



APPLICATIONS AWS POUR LES ENTREPRISES

Innovez plus rapidement et transformez votre entreprise avec AWS pour SAP

3 exigences pour l'innovation en entreprise



Table des matières

Introduction.....	3
Bonnes pratiques pour l'innovation : 3 exigences en matière d'innovation	6
Exigence 1: Repensez vos processus métier	7
Repensez vos processus métier: Ericsson accélère son innovation à l'échelle de l'entreprise grâce à AWS et SAP.....	10
Exigence 2: Exploitez de nouvelles informations grâce aux données et à l'analytique.....	11
Repensez vos processus métier: Apollo Tyres rend les usines plus intelligentes grâce aux lacs de données AWS, à l'IoT et à RISE with SAP.....	12
Exigence 3: Développez une culture de l'innovation	13
Conclusion.....	17

Libérez la puissance de l'innovation

L'innovation aide les entreprises à s'adapter aux évolutions du marché, à rester compétitives et à tirer parti des opportunités. Pour devenir agiles, les entreprises doivent continuellement optimiser leurs processus afin de pouvoir avancer plus rapidement, prendre de meilleures décisions et améliorer l'expérience client.

Quels changements sont à l'origine du besoin d'innover ?

- **L'évolution des demandes des consommateurs**, notamment pour des expériences nouvelles et plus personnalisées qui stimulent les préférences, la fidélité et la fidélisation des clients
- **Des avancées technologiques**, telles que l'intelligence artificielle (IA) générative, qui ouvrent de nouvelles possibilités quant à la façon dont les entreprises fonctionnent, développent de nouveaux produits et services et interagissent avec les clients
- **Des changements externes**, tels que les réglementations en matière de cybersécurité et de confidentialité des données qui influencent la manière dont les entreprises développent, distribuent et gèrent leurs produits et services

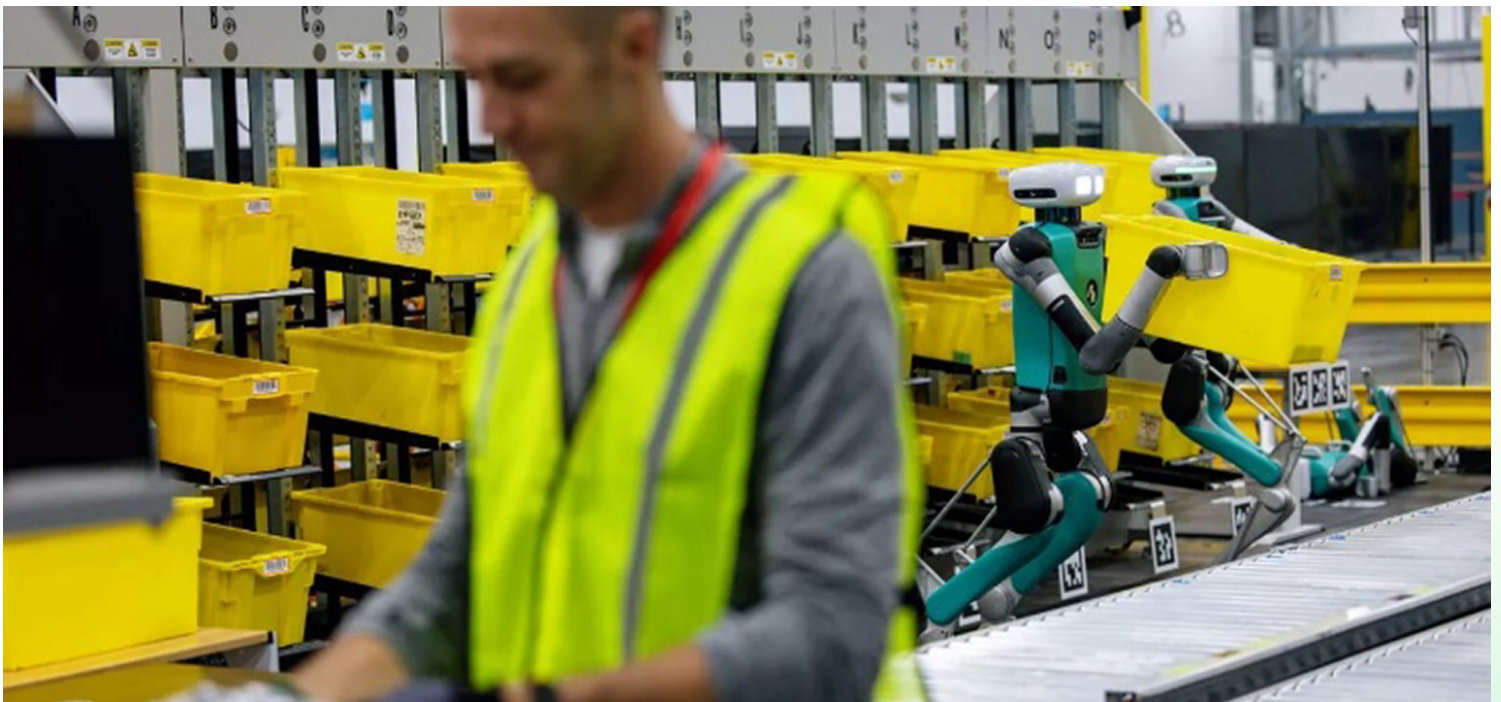
Commençons.

