

Hausse du coût des PC pour les entreprises

DELL Technologies | intel

© Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

Comment les technologies obsolètes et le coût élevé de leur remplacement affectent le plus durement les petites entreprises

Pendant des années, les entreprises ont pu compter sur une relative stabilité du marché des PC. À l'heure actuelle, cette prévisibilité n'est plus garantie.

La demande croissante en technologies compatibles avec l'IA redéfinit les attentes des entreprises en matière de PC. Le travail actuel sollicite davantage chaque appareil et les PC modernes équipés de processeurs Intel® Core™ Ultra aident les petites équipes à répondre à cette demande grâce à des performances réactives, une longue autonomie et une IA intégrée qui favorise la productivité.

Dans le même temps, les forces du marché comme les contraintes pesant sur les chaînes logistiques et les fluctuations tarifaires rendent les coûts des PC plus difficiles à anticiper. Les petites ou moyennes entreprises peuvent avoir du mal à absorber ces pressions.

La bonne nouvelle : les outils d'IA peuvent aider les petites équipes à gagner en productivité. Le problème, ici, est que les machines obsolètes ne peuvent pas suivre le rythme.

Faire durer un appareil vieillissant trop longtemps finit par le ralentir, le surcharger et réduire la productivité.

La technologie doit suivre le rythme de la concurrence, mais les budgets n'évoluent pas nécessairement au même rythme que les besoins informatiques. Différer un renouvellement ou prolonger l'utilisation d'un appareil existant d'une année peut alors sembler être le choix le plus économique.

Mais le prix d'achat ne représente qu'une partie de l'équation.

Ce rapport explique comment les petites et moyennes entreprises peuvent réduire le coût total de possession de PC professionnels grâce au matériel durable, à la sécurité intégrée, aux services de cycle de vie et aux modèles de paiement flexibles de Dell.

› COÛTS INITIAUX VISIBLES

Prix initial d'un renouvellement technologique

Le prix des matériels et composants les plus récents peut faire paraître le renouvellement plus coûteux.

› COÛTS CACHÉS QUI SE FONT SENTIR

Le coût réel vient du fait de le reporter

Coûts de maintenance

À mesure que les appareils vieillissent, ils peuvent nécessiter davantage de maintenance et engendrer des coûts de fonctionnement plus élevés. En ajoutant à cela les fluctuations de l'approvisionnement et des taxes, un renouvellement peut sembler plus coûteux que prévu, même si un PC plus récent se rentabiliserait au fil du temps.

Coûts liés à la productivité

Une technologie lente ou peu fiable peut entraîner davantage de temps d'arrêt, d'interruptions et de pertes de temps pour les collaborateurs.

Coûts liés au support

Chaque problème nécessite l'intervention de quelqu'un pour le dépanner. Il peut s'agir de votre spécialiste IT dédié ou de vous-même, en tant que propriétaire d'une petite entreprise, déjà accaparé par de nombreuses autres tâches.

Plus un appareil vieillissant reste en service longtemps, plus ces coûts cachés se font sentir. L'objectif n'est donc pas simplement de conserver chaque PC aussi longtemps que possible. Il s'agit plutôt d'optimiser la durée de vie utile et la valeur de chaque investissement technologique.

© Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.



Le coût d'une technologie peu fiable

Chez The Niello Company, les systèmes vieillissants provoquaient quotidiennement des perturbations IT dans 11 concessions de voitures de luxe. La technologie lente et peu fiable nuisait au service client, tandis que les collaborateurs de l'équipe l'IT passaient la majeure partie de leur matinée à répondre aux problèmes.

« S'appuyer sur des systèmes lents et peu fiables était très gênant et embarrassant. Ce n'est pas conforme à notre identité et, dans le commerce de détail, une interruption de service peut se traduire par une vente perdue. »

Matt Niello
Coordinateur IT, The Niello Company

THE NIELLO COMPANY
Established in 1921

Lorsque l’investissement technologique initial est plus élevé, la durabilité fait toute la différence.

Le meilleur ordinateur portable professionnel pour les petites entreprises est avant tout fiable et réduit les perturbations quotidiennes. La robustesse du matériel et la facilité de réparation peuvent contribuer à prolonger sa durée de vie.

Les PC Dell pour les entreprises sont conçus dans un souci de longévité, de durabilité et de facilité de maintenance, ce qui signifie que Dell envisage leur valeur sur le long terme.

