

2025 OCTOBRE

Renouvellement des PC : performances, sécurité et durabilité plutôt que l'IA à tout prix

Gabe Knuth, analyste principal

Résumé : Les PC IA font les gros titres des journaux, mais la plupart des entreprises continuent de se soucier davantage des fondamentaux tels que les performances, la sécurité et la fiabilité. Le matériel moderne offre des avantages évidents dans ces domaines tout en favorisant le développement durable et la réparabilité. Pour les PME, renouveler le parc de PC vise à favoriser la productivité dès aujourd'hui et à préparer le terrain pour les futurs cas d'utilisation de l'IA. Ensemble, Dell et Intel fournissent la technologie et les services nécessaires pour rendre cette transition pratique et utile.

État des cycles d'actualisation des PC

Pendant des années, bon nombre d'entreprises choisissaient de prolonger les cycles d'actualisation des PC pour contrôler les coûts plutôt que d'acheter du matériel moins cher à la même fréquence. En 2023, avant l'introduction des PC équipés d'IA, une étude a montré que 55 % des entreprises réduisaient leurs dépenses en conservant leurs appareils plus longtemps.¹ Si la plupart des entreprises respectaient toujours un cycle de trois ans ou plus (57 %), 39 % indiquaient avoir prolongé ce cycle à quatre ou cinq ans, voire plus.²

Peu de temps après, l'arrivée des PC IA a bouleversé les récits du marché. Même si l'idée de points de terminaison compatibles avec l'IA est séduisante, en réalité toutefois, la plupart des charges applicatives d'IA restent aujourd'hui basées sur le Cloud, et les développeurs cherchent encore à savoir comment tirer le meilleur parti du traitement local de l'IA. Ce message peut sembler déconnecté des priorités quotidiennes des entreprises de toutes tailles, notamment des PME.

Pourtant, la présence de PC IA a influencé l'activité de renouvellement. 80 % des entreprises ont indiqué que les points de terminaison compatibles avec l'IA les incitaient à accélérer les cycles d'actualisation, 32 % d'entre elles qualifiant même ce changement de « significatif ».³ Pourtant, lorsque ces mêmes entreprises sont interrogées sur les caractéristiques les plus importantes dans les décisions d'achat de points de terminaison, elles citent principalement les trois principes de base suivants : sécurité (58 %), performances (49 %) et fiabilité (45 %). Le matériel doté d'une IA locale se classe au quinzième rang, cité par seulement 19 % des entreprises (voir figure 1).⁴

¹ Source : rapport de recherche Enterprise Strategy Group, [Endpoint Device Trends: Evaluating a Shifting Desktop and Laptop Procurement, Management, OS, Feature, Application, and Spending Landscape](#), février 2024.

² Ibid.

³ Source : rapport de recherche d'Enterprise Strategy Group, [AI at the Endpoint: The Impact of AI on End Users and Endpoint Devices](#), avril 2025.

⁴ Ibid.

Figure 1. Le matériel IA est toujours absent du top 10 des fonctionnalités qui guident les décisions liées aux points de terminaison



Source : Enterprise Strategy Group, désormais partie d'Omdia

Même si le matériel IA ne constitue peut-être pas encore un facteur d'achat majeur, les appareils conçus pour prendre en charge ce même matériel offrent une valeur significative dès aujourd'hui, car les systèmes conçus pour être compatibles avec les charges applicatives d'IA offrent également des améliorations qui permettent d'atteindre les objectifs de productivité, de performances et de fiabilité qui sont importants pour les entreprises d'aujourd'hui.

La dernière génération de PC Dell équipés de processeurs Intel apporte des gains d'efficacité, de sécurité, de fiabilité et de développement durable, des domaines que les PME privilégient constamment.

La vraie valeur du renouvellement avec du matériel moderne

« PC IA » est peut-être le terme phare, la réalité est que le matériel conçu pour permettre l'IA future offre également des améliorations immédiates là où les PME en ont le plus besoin. Des systèmes plus rapides à l'autonomie prolongée, une protection accrue contre les menaces, des appareils conçus pour être réparés au lieu d'être

remplacés et une utilisation réfléchie de matériaux durables contribuent à accroître la productivité des employés et à améliorer la gestion des parcs.