INTRODUCTION

La valeur de l'innovation continue

La seule constante du monde des affaires est le besoin permanent de changements, afin d'améliorer la productivité, la rentabilité et la compétitivité, et de repenser la façon dont vous servez vos clients. La seule façon de rester dans la course est de garder une longueur d'avance. La capacité à s'adapter à tout changement avec rapidité et intelligence nécessite une innovation continue.

Des milliers de clients SAP répartis dans presque toutes les zones géographiques et tous les secteurs d'activité, dont un nombre croissant de clients RISE with SAP, ont choisi Amazon Web Services (AWS) pour soutenir leur parcours d'innovation.



« Le seul avantage durable que vous pouvez avoir sur les autres est votre agilité. Voilà. Rien d'autre n'est durable, tout ce que vous créez en parallèle peut être copié par quelqu'un d'autre. »

Jeff Bezos, fondateur et président-directeur général d'Amazon

Les clients SAP innovent plus rapidement et transforment leur entreprise grâce à AWS

En utilisant plus de 200 services AWS, ainsi que les services SAP Business Technology Platform (BTP) exécutés sur AWS, les clients étendent leurs systèmes SAP afin d'accélérer l'innovation et d'atteindre des objectifs métier uniques, notamment :



Créer de nouvelles sources de revenus et des modèles métier différenciés



Améliorer l'intelligence grâce à une surveillance en temps réel et à une prise de décision axée sur les données



Augmenter la productivité grâce à l'automatisation des processus et à l'IA générative



Optimiser la chaîne d'approvisionnement et la logistique, et réduire les stocks



Accélérer le débit de fabrication et réduire les défauts, les temps d'arrêt et les déchets



Satisfaire les clients grâce à des recommandations et une assistance personnalisées

Bonnes pratiques pour l'innovation : 3 exigences en matière d'innovation

Grâce à une collaboration avec des milliers de clients SAP, AWS a identifié trois exigences essentielles pour réussir sa transformation en matière d'innovation.



Exigence 1 : repensez vos processus métier



Exigence 2 : exploitez de nouvelles informations grâce aux données et à l'analytique



Exigence 3 : développez une culture de l'innovation



Repensez vos processus métier

Commencez par adopter une approche axée sur les données pour optimiser les processus métier. Transformez votre parcours client et accélérez vos efforts d'innovation en utilisant les services AWS, les services SAP BTP exécutés sur AWS, ainsi que les solutions AWS sectorielles et des Partenaires. Ces ressources sont toutes conçues pour vous aider à résoudre vos défis métier les plus urgents, à analyser et à améliorer les processus, et à utiliser vos données pour prouver votre réussite.

Innovez plus rapidement et transformez votre entreprise grâce aux services AWS

AWS propose beaucoup plus de services (aujourd'hui plus de 200, et davantage de fonctionnalités au sein de ces services) que tout autre fournisseur de cloud.

