



AWS PARA APLICAÇÕES EMPRESARIAIS

Inove mais rápido e transforme os negócios com a AWS para SAP

Três requisitos para inovação empresarial



Sumário

Introdução	3
Práticas recomendadas de inovação: três requisitos para inovação	6
Requisito 1: remodelar os processos empresariais	7
História de sucesso do cliente: Ericsson acelera a inovação em toda a empresa com a AWS e a SAP	10
Requisito 2: descobrir novos insights com dados e análises	11
História de sucesso do cliente: Apollo Tyres torna as fábricas mais inteligentes com data lakes da AWS, IoT e RISE with SAP	12
Requisito 3: desenvolver uma cultura de inovação	13
Conclusão	17

Descubra o poder da inovação

A inovação ajuda as empresas a se adaptar às mudanças do mercado, permanecer competitivas e capitalizar as oportunidades. Para tornarem-se ágeis, as empresas precisam otimizar continuamente os processos para que possam evoluir com maior rapidez, tomar melhores decisões e aprimorar a experiência do cliente.

Quais mudanças estão impulsionando a necessidade de inovar?

- **Mudanças nas demandas dos consumidores**, incluindo experiências novas e mais personalizadas que impulsionam a preferência, a fidelidade e a retenção do cliente
- **.Avanços tecnológicos**, como inteligência artificial (IA) generativa, que abrem novas possibilidades no modo como as empresas operam, desenvolvem novos produtos e serviços e engajam os clientes
- **.Mudanças externas**, como regulamentações de segurança cibernética e privacidade de dados, que influenciam a forma como as empresas desenvolvem, distribuem e mantêm produtos e serviços.

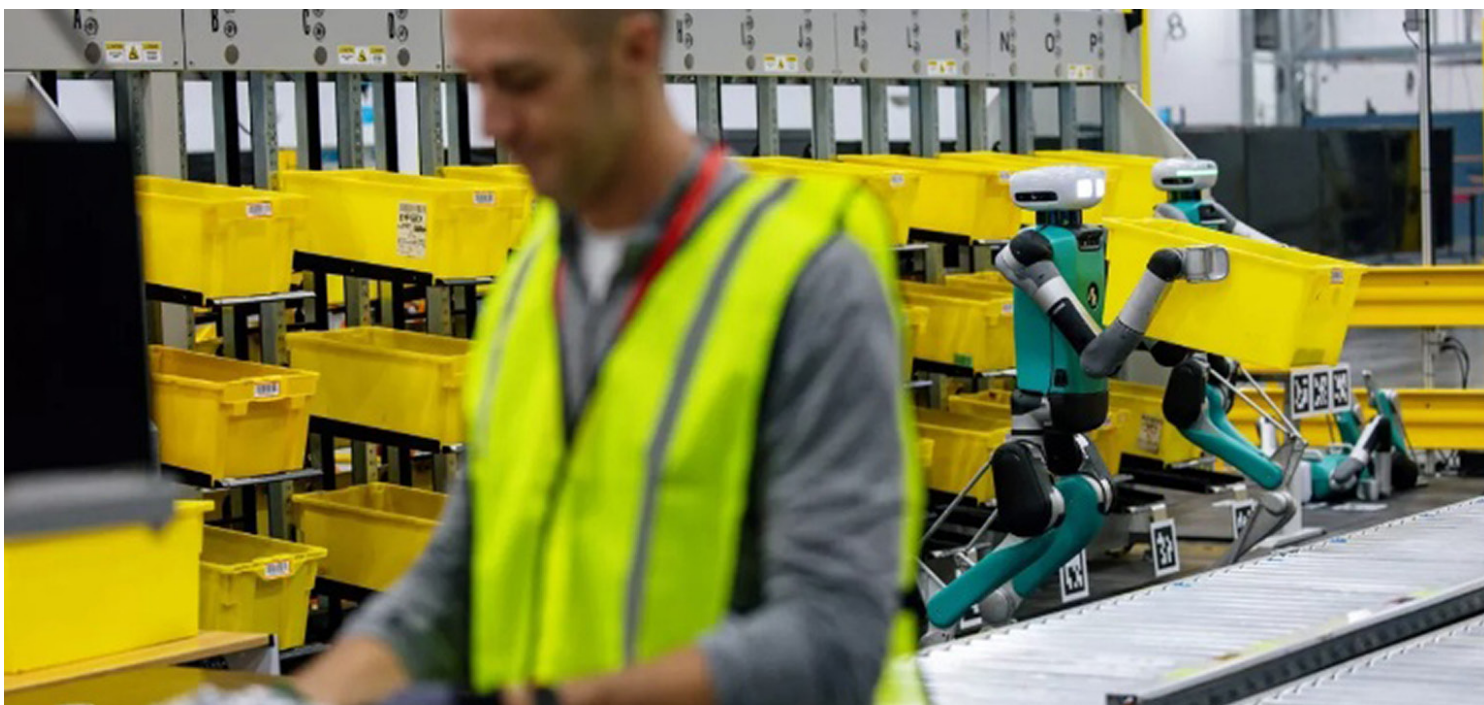
Vamos começar.