Fiabilité

Une technologie qui « fonctionne, tout simplement »

Moins d’interruptions et moins de temps perdu à résoudre des problèmes signifient plus de temps pour les activités qui comptent vraiment. Associés aux processeurs Intel® Core™ Ultra, les appareils Dell Pro aident les collaborateurs à rester productifs grâce au multitâche, à la collaboration et aux nouvelles charges applicatives d’IA, avec jusqu’à 22 heures d’autonomie pour une journée de travail complète.

inébranlable

Des machines résistantes

Conçues pour durer, elles peuvent résister à l’usure quotidienne afin de maximiser la valeur de chaque achat.

Réparable

Une conception conçue pour durer

Une conception axée sur la facilité de maintenance simplifie la réparation ou le remplacement des composants individuels, ce qui réduit potentiellement les temps d’arrêt, les dépenses de réparation et les déchets inutiles.

Raisons pour lesquelles les appareils Dell Pro sont à la hauteur des exigences actuelles

8,9/10
8,9 clients sur 10[1] affirment que leurs appareils Dell Pro surpassent leurs concurrents en termes de fiabilité.

10 mois
de durée de vie supplémentaire[2] par rapport aux systèmes concurrents*.

≤ 22 heures[3]
d’autonomie.

Un petit composant peut faire une grande différence.

Prenez le port USB-C. Dans les PC Dell Pro, les ports USB-C modulaires sont conçus pour être remplaçables individuellement, plutôt que soudés directement à la carte mère. Si un port est endommagé, la réparation peut se limiter au composant concerné au lieu de remplacer un élément bien plus important et onéreux de l’appareil.



Informations : d’après les réponses des clients à l’enquête de perception sur les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portables professionnels réalisée par ESG du 03/01/2025 au 25/01/2025 à la demande de Dell, ciblant les décideurs IT qualifiés ayant une influence sur les décisions d’achat d’ordinateurs de bureau/portables de leur entreprise et connaissant l’environnement de support d’ordinateurs de bureau/portables de leur entreprise. Un total de 900 enquêtes ont été menées, incluant des clients Dell et non Dell, complétées par 5 entretiens approfondis avec des clients Dell. Expire le 30/04/2027. Ne pas utiliser dans les pays suivants : Chine, Colombie et Guatemala.

© Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

Le coût de la sécurité n'apparaît clairement que lorsqu'un incident survient.

En l'absence de faille, il est facile de remettre la mise en place de mesures de sécurité à plus tard. Surtout si vous ne disposez pas d'un professionnel de la sécurité dédié ou si une seule personne gère l'IT. Pourtant, le risque de menace est bien réel.

Les incidents de sécurité peuvent interrompre le travail et mettre en danger les données de l'entreprise et des clients. Même les mesures préventives telles que les contrôles de sécurité de routine et la gestion des appareils ont un coût.

Il s'agit de protéger les données, mais aussi de protéger la productivité, le temps des collaborateurs et l'investissement technologique lui-même.

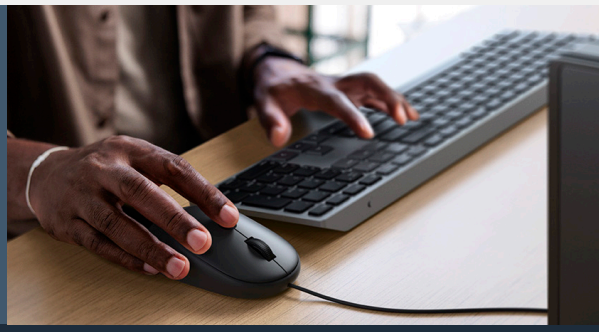
Lorsque vous disposez de ressources IT limitées, l'objectif est d'intégrer dès le départ une couche de protection facile à gérer au niveau de l'appareil.

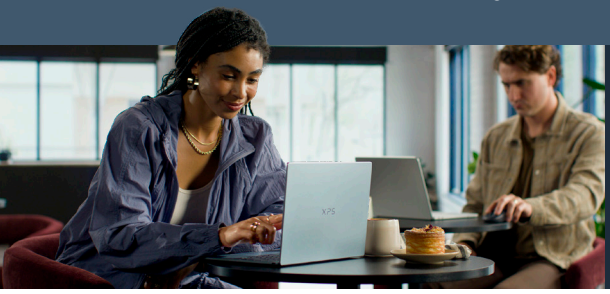
La sécurité est plus efficace lorsqu'elle repose sur plusieurs couches.