Performance et efficacité

Les processeurs Intel Core Ultra sont conçus pour équilibrer vitesse et efficacité. Les cœurs Performances (P-cores) gèrent des charges applicatives lourdes, tandis que les cœurs Efficacités (E-cores) assurent le bon fonctionnement des processus en arrière-plan sans vider la batterie. Les processeurs graphiques intégrés prennent en charge les besoins graphiques du quotidien, tandis qu'une unité de traitement neuronal (NPU) permet l'exécution en local de certaines tâches d'IA. Même avant que les charges applicatives d'IA ne deviennent monnaie courante, la NPU contribue à améliorer la réactivité, à prolonger l'autonomie de la batterie, à optimiser la qualité audio/vidéo lors des réunions et, de plus en plus, à prendre en charge les plateformes de sécurité des points de terminaison.

L'expertise technique de Dell amplifie encore plus ces avantages en offrant des performances thermiques accrues et une meilleure autonomie de la batterie. Une étude d'Enterprise Strategy Group a révélé que 85 % des personnes interrogées ont déclaré que les ordinateurs portables Dell surpassaient leurs concurrents en termes de performances de batterie⁵, un avantage décisif pour les employés des PME qui comptent sur la mobilité tout au long de la journée de travail.

Sécurité

Trop souvent, le rôle du matériel dans la sécurité des points de terminaison est négligé. La réalité est que le matériel moderne d'aujourd'hui est doté de fonctionnalités de sécurité de base intégrées. Plus précisément, Dell et Intel intègrent des protections au système lui-même, établissant ainsi la confiance dès la mise sous tension d'un appareil. Secure Boot et Dell SafeBIOS s'assurent que seuls des logiciels fiables se chargent au démarrage. Le module TPM 2.0 d'Intel stocke les clés de chiffrement dans le matériel, tandis qu'Intel Hardware Shield surveille le comportement du processeur et de la mémoire, en utilisant l'apprentissage automatique pour détecter ransomwares, tentatives de cryptojacking et autres menaces.

Ces protections fonctionnent avec des outils modernes de détection et de réponse des points de terminaison, qui commencent également à exploiter le matériel NPU local pour détecter les attaques sans sacrifier les performances ou l'autonomie de la batterie. Pour les PME dépourvues de grandes équipes de sécurité IT, la combinaison matériel-logiciels réduit l'exposition tout en allégeant la gestion au quotidien.

Fiabilité, réparabilité et durabilité

Pour de nombreuses PME, la fiabilité est presque aussi importante que les performances brutes. À cette fin, Dell conçoit des appareils à la fois durables et réparables, tels que des ports USB-C, des batteries et des cartes d'E/S, qui peuvent être échangés sur site plutôt qu'envoyés en réparation ou remplacés. Les pièces courantes sont accessibles avec peu d'outils, voire aucun. En outre, Dell propose Dell AR Assistant, une application de réalité augmentée qui guide les utilisateurs tout au long des réparations.

Ces choix de conception ont deux conséquences importantes. Tout d'abord, ils assurent un fonctionnement fiable des appareils, ce que confirme une étude d'Enterprise Strategy Group, qui a montré que 90 % des clients d'ordinateurs portables Dell et 89 % des clients d'ordinateurs de bureau Dell ont déclaré que la fiabilité des appareils Dell surpasse les appareils concurrents.⁶ Ensuite, ces choix permettent de prolonger la durée de vie du

⁵ Étude de recherche personnalisée d'Enterprise Strategy Group commandée par Dell, *Dell Commercial Desktops and Laptops Deliver Reliability and Satisfaction Advantage: Résultats de l'étude de Enterprise Strategy Group*, mai 2025.

⁶ Ibid.

matériel. En cas de défaillance d'un port ou d'usure de la batterie, de simples réparations sur site permettent de maintenir l'appareil en service plus longtemps, ce qui réduit les coûts et optimise la valeur de chaque achat.