INTRODUÇÃO

O valor da inovação contínua

A única constante nos negócios é a necessidade contínua de mudar: para melhorar a produtividade, a lucratividade e a competitividade, além de reinventar a forma de atender aos clientes. A única maneira de acompanhar o ritmo é ficar à frente. A inovação contínua é essencial para adaptar-se a qualquer mudança com velocidade e inteligência.

Milhares de clientes da SAP em quase todas as regiões e setores, inclusive um número crescente de clientes do RISE with SAP, escolheram a Amazon Web Services (AWS) para apoiar a jornada para a inovação.



“A única vantagem sustentável que você pode ter em relação aos demais é a agilidade, e só. Nenhum outro aspecto é sustentável: tudo o mais que você criar, outros replicarão.”

Jeff Bezos, fundador e presidente executivo da Amazon

Os clientes da SAP estão inovando mais rapidamente e transformando os negócios com a AWS

Usando mais de duzentos serviços da AWS, além dos serviços da SAP Business Technology Platform (BTP) executados na AWS, os clientes estão ampliando os sistemas SAP a fim de acelerar a inovação e concretizar metas empresariais exclusivas, por exemplo:



Criar fontes de receita e modelos de negócios diferenciados.



Melhorar a inteligência com monitoramento em tempo real e tomada de decisões orientada por dados.



Aumentar a produtividade com automação de processos e IA generativa.



Otimizar a cadeia de suprimentos e a logística e reduzir o estoque.



Acelerar o throughput da produção e reduzir os defeitos, o tempo de inatividade e o desperdício.



Encantar os clientes com recomendações e suporte personalizados.

Práticas recomendadas de inovação: três requisitos para inovação

Trabalhando com milhares de clientes da SAP, a AWS identificou três requisitos essenciais para uma transformação bem-sucedida com base na inovação.



Requisito 1: remodelar os processos empresariais.



Requisito 2: descobrir novos insights com dados e análises.



Requisito 3: desenvolver uma cultura de inovação.



Remodelar os processos empresariais

Comece adotando uma abordagem orientada por dados para a otimização dos processos de negócios. Transforme a jornada do cliente e acelere seus esforços de inovação usando os serviços da AWS, os serviços da SAP BTP executados na AWS e também as soluções do setor e de parceiros da AWS. Todos esses recursos foram concebidos para ajudar a resolver seus desafios empresariais mais urgentes, analisar e melhorar processos e usar seus dados para comprovar o sucesso.

Inove mais rápido e transforme seus negócios com os serviços da AWS

A AWS tem muito mais serviços: agora mais de duzentos e, dentro deles, mais recursos, do que qualquer outro provedor de nuvem.