Les services AWS, qu'il s'agisse de technologies d'infrastructure telles que le calcul, le stockage et les bases de données, de technologies émergentes telles que le machine learning (ML) et l'IA, de lacs de données et d'analytique, ou encore de l'Internet des objets, permettent de déplacer plus rapidement, plus facilement et à moindre coût vos applications existantes vers le cloud et de créer presque tout ce que vous pouvez imaginer.

De nombreux services AWS sont conçus sur la base des bonnes pratiques des opérations mondiales d'Amazon. Voici certains des services les plus populaires :

- **Amazon Connect** : configurez un centre de contact dans le cloud, doté de la même technologie de centre d'appels que celle utilisée par les agents du service client d'Amazon, en quelques clics seulement
- **Amazon SageMaker** : créez, entraînez et déployez des modèles de ML pour tous les cas d'utilisation avec une infrastructure, des outils et des flux de travail entièrement gérés
- **Amazon Forecast** : prédiriez facilement et précisément les résultats des séries temporelles
- **Amazon Rekognition** : extrayez des informations et des renseignements à partir d'images et de vidéos
- **Amazon Translate** : bénéficiez d'une localisation linguistique, d'une analytique de texte et d'une communication multilingue de haute qualité et à moindre coût
- **Amazon Location Service** : ajoutez des fonctionnalités de localisation telles que des cartes et des points d'intérêt tout en préservant la sécurité des données et la confidentialité des utilisateurs
- **Amazon Textract** : extrayez automatiquement du texte, du texte manuscrit et des données à partir de documents numérisés
- **Amazon Lookout for Vision** : repérez les anomalies dans les images pour détecter les défauts de fabrication à grande échelle

EXIGENCE 1

Simplifiez la transformation grâce au service SAP Business Technology Platform exécuté sur AWS

Accélérez votre parcours grâce aux services SAP BTP.

SAP BTP est une plateforme d'innovation qui permet aux entreprises de personnaliser, d'intégrer et d'étendre leurs applications logicielles SAP.

En fournissant des services qui permettent aux entreprises de connecter leurs processus métier, leurs données et leurs expériences au sein de leur organisation, SAP BTP permet aux utilisateurs professionnels d'innover, de prendre des décisions axées sur les données et de mener des initiatives de transformation numérique. Plus de services SAP BTP sont exécutés sur AWS que sur tout autre fournisseur de services cloud. Cette large prise en charge de SAP BTP est essentielle pour les organisations qui cherchent à innover au sein de leur environnement SAP.

La création d'un environnement d'exploitation cohérent, qui permet d'exécuter à la fois vos applications SAP critiques et des services SAP BTP innovants sur AWS, réduit la complexité du paysage, les problèmes de souveraineté des données, la surface de sécurité et la latence.

Ne faites pas cavalier seul

La [Bibliothèque de solutions AWS](#) fournit des solutions approuvées et des conseils en matière d'architecture pour résoudre rapidement les défis métier. Que les clients préfèrent les déploiements prêts à l'emploi ou les architectures personnalisables, la Bibliothèque de solutions AWS propose des solutions conçues par AWS et ses partenaires pour un large éventail de cas d'utilisation industriels et technologiques.



L'approche « Clean Core » en matière d'innovation en entreprise

Les clients SAP qui réussissent savent que l'innovation est un processus qui ne s'arrête jamais. Grâce aux services AWS et SAP BTP, les utilisateurs de SAP peuvent créer des applications personnalisées, optimiser les processus et intégrer des données tout en préservant la propreté de leur configuration de base de planification des ressources d'entreprise (ERP) critique.

Cette approche « Clean Core » permet de pérenniser les investissements SAP, de favoriser des expérimentations rapides et d'éviter les pièges d'une personnalisation excessive qui peuvent rendre la mise à niveau et l'adaptation à l'évolution des besoins de l'entreprise plus difficiles. Avec AWS et SAP BTP, les clients peuvent innover tout en conservant un cœur ERP stable et résilient.

EXIGENCE 1

Créez et mettez à l'échelle des applications d'IA générative

L'IA générative a capté l'attention et l'imagination du monde entier. Avec l'émergence continue de nouvelles capacités, l'IA générative a le potentiel de transformer tous les aspects du fonctionnement des entreprises et des organisations, en proposant de nouvelles expériences client, des applications inédites et des niveaux de productivité sans précédent pour les clients comme pour les employés.

