampliando la portata dei silos e della vasta gamma di informazioni a tua disposizione, puoi fare previsioni migliori, individuare pattern meno evidenti e trovare risposte alle domande più spinose.

Le interazioni basate sulla GenAI diventano più intelligenti nel tempo analizzando le interazioni passate e consolidandone il successo. Dalle più dati e troverà più pattern. Man mano che i sistemi migliorano, le applicazioni, sviluppate internamente e commerciali, diventano più strategiche.

Come Oracle può supportarti

Oracle AI Data Platform combina modelli fondamentali leader del settore con dati aziendali governati. Crea lakehouse, AI agent e applicazioni aziendali in modo semplice e rapido, quindi utilizza le esperienze agentiche per trasformare la tua azienda.



Vettori: il superpotere dell'AI

In che modo l'AI generativa trova e utilizza informazioni che non erano presenti nei dati di addestramento originali? Cercando e confrontando i vettori. Affinché un sistema di GenAI comprenda il contenuto e il contesto dei dati e dei documenti più recenti della tua organizzazione, un sistema di AI separato converte i dati in formati numerici, o vettori, che mappano a una rappresentazione astratta dei dati. Un modello di GenAI può quindi confrontare i vettori e derivare con precisione il significato dai dati che rappresentano.

Tutti questi vettori devono essere conservati da qualche parte. All'inizio, i ricercatori dell'AI utilizzavano database vettoriali speciali, ma molti ora utilizzano Oracle AI Database, che incorpora i vettori come tipo di dati nativo. L'utilizzo di un singolo database che memorizza i dati vettoriali incorporati insieme ai dati originali riduce la complessità e la ridondanza durante l'inferenza.

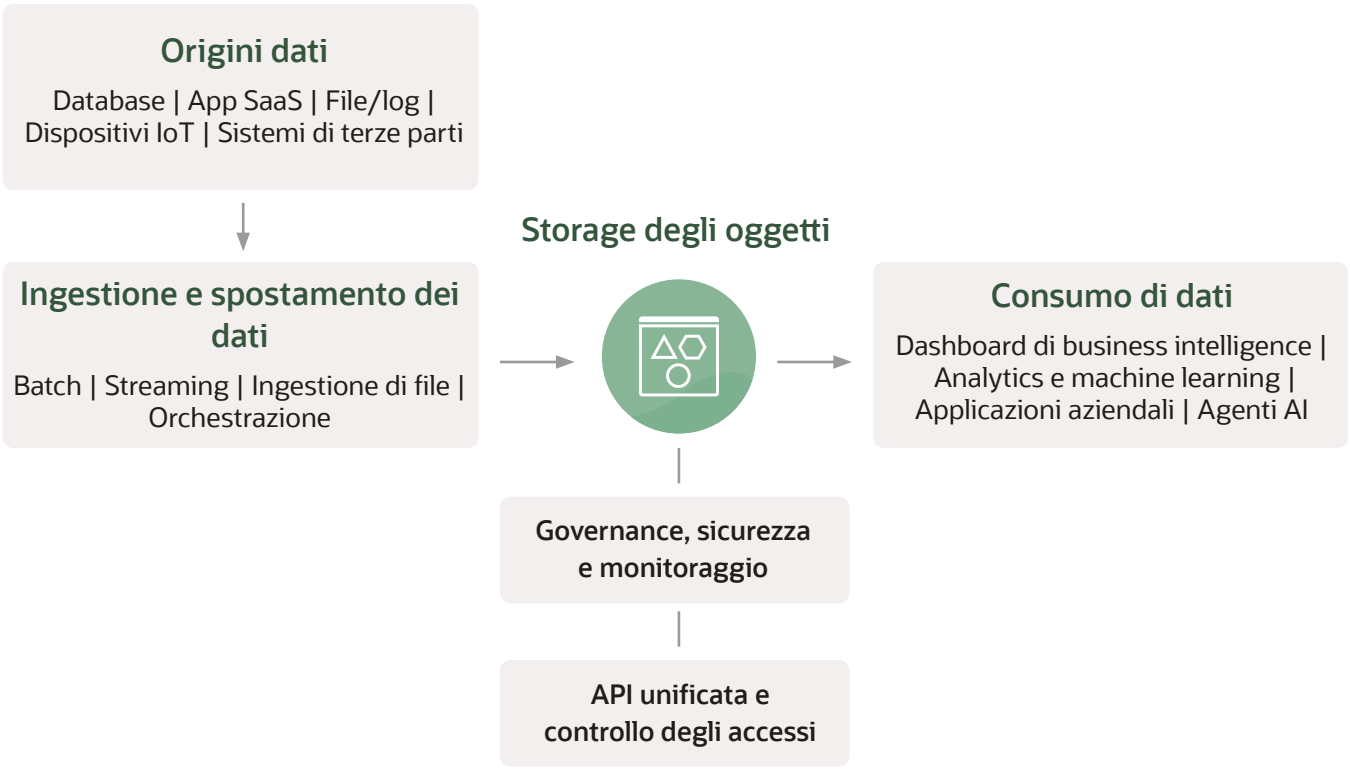
Il data lakehouse domina la scena

Il potere dell'AI è direttamente proporzionale alla quantità di dati e tipi di dati che utilizza. Per il 2026, un data lakehouse è il passo successivo nella tua architettura avanzata di data analytics. Combina due strumenti fondamentali: i data lake, che gestiscono dati grezzi e non strutturati, e i data warehouse, che archiviano dati puliti e strutturati delle applicazioni.