Os serviços da AWS, de tecnologias de infraestrutura, como computação, armazenamento e bancos de dados a tecnologias emergentes, como machine learning (ML) e IA, data lakes, análises e Internet das Coisas, tornam mais rápido, fácil e econômico migrar as aplicações existentes para a nuvem e criar praticamente qualquer coisa que você possa imaginar.

Muitos serviços da AWS são projetados com base nas práticas recomendadas das operações globais da Amazon. Estes são alguns dos serviços mais conhecidos:

- **Amazon Connect:** configure uma central de atendimento na nuvem com a mesma tecnologia de call center utilizada pelos próprios atendentes da Amazon com apenas alguns cliques
- **Amazon SageMaker:** crie, treine e implante modelos de ML para qualquer caso de uso com infraestrutura, ferramentas e fluxos de trabalho totalmente gerenciados
- **Amazon Forecast:** preveja resultados de séries temporais com facilidade e precisão
- **Amazon Rekognition:** extraia informações e insights de imagens e vídeos
- **Amazon Translate:** tenha localização de idiomas, análise de texto e comunicação entre idiomas econômicas e de alta qualidade
- **Amazon Location Service:** adicione recursos de localização, como mapas e pontos de interesse, mantendo a segurança dos dados e a privacidade do usuário
- **Amazon Textract:** extraia automaticamente manuscritos, textos e dados de documentos digitalizados
- **Amazon Lookout for Vision:** identifique anomalias em imagens para detectar defeitos de produção em grande escala.

REQUISITO 1

Simplificar a transformação com a SAP Business Technology Platform em execução na AWS

Acelere a jornada com os serviços da SAP BTP. A SAP BTP é uma plataforma de inovação que permite às organizações personalizar, integrar e ampliar as aplicações de software SAP.

Fornecendo serviços que permitem às empresas conectar processos empresariais, dados e experiências em toda a organização, a SAP BTP capacita os usuários empresariais a inovar, tomar decisões orientadas por dados e promover iniciativas de transformação digital. Mais serviços da SAP BTP são executados na AWS do que em qualquer outro provedor de serviços de nuvem. Esse amplo suporte à SAP BTP é fundamental para organizações que buscam inovar no ambiente SAP.

A criação de um ambiente operacional coeso, executando as aplicações SAP essenciais e os serviços inovadores da SAP BTP na AWS, reduz a complexidade do cenário, os problemas de soberania de dados, a área de superfície de segurança e a latência.

Não enfrente esses desafios sozinho

A [Biblioteca de Soluções da AWS](#) oferece soluções aprovadas e orientações arquitetônicas para resolver rapidamente os desafios empresariais. Seja qual for a preferência dos clientes, isto é, implantações prontas para uso ou arquiteturas personalizáveis, a Biblioteca de Soluções da AWS oferece soluções desenvolvidas pela AWS e por parceiros da AWS para uma série de casos de uso do setor e da tecnologia.



A abordagem “Clean Core” para inovação corporativa

Clientes bem-sucedidos da SAP percebem que a inovação é um processo que nunca termina. Usando os serviços da AWS e da SAP BTP, os usuários da SAP podem criar aplicações personalizadas, otimizar processos e integrar dados, mantendo limpa a configuração central de planejamento de recursos corporativos (ERP) essenciais.

Essa abordagem “Clean Core” ajuda a preparar os investimentos da SAP para o futuro, viabiliza a experimentação rápida e evita as armadilhas da personalização excessiva, que podem dificultar a atualização e a adaptação às mudanças nas necessidades empresariais. Com a AWS e a SAP BTP, os clientes podem descobrir a inovação enquanto mantêm um núcleo de ERP estável e resiliente.

REQUISITO 1

Criar e escalar aplicações de IA generativa

A IA generativa conquistou a atenção e capturou a imaginação do mundo. Com novos recursos surgindo continuamente, a IA generativa tem o potencial de transformar todos os aspectos da forma como as empresas e as organizações operam, oferecendo novas experiências aos clientes, aplicações nunca antes vistas e níveis inigualáveis de produtividade para clientes e funcionários.