Aucune fonctionnalité ne peut protéger à elle seule votre entreprise contre toutes les menaces.

Au niveau du matériel

Les PC professionnels Dell intègrent un firmware qui protège par défaut les identités, les données et les appareils. Les PC professionnels Dell équipés de processeurs Intel® renforcent la sécurité des terminaux grâce à des protections intégrées à la base de l'appareil, de sorte que les équipes en pleine croissance bénéficient d'une couche de défense facile à gérer dès le premier jour.





Au niveau du logiciel

Protection complémentaire contre les menaces comme les logiciels malveillants, le phishing et les rançongiciels, ainsi que des services de sécurité supplémentaires à mesure que les besoins se complexifient.

La gestion de vos appareils ne doit pas nécessairement être manuelle.

Oubliez les feuilles de calcul répertoriant les anciens numéros de série des appareils, les connexions utilisateur et les journaux de mise à jour logicielle.

Le **Dell Management Portal** offre une visibilité dans le Cloud sur vos PC Dell et les utilisateurs auxquels ils sont attribués.

Visualisez tous les appareils de votre entreprise en un coup d'œil ainsi que les utilisateurs auxquels ils sont attribués, sans avoir à effectuer un suivi manuel de chaque PC.

Envoyez des correctifs, planifiez les mises à jour logicielles et les paramètres de sécurité sur tous vos PC à partir d'un tableau de bord unique.

Les appareils équipés d'Intel® vPro® vous offrent une visibilité plus approfondie au niveau du matériel et une gestion à distance, ce qui vous permet de diffuser les mises à jour et de résoudre les problèmes sur l'ensemble de votre parc en quelques minutes plutôt qu'en quelques heures.

En quoi la facilité de gestion est-elle un problème de coût ?

Toutes les tâches technologiques manuelles prennent un temps précieux. Les méthodes manuelles de diffusion des mises à jour et des stratégies peuvent mobiliser toute une journée de travail. Dell Management Portal et Microsoft Intune peuvent vous aider à le faire en quelques minutes.



© Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

Une technologie performante, plus longtemps.

Un PC fiable, durable et sécurisé est un excellent point de départ. La façon dont il est déployé, pris en charge et entretenu peut contribuer à protéger cet investissement tout au long de sa durée de vie.

Pour les entreprises en pleine croissance, cela est particulièrement important car la gestion de la technologie ne repose généralement pas sur un vaste service IT dédié. Votre responsable administratif ou responsable des opérations peut être chargé de maintenir la productivité des collaborateurs tout en gérant simultanément tous les autres besoins de l'entreprise.

Les services Dell peuvent prendre en charge une partie de ces tâches.

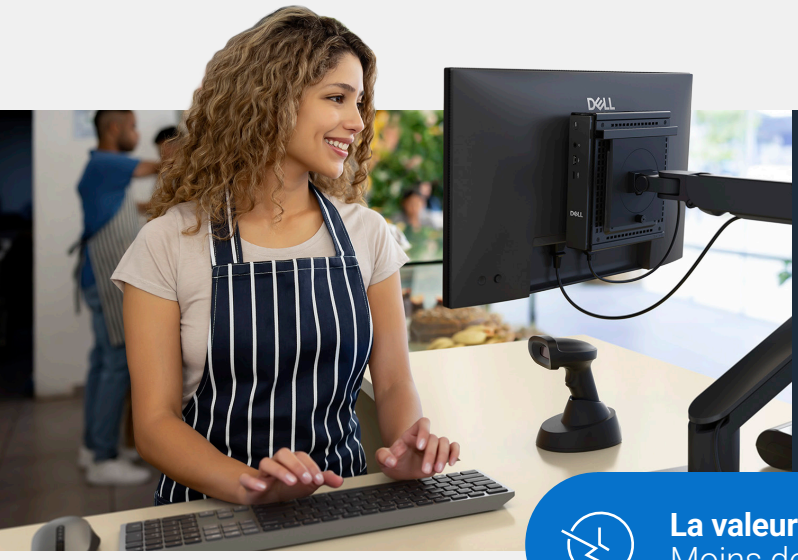
Simplifiez l'intégration avec Dell ProDeploy.

Un nouveau PC ne crée de la valeur que lorsqu'il est entre les mains de votre collaborateur et prêt à être utilisé.