[Amazon Bedrock](#) est un service entièrement géré qui propose un choix de modèles de fondation (FM) performants issus de grandes sociétés d'IA telles que AI21 Labs, Anthropic, Cohere, Meta, Stability AI et Amazon via une API unique, ainsi qu'un large éventail de fonctionnalités nécessaires pour créer des applications d'IA générative en alliant sécurité, confidentialité et IA responsable. Grâce à

Amazon Bedrock, vous pouvez facilement expérimenter et évaluer les meilleurs modèles de fondation pour votre cas d'utilisation, les personnaliser de manière privée avec vos données à l'aide de techniques telles que l'ajustement et la génération augmentée de récupération (RAG), et créer des agents qui exécutent des tâches à l'aide des systèmes et des sources de données de votre entreprise.

Les clients SAP peuvent utiliser Amazon Bedrock pour intégrer des informations et des fonctionnalités supplémentaires à presque tous les aspects de leur activité, qu'il s'agisse d'améliorer les interactions avec les clients grâce à des chatbots interactifs, d'automatiser les processus de vérification et de recouvrement des paiements, de générer des descriptions de poste ou d'analyser des rapports financiers clés.



Ericsson accélère son innovation à l'échelle de l'entreprise grâce à AWS et SAP

Pour atteindre l'objectif d'améliorer « 10 fois » ses résultats métier et son expérience client, Ericsson a pris la décision stratégique d'accélérer ses efforts d'innovation en appliquant l'automatisation intelligente et l'IA à l'ensemble de son entreprise.

Élément clé de sa transformation, Ericsson a migré plus de 150 systèmes SAP et 50 applications vers AWS en seulement 18 mois, réduisant ainsi ses coûts d'infrastructure, augmentant les performances, la fiabilité et la sécurité de ses charges de travail d'entreprise et permettant d'innover à l'échelle de l'entreprise. À l'aide d'Amazon SageMaker et d'autres services AWS, Ericsson a développé un centre d'innovation pour développer et déployer rapidement des solutions basées sur l'IA et le ML à grande échelle dans l'ensemble de l'entreprise.

Ericsson a utilisé ce moteur d'innovation au niveau de l'entreprise basé sur le cloud pour proposer des centaines de solutions uniques. Ces solutions innovantes, dont beaucoup intègrent des systèmes SAP, transforment radicalement la façon dont Ericsson mène ses activités dans des domaines tels que la gestion de la chaîne d'approvisionnement, la fabrication, les finances, les ressources humaines et les ventes.

L'impact de ces innovations incessantes s'est fait sentir dans l'ensemble de l'organisation, grâce à une réduction des délais de transfert de la vente à l'exécution, l'automatisation des demandes de support aux RH à l'aide d'agents cognitifs, l'amélioration des écarts prévisionnels dans la planification des approvisionnements et les opérations clés, et la réduction des émissions de CO₂ en optimisant la planification des transports, entre autres avantages.



« AWS a été un excellent partenaire et nous a fourni les services d'innovation et l'infrastructure nécessaires pour transformer radicalement Ericsson grâce à l'automatisation et à l'IA. »

Rickard Wieselfors, vice-président de l'automatisation et de l'IA, Ericsson AB

[En savoir plus >](#)

Exploitez de nouvelles informations grâce aux données et à l'analytique

Qu'il s'agisse de cibler de nouveaux marchés pour augmenter votre chiffre d'affaires, d'optimiser vos habitudes d'achat pour améliorer vos résultats ou d'améliorer la qualité de la chaîne de production, l'utilisation des données est un élément essentiel de l'innovation et de la transformation de l'entreprise.