O [Amazon Bedrock](#) é um serviço totalmente gerenciado que oferece uma série de modelos de base (FMs) de alta performance das principais empresas de IA, como AI21 Labs, Anthropic, Cohere, Meta, Stability AI e Amazon, por meio de uma única API, além de um amplo conjunto de

recursos necessários para criar aplicações de IA generativa com segurança, privacidade e IA responsável. Usando o Amazon Bedrock, é possível facilmente experimentar e avaliar os melhores FMs para seu caso de uso, personalizá-los de forma privada com seus dados usando técnicas, como ajuste fino e geração aumentada de recuperação (RAG), e desenvolver atendentes que executam tarefas usando seus sistemas empresariais e fontes de dados.

Os clientes da SAP podem usar o Amazon Bedrock para incorporar inteligência e recursos adicionais a quase todos os aspectos dos negócios, seja aprimorando as interações do cliente com chatbots interativos, automatizando os processos de verificação de pagamentos e cobrança, gerando descrições de cargos ou analisando os principais relatórios financeiros.



Ericsson acelera a inovação em toda a empresa com a AWS e a SAP

Para concretizar a meta de melhorias de “10 vezes” nos resultados empresariais e na experiência do cliente, a Ericsson tomou a decisão estratégica de acelerar os esforços de inovação, aplicando automação inteligente e IA em toda a empresa.

Como um componente essencial da transformação, a Ericsson migrou mais de 150 sistemas SAP e 50 aplicações para a AWS em apenas 18 meses, economizando custos de infraestrutura, aumentando a performance, a confiabilidade e a segurança das workloads empresariais e preparando o cenário para inovações em toda a empresa. Usando o Amazon SageMaker e outros serviços da AWS, a Ericsson desenvolveu um hub de inovação para desenvolver e implantar rapidamente soluções baseadas em IA/ML em grande escala em toda a empresa.

A empresa usou esse mecanismo de inovação de nível empresarial baseado em nuvem para oferecer centenas de soluções exclusivas. Essas soluções inovadoras, muitas incorporando sistemas SAP, estão transformando radicalmente a forma como a Ericsson faz negócios nas áreas que incluem gerenciamento da cadeia de suprimentos, produção, finanças, RH e vendas.

O impacto dessas inovações incessantes foi amplamente percebido em toda a organização. Elas reduziram os prazos de entrega das vendas para a execução, automatizaram as solicitações de suporte de RH com atendentes cognitivos, melhoraram o desvio de previsão nas principais operações e planejamento de suprimentos e reduziram as emissões de CO₂ otimizando o planejamento de transporte, entre outros benefícios.



“A AWS tem sido uma excelente parceira, oferecendo serviços e infraestrutura de inovação para transformar radicalmente a Ericsson por meio da automação e da IA.”

Rickard Wieselfors, vice-presidente de automação e IA da Ericsson AB

Saiba mais >

Descobrir novos insights com dados e análises

Seja qual for seu objetivo: atingir novos mercados para aumentar a receita, otimizar os padrões de compra para impulsionar os resultados financeiros ou melhorar a qualidade na linha de produção, o uso de dados é um componente essencial da inovação e da transformação empresarial.