Dell ProDeploy Suite for PCs offre des services de déploiement économiques conçus pour accélérer la configuration et offrir davantage de flexibilité, afin de fournir facilement de nouveaux appareils aux collaborateurs sur site et à distance, tout en réduisant la charge de travail interne.



La valeur commerciale
Moins de temps passé à déployer la technologie. Plus de temps pour en tirer parti.



Restez productif avec Dell ProSupport pour les petites entreprises.

Une fois les appareils déployés, assurez-vous qu'ils fonctionnent de manière fiable.

Dell ProSupport Suite for PCs vous aide à identifier et à résoudre les problèmes des appareils, à surveiller leur intégrité et à résoudre les problèmes de manière précoce.

La valeur commerciale
Moins de dépannage réactif. Moins d'interruptions de service.

© Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

Que devez-vous faire de vos anciens PC ?

Dell Asset Recovery Services offre un moyen sécurisé de procéder au retrait des équipements tout en récupérant la valeur résiduelle du matériel éligible. Les appareils peuvent être mis hors service en toute sécurité, puis orientés vers une réutilisation ou un recyclage responsable.

Ainsi, les anciens PC ne finissent pas oubliés dans une armoire pendant des années, et leur valeur résiduelle peut être préservée.



Étude de cas

Le San Antonio Stock Show et Rodeo adopte une approche planifiée de son cycle de vie des appareils, en renouvelant les ordinateurs portables du personnel tous les trois ans et en réaffectant les systèmes mis hors service aux bénévoles et aux stagiaires. Cette approche permet à l'entreprise de continuer à extraire de la valeur des appareils une fois leur première affectation terminée.

San Antonio Stock Show & Rodeo®

© Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

PRÉFÉRIEZ-VOUS... ?

Une dépense initiale importante ou un paiement mensuel modéré ?

Imaginez pouvoir connaître avec précision vos dépenses technologiques pour ce trimestre, le prochain et les suivants. Les coûts technologiques ne se contentent pas d'augmenter ; ils deviennent de plus en plus difficiles à prévoir. Un modèle de service d'abonnement mensuel peut vous aider.

Envisagez Dell APEX PC as a Service* comme alternative à l'achat de PC.

Au lieu d'acheter l'intégralité de votre technologie en amont, **Dell APEX PC as a Service (PCaaS)** vous offre un accès aux PC sur abonnement avec la possibilité d'inclure des écrans, des accessoires et des services essentiels, pour un paiement prévisible pendant la durée de l'abonnement.

Pourquoi envisager un abonnement ?

Obtenez ce dont vous avez besoin dès maintenant

Équipez les collaborateurs de la technologie dont l'entreprise a besoin aujourd'hui, au lieu de retarder un renouvellement nécessaire en raison des coûts initiaux élevés. Choisir des systèmes équipés de processeurs Intel® Core™ Ultra vous permet d'investir dans des performances prêtes pour l'IA dès aujourd'hui, tout en créant une base plus évolutive pour les charges applicatives de demain.

Rendez les coûts plus prévisibles

Bloquez le prix actuel pour vous prémunir contre les fluctuations futures et lissez vos dépenses technologiques sur la durée de l'abonnement pour une meilleure visibilité sur les coûts récurrents.

Ajoutez les services dont vous avez besoin

Le matériel peut être associé à des services qui réduisent les coûts IT des petites entreprises, tels que ProDeploy, ProSupport et Asset Recovery, pour prendre en charge une plus grande partie du cycle de vie des appareils.

Gagnez en flexibilité

Choisissez des modalités qui correspondent aux besoins de l'entreprise et créez une approche plus structurée de la planification technologique future.



Des produits conçus pour durer. Des services qui les aident à rester performants. Et un modèle d'achat conçu pour optimiser l'ensemble.

** Solutions de paiement proposées et gérées par Dell Financial Services L.L.C., sa filiale ou son entité désignée (« DFS ») pour les clients qualifiés. Les offres communiquées par DFS peuvent faire l'objet de changements sans préavis et sont soumises à conditions de disponibilité des produits, sous réserve d'éligibilité, d'acceptation du crédit et de bonne exécution Offers not available for personal, family or household use. Dell Technologies and the Dell Technologies logo are trademarks of Dell Inc. Restrictions and additional requirements may apply to transactions with governmental or public entities.*

© Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

Optimisez votre budget technologique.