Un data lakehouse offre un ambiente unificato, scalabile e affidabile per gestire tutti i vari tipi di dati richiesti da modelli AI sofisticati, mentre data scientist e sviluppatori di applicazioni AI dispongono di un'origine dati che non richiede lo spostamento o la duplicazione dei dati tra sistemi diversi. I data lakehouse svolgono un ruolo centrale nell'elaborazione batch su larga scala necessaria per l'addestramento dei modelli e nello streaming in tempo reale richiesto dalle applicazioni, tra cui query in linguaggio naturale sui sistemi di dati, sistemi di rilevamento immediato delle frodi, motori di raccomandazione personalizzati e altro ancora.

Architettura del data lakehouse

Il lakehouse combina storage a basso costo con prestazioni simili a quelle di un warehouse tramite formati di tabelle aperti e motori di query ottimizzati.



9 Il software intelligente diventa più utile perché comprende il contesto

Come già detto, gli agenti e altre tecnologie AI integrate nel software che già utilizzi (CRM, ERP, HCM, supply chain management e così via) riuniscono i dati aziendali, gli analytics pronti all'uso e i modelli AI specializzati per fornire insight più approfonditi e aiutare ad accelerare il processo decisionale. Con il passare del tempo, l'AI diventerà molto più utile perché, se integrata in tutte quelle app, non avrai bisogno di fornire ulteriori informazioni contestuali, sia all'interno del prompt che utilizzando una tecnologia di accesso come la RAG. L'AI può occuparsene autonomamente.

Il contesto, tuttavia, trae vantaggio da un accesso più ampio alle informazioni. Molte organizzazioni hanno iniziato il percorso di unificazione dei dati con i data lake, che forniscono un repository centrale per memorizzare grandi quantità di dati non strutturati nei loro formati originali. Ora, con il cloud, puoi spingerti oltre sfruttando un'infrastruttura che combina un'ampia gamma di tipi di dati nello stesso database della ricerca vettoriale nativa.

Il risultato: che si tratti di finance, HCM, ERP, manufacturing, vendite, finance o R&D, le tue applicazioni quotidiane possono trarre vantaggio da grandi quantità di informazioni. I report possono mostrare risultati che considerano una gamma più ampia di origini dati interne ed esterne. E gli insight, di base, saranno molto più contestualmente utili.

Come Oracle può supportarti

Oracle Autonomous AI Lakehousee consente di eseguire l'AI su tutti i tuoi dati in modo semplice, sicuro e pay-per-use, utilizzando tecnologie di data lake open source leader del settore e funzionalità di data warehouse aziendale.

10 Gli agenti diventano più accurati quando sfruttano GenAI, ML e data analytics

Come menzionato, la GenAI si occuperà sempre più dell'interpretazione dei risultati dei sistemi di ML e analytics aggiungendo contesto e presentando report in tempo reale. Dovrai comunque addestrare i sistemi di ML sui tuoi data set specifici: gli strumenti di rilevamento delle anomalie, ad esempio, devono sapere come si presenta una transazione "buona" o un evento di sicurezza "reale" e questo richiede l'accesso a un pool di dati di grandi dimensioni. Tuttavia, il vantaggio consiste nell'applicare ciò che il ML ha imparato nel contesto corrente.

L'AI può essere di aiuto. Per prima cosa, puoi ridurre il tempo dedicato alla generazione e alla personalizzazione dei report. Lascia che sia l'AI a farlo, utilizzando il linguaggio naturale e la comprensione delle esigenze del tuo pubblico da parte degli LLM. E poiché tutto questo può accadere in tempo reale, non hai bisogno di attendere la fine del mese o del trimestre per vedere le tendenze; i trigger basati su ML possono portare all'attenzione un problema ogni volta che viene rilevata una modifica.

Aggiungi AI agent e il machine learning per promuovere le azioni appropriate. Il ML sospetta una frode? Consenti all'AI di consigliare e poi eseguire le procedure appropriate. Il ML nota che le scorte sono poche o sbilanciate? Lascia che l'AI generi automaticamente ordini e documenti di spedizione, individuando al contempo il modo più conveniente per trasportare i pallet dal punto A al punto B. Il ML rileva un pattern nei clienti che pagano in ritardo? Consenti all'AI di suggerire le azioni più appropriate, che si tratti di adattare le condizioni di credito, avvisare il team di vendita o consigliare modifiche alle policy.

Come Oracle può supportarti

Oracle Analytics è una piattaforma completa per tutti i ruoli degli utenti che si occupano di analisi dei dati. L'AI e il ML sono integrati nell'intera piattaforma per accelerare la produttività e prendere decisioni migliori.