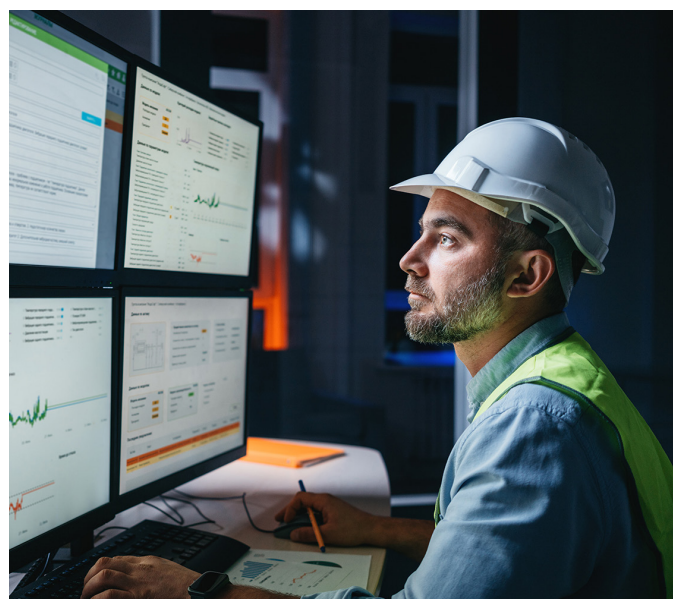
Para muitos clientes da SAP, os dados estão bloqueados em sistemas de ERP e data warehouse ultrapassados, isolados de outras fontes de dados importantes em toda a empresa. Para revelar o valor dos dados, é necessário que as empresas:

1. Unifiquem as diferentes fontes de dados em toda a empresa

Concretize a visão de uma empresa orientada por dados e ofereça acesso contínuo a dados e modelos de negócios essenciais com soluções SAP executadas na AWS, incluindo SAP Datasphere, SAP Analytics Cloud e SAP AI Core. Unifique dados SAP e não SAP com data lakes da AWS. Mais de 200 mil data lakes são executados na AWS, permitindo que as empresas tenham uma visão holística dos dados.

2. Usem análises e IA/ML para descobrir novos insights e oportunidades

Forneça insights aos usuários sempre que necessário, ao mesmo tempo em que utiliza uma única fonte de verdade em toda a empresa com o [Amazon QuickSight](#). Crie, treine e implante modelos de ML com o [Amazon SageMaker](#), permitindo que você entenda melhor os negócios, faça previsões e prescreva ações.



Reduza o tempo necessário para ter insights com BI generativa

Com os recursos de business intelligence (BI) generativa do [Amazon Q no QuickSight](#), os usuários podem criar, descobrir e compartilhar narrativas e insights práticos em questão de segundos usando experiências intuitivas em linguagem natural. Não espere que as equipes de BI atualizem dados e painéis para cada nova pergunta; utilize de forma independente consultas em linguagem natural, resumos contextuais automatizados e narrativas geradas.

Apollo Tyres torna as fábricas mais inteligentes com data lakes da AWS, IoT e RISE with SAP

Para concretizar as metas da Indústria 4.0, a Apollo Tyres, fabricante global de pneus, adotou uma abordagem decididamente orientada por dados com o objetivo de otimizar as operações, reduzir os prazos de entrega da cadeia de suprimentos e melhorar os resultados de produção.

Operando em mais de 100 países com 7 instalações de produção, 2 centros de P&D e mais de 11 mil revendedores, a Apollo Tyres estabeleceu um cenário de SAP simplificado com o RISE with SAP na AWS, unificou petabytes de dados SAP e não SAP em um data lake da AWS e implementou uma plataforma de sistema de execução de produção (MES) e IoT baseada na AWS para impulsionar as extensas operações de fabricação.

Usando dados do chão de fábrica em conjunto com o poder preditivo da IA/ML por meio do Amazon SageMaker, a Apollo Tyres pode otimizar os processos de produção e a utilização de máquina, tendo uma economia de 20% em processos específicos de mistura de compostos de pneus. Usando serviços, como o Amazon Rekognition, a Apollo Tyres criou um programa de inspeção automatizada que confere a existência de defeitos usando fotos de pneus tiradas à medida que ela avança na linha de produção, ajudando os supervisores de fábrica a intervir quando ocorrem anomalias de produção, e fornece pneus de alta qualidade que atendem a rígidos padrões de segurança.