Vous ne pouvez pas contrôler les contraintes liées à la chaîne logistique, les taxes ou les forces économiques plus larges qui façonnent le marché des PC. Ce que vous pouvez contrôler, c'est la manière dont vous investissez dans la technologie qui fait progresser votre entreprise. Il ne faut pas se limiter au prix affiché, mais plutôt considérer la valeur ajoutée qu'un appareil peut apporter tout au long de sa durée de vie. En choisissant des PC fiables équipés de processeurs Intel® Core™ Ultra, les services adaptés et un modèle de paiement approprié, vous optimisez la valeur de chaque euro dépensé.

Faites le choix d'une technologie conçue pour durer

Privilégiez des appareils fiables, durables et réparables qui peuvent offrir de la valeur sur une durée de vie utile plus longue.

Protégez-la et facilitez sa gestion

Intégrez la sécurité et la facilité de gestion dans la stratégie technologique afin que la protection de vos appareils n'engendre pas de travail inutile.

Préservez la productivité

Utilisez les services de déploiement et de support pour réduire les perturbations et préserver les performances de la technologie tout au long du cycle de vie.

Choisissez le mode de paiement

Lorsque les coûts initiaux sont un enjeu, envisagez des options d'achat et d'abonnement flexibles qui peuvent rendre les dépenses technologiques plus prévisibles.

Passez moins de temps à vous soucier de la technologie et plus de temps à développer votre activité.

Les PC intelligents et fiables, la sécurité intégrée et les services flexibles de Dell vous aident à obtenir la technologie dont vous avez besoin, à protéger vos investissements et à vous adapter à l'évolution de vos besoins.

Qu'il s'agisse de remplacer quelques ordinateurs portables vieillissants, d'équiper une équipe qui s'agrandit ou de planifier le prochain cycle de renouvellement de vos PC, la bonne stratégie ne consiste pas simplement à dépenser moins.

Il s'agit de tirer le meilleur parti de chaque euro dépensé.

Découvrez les appareils Dell Pro équipés de processeurs Intel® Core™ Ultra pour trouver le modèle adapté à votre équipe. →

1 D'après les réponses des clients à l'enquête de perception sur les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portables professionnels réalisée par ESG du 03/01/2025 au 25/01/2025 à la demande de Dell, ciblant les décideurs IT qualifiés ayant une influence sur les décisions d'achat d'ordinateurs de bureau/portables de leur entreprise et connaissant l'environnement de support d'ordinateurs de bureau/portables de leur entreprise. Un total de 900 enquêtes ont été menées, incluant des clients Dell et non Dell, complétées par 5 entretiens approfondis avec des clients Dell.

2 D'après les réponses des clients à l'enquête de perception sur les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portables professionnels réalisée par ESG du 03/01/2025 au 25/01/2025 à la demande de Dell, ciblant les décideurs IT qualifiés ayant une influence sur les décisions d'achat d'ordinateurs de bureau/portables de leur entreprise et connaissant l'environnement de support d'ordinateurs de bureau/portables de leur entreprise. Un total de 900 enquêtes ont été menées, incluant des clients Dell et non Dell, complétées par 5 entretiens approfondis avec des clients Dell.

3 D'après des tests réalisés à l'aide de l'outil de référence Mobile Mark 30 comparant les modèles Dell Pro 5 14 et Dell Pro 14 Plus, avril 2026. Le Dell Pro 5 14 a été testé avec un processeur Intel 336H vPro, une carte graphique UMA, 32 Go de mémoire LPCAMM2, un écran OLED WUXGA non tactile (mode sombre) et une batterie de 70 Wh. Le Dell Pro 14 Plus a été testé avec un processeur Intel U5 236 V vPro, une carte graphique UMA, 16 Go de mémoire LPDDR5x, un écran WUXGA non tactile très basse consommation et une batterie de 55 Wh. Pour en savoir plus sur ces tests d'évaluation, veuillez consulter le site www.bapco.com. L'autonomie réelle de la batterie peut être nettement inférieure aux résultats des tests et varie en fonction de la configuration du produit, de l'utilisation, des logiciels, des conditions de fonctionnement, des paramètres de gestion de l'alimentation et d'autres facteurs. L'autonomie maximale de la batterie diminue au fil du temps. Le nombre de wattheures (Wh) fourni n'est pas une indication de l'autonomie de la batterie.

© Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell et les autres marques citées sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques éventuellement citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

DELL Technologies | intel