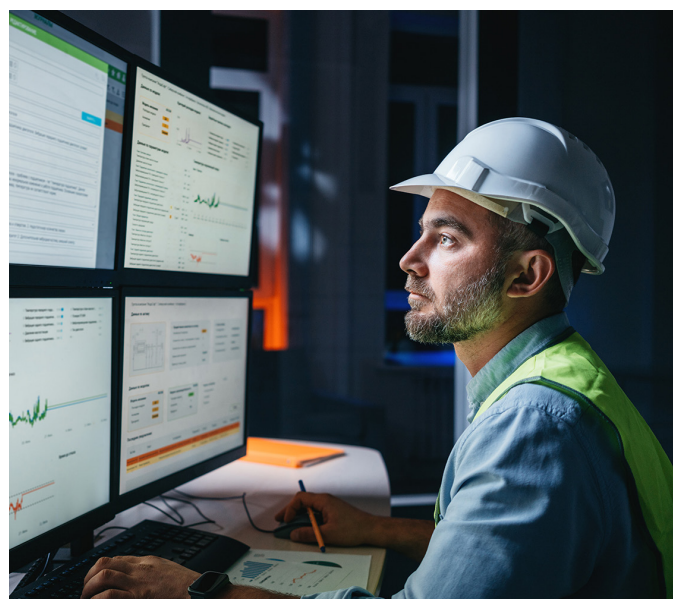
Pour de nombreux clients SAP, les données sont bloquées dans des systèmes ERP et d'entrepôt de données hérités, isolées d'autres sources de données clés de l'entreprise. Pour exploiter pleinement la valeur de leurs données, les entreprises doivent :

1. Unifier les sources de données disparates dans toute l'entreprise

Réalisez la vision d'une entreprise axée sur les données et offrez un accès fluide aux données et modèles métier critiques grâce aux solutions SAP exécutées sur AWS, notamment SAP Datasphere, SAP Analytics Cloud et SAP AI Core. Unifiez les données SAP et non SAP avec les lacs de données AWS. Plus de 200 000 lacs de données s'exécutent sur AWS, ce qui permet aux entreprises d'obtenir une vue globale de leurs données.

2. Utiliser l'analytique et l'IA/le ML pour découvrir de nouvelles informations et opportunités

Fournissez des informations à vos utilisateurs là où ils en ont besoin, tout en tirant parti d'une source unique de référence pour toute l'entreprise grâce à [Amazon QuickSight](#). Créez, entraînez et déployez des modèles de machine learning avec [Amazon SageMaker](#), afin de mieux comprendre votre activité, de faire des prévisions et de prescrire des actions.



Réduisez le temps nécessaire pour obtenir des informations grâce à une BI générative

Grâce aux fonctionnalités d'informatique décisionnelle (BI) générative d'[Amazon Q dans QuickSight](#), les utilisateurs peuvent créer, découvrir et partager des informations et des récits exploitables en quelques secondes grâce à des expériences intuitives en langage naturel. N'attendez pas que les équipes de BI mettent à jour les données et les tableaux de bord pour chaque nouvelle question ; faites-le vous-même avec des requêtes en langage naturel, des résumés contextuels automatisés et des récits générés.

Apollo Tyres rend les usines plus intelligentes grâce aux lacs de données AWS, à l'IoT et à RISE with SAP

Pour atteindre ses objectifs d'industrie 4.0, le fabricant mondial de pneus Apollo Tyres a adopté une approche résolument axée sur les données afin d'optimiser ses opérations, de réduire les délais de la chaîne d'approvisionnement et d'améliorer ses résultats de fabrication.

Présent dans plus de 100 pays avec sept sites de production, deux centres de R&D et plus de 11 000 revendeurs, Apollo Tyres a mis en place un environnement SAP rationalisé avec RISE with SAP sur AWS, unifié des pétaoctets de données SAP et non SAP dans un lac de données AWS et mis en œuvre une plateforme IoT et de système d'exécution de la fabrication (MES) basée sur AWS pour alimenter ses vastes opérations de fabrication.

En utilisant les données d'usine associées à la puissance prédictive de l'IA/du ML via Amazon SageMaker, Apollo Tyres peut optimiser les processus de fabrication et l'utilisation des machines, réalisant ainsi des économies de 20 % sur certains processus de mélange de composants de pneus. À l'aide de services tels qu'Amazon Rekognition, Apollo Tyres a développé un programme d'inspection automatisé qui vérifie l'absence de défauts à l'aide de photos des pneus prises au fur et à mesure de leur progression sur la chaîne de production, aidant les superviseurs de l'usine à intervenir en cas d'anomalies de fabrication et à fournir des pneus de haute qualité répondant à des normes de sécurité strictes.