“Ao transformar-se digitalmente com a AWS, a Apollo pode ter ganhos de produtividade e eficiência nas fábricas em todo o mundo, inovar em produtos e serviços com maior rapidez e aprimorar a experiência do cliente.”

Hizmy Hassen, diretor digital e de cadeia de suprimentos da Apollo Tyres Ltd.

Saiba mais >

Criar uma cultura de inovação

A inovação é fundamental para qualquer empresa que queira sobreviver e prosperar em um cenário de mercado em constante mudança. Um modo fundamental de apoiar uma cultura de inovação é oferecer aos criadores ferramentas com propósito específico, concedendo a eles acesso a soluções e serviços de ponta que possam ampliar o alcance deles e a velocidade com que podem transformar ideias em realidade.

A AWS capacita desenvolvedores e arquitetos relacionados a SAP a criar protótipos de ideias sem medo, acessar recursos de ponta para desenvolver soluções sofisticadas, usar arquiteturas comprovadas para minimizar riscos e aproveitar as ferramentas criadas com propósito específico para acelerar o desenvolvimento.



“Como CTO, estou entusiasmado com o potencial do SDK da AWS para SAP ABAP de transformar o setor de SAP. Não é apenas um avanço tecnológico, mas um divisor de águas que beneficia imensamente nossos clientes da SAP. Agora, as empresas podem agilizar rapidamente as operações e enriquecer os processos empresariais aproveitando os melhores serviços de nuvem do mundo. O feedback de nossos clientes tem sido extremamente positivo e estamos entusiasmados em continuar inovando com a AWS.”

Marcelo Tamassia, diretor de tecnologia da Syntax

REQUISITO 3



SDK da AWS para SAP ABAP:
acelere a inovação nos processos empresariais

O [SDK da AWS para SAP ABAP](#) facilita para os desenvolvedores da SAP ABAP ampliarem e transformarem os processos empresariais baseados em SAP, aproveitando o poder de mais de duzentos serviços da AWS de forma transparente usando a linguagem da SAP ABAP.



Arquiteturas de referência conjuntas:
implante soluções comprovadas de forma rápida e confiável

Desenvolvidas em parceria com a SAP, [as arquiteturas de referência conjuntas](#) (JRAs) ajudam os clientes a modernizar os processos empresariais com os serviços da AWS e da SAP BTP, mantendo o núcleo limpo e alcançando a melhor relação custo-benefício e o menor custo total de propriedade. As JRAs estão disponíveis para ajudar a utilizar com eficácia dados SAP e não SAP, simplificar o planejamento empresarial e implantar modelos de IA/ML, além de abordar [cenários de IoT](#) usando o [Amazon Monitron](#).



Amazon CodeWhisperer:
faça mais com maior rapidez

Gere sugestões de código, desde trechos até funções completas em tempo real no ambiente de desenvolvimento integrado (IDE), com base em comentários e no código existente. Em um desafio de produtividade durante a pré-visualização, a Amazon descobriu que os participantes que usaram o [CodeWhisperer](#) tiveram 27% mais chances de concluir tarefas com êxito e o fizeram em média 57% mais [depressa](#) do que aqueles que não usaram o CodeWhisperer.

Um histórico de inovação na Amazon

Amazon Store: Amazon.com, Amazon Prime, Amazon Music, Amazon Fresh, Amazon Style

.Dispositivos e serviços: Echo, Fire Tablet, Fire TV, Kindle, Blink, eero, Luna

Entrega e logística: Amazon Fulfillment, Amazon Air, Last Mile Delivery, Prime Air

.Entretenimento: Amazon Freevee, Amazon Studios, Audible, Prime Gaming, Prime Video.



REQUISITO 3

Criar uma cultura de inovação

Em vias de se tornar uma das maiores e mais inovadoras empresas do mundo, a Amazon aprendeu e desenvolveu as lições a seguir.

Definir a natureza da inovação

Assim como uma startup, a Amazon adota a invenção e usa as tecnologias da AWS para oferecer conteúdo, produtos e serviços de ponta que os clientes vão usar, compartilhar e adorar.