La durabilité joue également un rôle dans les décisions stratégiques en matière de points de terminaison, et l'approche de conception de Dell permet d'atteindre l'objectif en la matière. Les cartes mères compactes réduisent l'utilisation de matériaux, les composants remplaçables sur site évitent les déchets électroniques, tandis que les matériaux recyclés et renouvelables atténuent l'impact environnemental. Ensemble, ces choix soutiennent la stratégie de circularité de Dell, en récupérant et en réutilisant les matériaux sans sacrifier la durabilité. Bien que le développement durable ne soit peut-être pas un facteur déterminant dans la stratégie globale des points de terminaison, 84 % des personnes interrogées en 2024 ont déclaré que le développement durable était « important » ou « très important » dans les décisions relatives aux appareils.⁷

Dell Asset Recovery Services permet de boucler la boucle en assurant un effacement sécurisé des données et une revente ou un recyclage responsable des systèmes retirés, y compris du matériel non Dell.

Facilité de gestion pour les équipes IT

La direction complète le tableau en matière de valeur ajoutée. Intel vPro permet un accès à distance hors bande, y compris le contrôle KVM, afin que les administrateurs puissent diagnostiquer et réparer les systèmes même lorsque le système d'exploitation ne répond pas ou que l'appareil est en veille. Cette fonctionnalité réduit les remontées d'incidents liés à des problèmes de démarrage, à des écrans bleus et à des pannes de pilotes, le tout sans intervention sur site.

Dell SupportAssist est installé sur l'appareil et collecte des données de télémétrie sur l'intégrité et la configuration. Le service utilise l'analytique pour surveiller l'état du matériel et des logiciels, et peut prédire des événements tels que des pannes de batterie ou des échecs de stockage. Associé aux droits de support Dell tels que ProSupport Plus, SupportAssist peut automatiquement créer des incidents qui permettent une résolution rapide avec un minimum de temps d'arrêt ou d'interruption.

Conclusion

Prolonger les cycles d'actualisation des PC peut sembler être une mesure d'économie, mais cela conduit souvent les employés à travailler sur des systèmes moins sécurisés, plus difficiles à gérer et plus sensibles aux pannes. Les appareils modernes prouvent que l'actualisation ne consiste pas à céder aux dernières tendances à tout prix, mais plutôt à offrir de la valeur ajoutée. L'amélioration des performances et de l'autonomie de la batterie permet aux employés de rester productifs. La sécurité basée sur le matériel et la gestion intégrée réduisent la charge IT. Des choix de conception qui mettent l'accent sur la fiabilité, la réparabilité et la durabilité prolongent la durée de vie des appareils, tout en soutenant les objectifs organisationnels plus larges.

Les appareils Dell modernes équipés de processeurs Intel Core Ultra offrent les performances, la sécurité et la fiabilité dont les entreprises ont besoin aujourd'hui, tout en introduisant des conceptions plus flexibles et réparables qui intègrent des mesures de développement durable réfléchies. En outre, ces appareils seront compatibles avec les charges applicatives d'IA locales dès qu'elles feront partie de notre quotidien.

© 2025 TechTarget, Inc. Tous droits réservés. Le nom et le logo Informa TechTarget sont soumis à licence. Tous les autres logos sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs. Informa TechTarget se réserve le droit d'apporter des modifications aux spécifications et aux autres informations contenues dans ce document sans préavis.

Informa TechTarget considère que les informations contenues dans cette publication proviennent de sources réputées fiables, mais ne garantit pas leur exactitude. Cette publication peut comporter des informations reflétant des opinions propres à Informa TechTarget, qui peuvent faire l'objet de modifications. Cette publication peut inclure des prévisions, des projections et autres déclarations prédictives représentant les hypothèses et les attentes d'Informa TechTarget formulées à la lumière des informations actuellement disponibles. Ces prévisions, basées sur les tendances du secteur, ne sont pas certaines et sont susceptibles de varier. Par conséquent, Informa TechTarget n'offre aucune garantie quant à l'exactitude des prévisions, projections ou déclarations prédictives spécifiques contenues dans le présent document.

Toute reproduction ou diffusion intégrale ou partielle sur copie papier ou au format électronique ou autre, destinée à une personne non autorisée à la recevoir, sans accord exprès d'Informa TechTarget, est une violation de la loi américaine relative au copyright, passible de poursuites pouvant entraîner des dommages-intérêts et une condamnation pénale, le cas échéant. Pour toute question, écrivez à l'équipe de relations client à l'adresse cr@esg-global.com.