11 L'AI lavora per unificare i dati strutturati e non strutturati

Ogni organizzazione ha montagne di dati: fatture, fogli di calcolo, database, PDF, scansioni, trascrizioni e altro ancora. I dipendenti spesso hanno difficoltà a trovare le risposte di cui hanno bisogno perché tutte queste informazioni non sono facilmente indicizzate per la ricerca. È qui che l'AI interviene per estrarre risposte da set di dati disordinati e vari direttamente dalla fonte, senza dover prima standardizzare o integrare i dati, il tutto garantendo la sicurezza.

Meglio ancora, l'AI può analizzare i pattern storici, collegare le vendite di ieri all'attività di oggi e rendere le informazioni attuali e fruibili. Nel caso dei team IT, una volta che consentono alla GenAI di accedere ai dati in modo sicuro e di predisporre i controlli di sicurezza, devono incoraggiare un accesso più ampio ai dati in tutta l'organizzazione per sfruttare appieno il potenziale degli insight basati sull'AI.

Oracle è qui per aiutare

Oracle AI Data Platform ti aiuta ad affrontare con sicurezza qualsiasi caso d'uso descritto in questo e-book e a prepararti per la prossima opportunità. La piattaforma combina modelli di base leader del settore e dati aziendali governati, consentendo agli sviluppatori di creare e distribuire agenti e applicazioni AI che i dirigenti possono utilizzare per trasformare le loro operazioni quotidiane.

Oracle AI Data Platform comprende la tecnologia Oracle affidabile e strumenti open source per offrirti un'unica piattaforma lakehouse sicura e aperta, con catalogo e governance unificati, oltre a un facile accesso a modelli di frontiera e un workbench per sviluppatori low-code e code-first per creare applicazioni e agenti basati sull'AI. Ora puoi ridurre le attività di integrazione, automatizzare i flussi di lavoro e accelerare il time-to-value in tutti i tuoi progetti basati sull'AI.

Con AI Data Platform puoi effettuare le seguenti operazioni:

- **Unificazione dei dati aziendali per l'AI:** riunisci dati strutturati e non strutturati, batch e in tempo reale all'interno dell'azienda in un lakehouse aperto e connesso utilizzando un'architettura medallion. Potrai esaminare prodotti di dati governati, progettati per casi d'uso, come analytics, AI e carichi di lavoro agentici, e gettare le basi per pipeline affidabili e pronte per l'AI.
- **Accelerazione dello sviluppo dell'AI:** utilizza un ambiente di sviluppo integrato con blocchi appunti condivisi, pipeline, un registro centralizzato di modelli e agenti, strumenti di valutazione, limiti e framework di orchestrazione per progettare, testare, distribuire e monitorare applicazioni e agenti basati sull'AI, senza la complessità legata all'integrazione, alla gestione e alla protezione di strumenti separati.
- **Innovazione con l'AI su larga scala:** esegui i carichi di lavoro AI in modo nativo su OCI per sfruttare funzionalità ottimizzate di compute, storage, rete e sicurezza, connettendoti in modo sicuro a cloud di terze parti e ambienti on-premise. Ciò consente di organizzare e attivare i dati nell'intero ecosistema senza spostamenti o duplicazioni non necessari, contribuendo all'AI aziendale.
- **Miglioramento di Fusion Applications:** Oracle Fusion AI Data Platform è una piattaforma standalone di AI e analytics per Oracle Fusion Applications che offre insight affidabili e governati e le migliori azioni da intraprendere direttamente all'interno dei flussi di lavoro operativi, senza richiedere operazioni personalizzate di data engineering.

Immagina il futuro

Organizzazioni grandi e piccole hanno fatto enormi progressi utilizzando la GenAI e gli AI agent nel 2025 e, anche se può essere difficile da credere, siamo sono all'inizio di questo percorso. Immagina cosa vorresti che facesse l'AI. È probabile che ora tu possa renderlo realtà. Ti invitiamo, mentre pensi alla tua strategia di AI, a scoprire i casi d'uso nel retail, nella sanità e in altri settori e a sognare in grande.

Scopri le soluzioni Oracle AI

Scopri i casi d'uso dell'AI

Contattaci

Chiama il numero +39 022 49 59 355 o visita il sito oracle.com/it/

Fuori dell'Italia, trova il tuo ufficio locale su oracle.com/europe/corporate/contact/

Copyright © 2026, Java, MySQL e NetSuite sono marchi registrati di Oracle e/o delle relative consociate. Altri nomi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari. Il presente documento viene fornito al solo scopo informativo e il relativo contenuto potrà essere soggetto a modifiche senza preavviso. Non si garantisce che il presente documento sia privo di errori, né che sia soggetto ad altre garanzie o condizioni, espresse o implicite, ivi incluse le garanzie e le condizioni implicite di commerciabilità o di soddisfazione di una particolare finalità. In particolare, Oracle declina ogni responsabilità nei confronti del presente documento, che non determina, direttamente o indirettamente, alcun obbligo contrattuale. Il presente documento non può essere riprodotto o trasmesso in alcuna forma o con alcun mezzo, elettronico o meccanico, per alcuno scopo, senza il nostro previo consenso scritto.