Fazer da inovação parte do trabalho

Na Amazon, a inovação não acontece em um momento específico, por exemplo, durante um hackathon ou em uma incubadora. Ela faz parte do trabalho diário.

Ter obsessão pelo cliente

A Amazon trabalha desde o surgimento de qualquer ideia a fim de garantir que cada produto ou serviço desenvolvido, voltado para os clientes, seja a coisa certa para eles.



“Os clientes estão sempre linda e fantasticamente insatisfeitos... Mesmo que ainda não saibam, eles querem algo melhor, e seu desejo de agradá-los servirá de incentivo para criar em nome deles.”

Jeff Bezos, fundador e presidente executivo da Amazon

REQUISITO 3

Ter iniciativa

A expressão adotada pela Amazon para designar a forma de otimizar a inovação e a execução é “equipes de duas pizzas”, o que significa que nenhuma equipe deve ser grande demais a ponto de serem necessárias mais do que duas pizzas para alimentá-las. Estabeleça equipes menores para minimizar a necessidade de comunicação matricial, reuniões e burocracia desnecessárias e permitir que você atue com rapidez, experimente nas fases iniciais e com frequência, além de aplicar rapidamente seus conhecimentos.

Garanta o progresso contínuo usando o conceito de vias de mão única versus vias de mão dupla:

- **As vias de mão única** têm consequências significativas e irrevogáveis e precisam de análise e deliberação detalhadas.
- **As vias de mão dupla**, por outro lado, têm consequências limitadas e reversíveis: decisões que você pode tomar e iterar rapidamente com base no que aprendeu, ou revertê-las completamente.

Quando as equipes da Amazon percebem a existência de uma via de mão dupla e há evidências e motivos suficientes para acreditar que seria uma boa ideia, elas simplesmente optam por ela.



“Ao dobrar o número de experimentos realizados por ano, você vai dobrar sua capacidade de invenção.”

Jeff Bezos,
fundador e presidente executivo da Amazon.com Inc

CONCLUSÃO

Quando os mercados mudam, as empresas se adaptam. Quando as tecnologias mudam, as empresas as adotam. O sucesso é determinado, em grande parte, pela rapidez com que você consegue inovar e transformar a empresa em meio a mudanças contínuas. Se você quiser prosperar nesse ambiente, precisará adotar as práticas recomendadas e as tecnologias que podem ajudar a liberar o potencial de inovação.

A AWS vem possibilitando a inovação com aplicações SAP na nuvem há mais de 15 anos. Com a AWS para SAP, é possível utilizar a agilidade da nuvem com mais de duzentos serviços da AWS e serviços exclusivos da SAP BTP executados na AWS com o objetivo de ajudar a inovar com a reformulação dos processos empresariais, a revelação de novos insights e a capacitação dos desenvolvedores para inovar de modo contínuo.

Junte-se aos inovadores que criam fluxos de receita, aumentam a produtividade, otimizam as cadeias de suprimentos, aceleram a produção, encantam os clientes e transformam os negócios. Libere seu potencial de inovação hoje mesmo com a AWS para SAP.



Comece a usar.

Dê o primeiro passo em sua jornada para a inovação com a ajuda da AWS.

Workshops de descoberta

Estabeleça o alicerce para a inovação com um [workshop de meio ou um dia de duração](#) compartilhando as práticas recomendadas do RISE with SAP na AWS. Descubra as práticas recomendadas em arquitetura de sistemas, conexão com sistemas externos e abordagens de inovação comprovadas.

SDK da AWS para SAP ABAP

[Baixe o SDK da AWS para SAP ABAP](#) e comece a modernizar os processos empresariais baseados em SAP conectando-se a mais de duzentos serviços da AWS.

Saiba mais sobre como inovar com a [AWS para SAP](#) e a [AWS para RISE with SAP](#).

© 2024, Amazon Web Services, Inc. ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