« Grâce à la transformation numérique avec AWS, Apollo peut réaliser des gains de productivité et d'efficacité dans ses usines du monde entier, innover plus rapidement en matière de produits et de services et améliorer l'expérience client. »

Hizmy Hassen, directeur du numérique et de la chaîne d'approvisionnement, Apollo Tyres Ltd.

[En savoir plus >](#)

Développez une culture de l'innovation

L'innovation est essentielle pour toute entreprise qui cherche à survivre et à prospérer dans un marché en constante évolution. L'un des principaux moyens de soutenir une culture de l'innovation est de doter vos créateurs d'outils spécialement conçus, en leur donnant accès à des solutions et à des services de pointe qui peuvent élargir la portée de leurs réalisations et la rapidité avec laquelle ils peuvent donner vie à leurs idées.

AWS permet aux développeurs et architectes liés à SAP de prototyper leurs idées sans crainte, d'accéder à des fonctionnalités de pointe pour créer des solutions sophistiquées, d'utiliser des architectures éprouvées pour minimiser les risques et de tirer parti d'outils spécialement conçus pour accélérer le développement.



« En tant que directeur technique, je suis ravi du potentiel du kit AWS SDK pour SAP ABAP pour transformer le secteur SAP. Il ne s'agit pas simplement d'une avancée technologique, mais d'une révolution qui profite énormément à nos clients SAP. Les entreprises peuvent désormais rationaliser rapidement leurs opérations et enrichir leurs processus métier en tirant parti des meilleurs services cloud au monde. Les commentaires de nos clients ont été extrêmement positifs et nous sommes ravis de continuer à innover avec AWS. »

Marcelo Tamassia, directeur de la technologie, Syntax

EXIGENCE 3



AWS SDK pour SAP ABAP : accélérez l'innovation en matière de processus métier

Le kit [AWS SDK pour SAP ABAP](#) permet aux développeurs SAP ABAP d'étendre et de transformer facilement les processus métier basés sur SAP en exploitant harmonieusement la puissance de plus de 200 services AWS grâce au langage SAP ABAP.



Architectures de référence communes : déployez rapidement et de manière fiable des solutions éprouvées

Développées en collaboration avec SAP, les [architectures de référence communes](#) (JRA) aident les clients à moderniser leurs processus métier grâce aux services AWS et SAP BTP tout en préservant une approche « Clean Core » et en obtenant le meilleur délai de rentabilisation et le coût total de possession le plus bas. Les JRA sont disponibles pour vous aider à utiliser efficacement les données SAP et non SAP, à rationaliser la planification d'entreprise et à déployer des modèles d'IA/de ML, ainsi que pour répondre à des [scénarios IoT](#) à l'aide d'[Amazon Monitron](#).



Amazon CodeWhisperer : faites-en plus, plus rapidement

Générez des suggestions de code, allant des extraits aux fonctions complètes en temps réel dans l'environnement de développement intégré (IDE), en fonction de vos commentaires et du code existant. Lors d'un défi de productivité au cours de la présentation préliminaire, Amazon a découvert que les participants qui utilisaient [CodeWhisperer](#) étaient 27 % plus susceptibles de correctement terminer leurs tâches et le faisaient en moyenne 57 % [plus rapidement](#) que ceux qui n'utilisaient pas CodeWhisperer.

Un palmarès en matière d'innovation chez Amazon

Boutique Amazon : Amazon.com, Amazon Prime, Amazon Music, Amazon Fresh, Amazon Style

Appareils et services : Echo, tablette Fire, Fire TV, Kindle, Blink, eero, Luna

Livraison et logistique : Amazon Fulfillment, Amazon Air, Livraison du dernier kilomètre, Prime Air

Divertissements : Amazon Freevee, Amazon Studios, Audible, Prime Gaming, Prime Video



EXIGENCE 3

Développez une culture de l'in-novation

Pour devenir l'une des entreprises les plus importantes et les plus innovantes au monde, Amazon a tiré et développé les leçons suivantes.

Définissez à quoi ressemble l'innovation

À l'instar d'une start-up, Amazon fait preuve d'inventivité et utilise les technologies AWS pour proposer des produits, des services et du contenu de pointe que ses clients utiliseront, partageront et adoreront.

Intégrez l'innovation au travail

Chez Amazon, l'innovation ne se produit pas à un moment donné, comme lors d'un hackathon ou dans un incubateur, mais fait partie du travail quotidien.

Développez une obsession pour le client

Amazon fonctionne à rebours en partant du début d'une idée pour s'assurer que chaque produit ou service conçu pour les clients est la bonne solution pour eux.



« Les clients sont toujours merveilleusement, incroyablement mécontents... Alors même qu'ils ne le savent pas encore, les clients veulent quelque chose de mieux et votre désir de satisfaire leurs besoins vous poussera à inventer pour eux. »

Jeff Bezos, fondateur et président-directeur général d'Amazon

EXIGENCE 3

Ayez un parti pris pour l'action

Terme typiquement amazonien désignant l'optimisation de l'innovation et de l'exécution, une « équipe à deux pizzas » signifie qu'aucune équipe ne doit nécessiter plus de deux pizzas pour la nourrir. Mettez en place des équipes plus petites pour minimiser le besoin de communication matricielle, de réunions inutiles et de bureaucratie, et vous permettre d'avancer vite, d'expérimenter tôt et fréquemment et d'appliquer rapidement vos connaissances.

Garantissez des progrès continus en utilisant le concept de portes à sens unique ou à double sens :

- **Les portes à sens unique** ont des conséquences importantes et irrévocables et nécessitent une analyse et une délibération approfondies
- **Les portes à double sens**, en revanche, ont des conséquences limitées et réversibles : des décisions que vous pouvez prendre rapidement et répéter en fonction de ce que vous apprenez, ou les inverser complètement

Lorsque les équipes d'Amazon voient une porte à double sens et qu'il y a suffisamment de preuves et de raisons de croire que ce serait une bonne idée, elles la franchissent simplement.



« Si vous doublez le nombre d'expériences que vous réalisez chaque année, vous allez doubler votre inventivité. »

Jeff Bezos, fondateur et président-directeur général, Amazon.com Inc

CONCLUSION

Lorsque les marchés évoluent, les entreprises s'adaptent. Lorsque les technologies évoluent, les entreprises les adoptent. Le succès dépend en grande partie de la rapidité avec laquelle vous pouvez innover et transformer votre entreprise dans un contexte de changements continus. Si vous voulez réussir dans cet environnement, vous devez adopter les bonnes pratiques et technologies qui peuvent vous aider à libérer votre potentiel d'innovation.

AWS favorise l'innovation grâce aux applications SAP dans le cloud depuis plus de 15 ans. Avec AWS pour SAP, vous pouvez tirer parti de l'agilité du cloud ainsi que de plus de 200 services AWS et de services SAP BTP uniques exécutés sur AWS pour vous aider à innover, en réinventant vos processus métier, en débloquent de nouvelles informations et en donnant à vos développeurs les moyens d'innover en permanence.

Rejoignez les innovateurs qui créent de nouvelles sources de revenus, stimulent la productivité, optimisent les chaînes d'approvisionnement, accélèrent la fabrication, satisfont les clients et transforment leurs activités. Libérez votre potentiel d'innovation dès aujourd'hui avec AWS pour SAP.



Mise en route.

Faites le premier pas vers l'innovation avec l'aide d'AWS.

Ateliers de découverte

Créez votre base de l'innovation grâce à un [atelier d'une demi-journée ou d'une journée](#) partageant les bonnes pratiques de RISE with SAP sur AWS. Découvrez les bonnes pratiques en matière d'architecture système, de connexion à des systèmes externes et d'approches innovantes éprouvées.

AWS SDK pour SAP ABAP

[Téléchargez le kit AWS SDK pour SAP ABAP](#) et commencez à moderniser les processus métier basés sur SAP en vous connectant à plus de 200 services AWS.

En savoir plus sur l'innovation avec [AWS pour SAP](#) et [AWS pour RISE with SAP](#).

© 2024, Amazon Web Services, Inc. ou ses sociétés apparentées. Tous droits réservés.

