Modernizzare i reparti finanziari con l'AI



Mickey North Rizza
Vicepresidente del gruppo software aziendale, IDC

Indice

FAI CLIC SOTTO PER SPOSTARTI TRA I CONTENUTI DEL DOCUMENTO

In questo Infobrief 3

L'AI è ovunque 4

Previsioni di IDC FutureScape 5

I reparti finanziari e contabilità riconoscono l'importanza di una strategia AI 6

I reparti finanziari e contabilità prevedono vantaggi aziendali dall'AI 7

Secondo le organizzazioni interpellate, nei prossimi 18 mesi assisteremo a cambiamenti nei processi aziendali con le applicazioni basate sulla GenAI 8

I reparti finanziari e contabilità hanno capito che l'AI integrata è fondamentale per l'azienda 9

L'AI migliora i processi di chiusura finanziaria 10

L'AI migliora i processi del capitale circolante 11

Caso di utilizzo della GenAI: previsione del flusso di cassa 12

Caso di utilizzo della GenAI: pianificazione predittiva della liquidità 13

Integrazione dell'AI nei processi aziendali 14

Caso di utilizzo della GenAI: contabilità fornitori 15

Caso di utilizzo della GenAI: contabilità clienti 16

Caso di utilizzo della GenAI: imposte societarie e audit 17

L'importanza dell'AI per finance e contabilità 18

Appendice: dati supplementari 19

L'analista IDC 20

Messaggio dello sponsor 21

In questo Infobrief

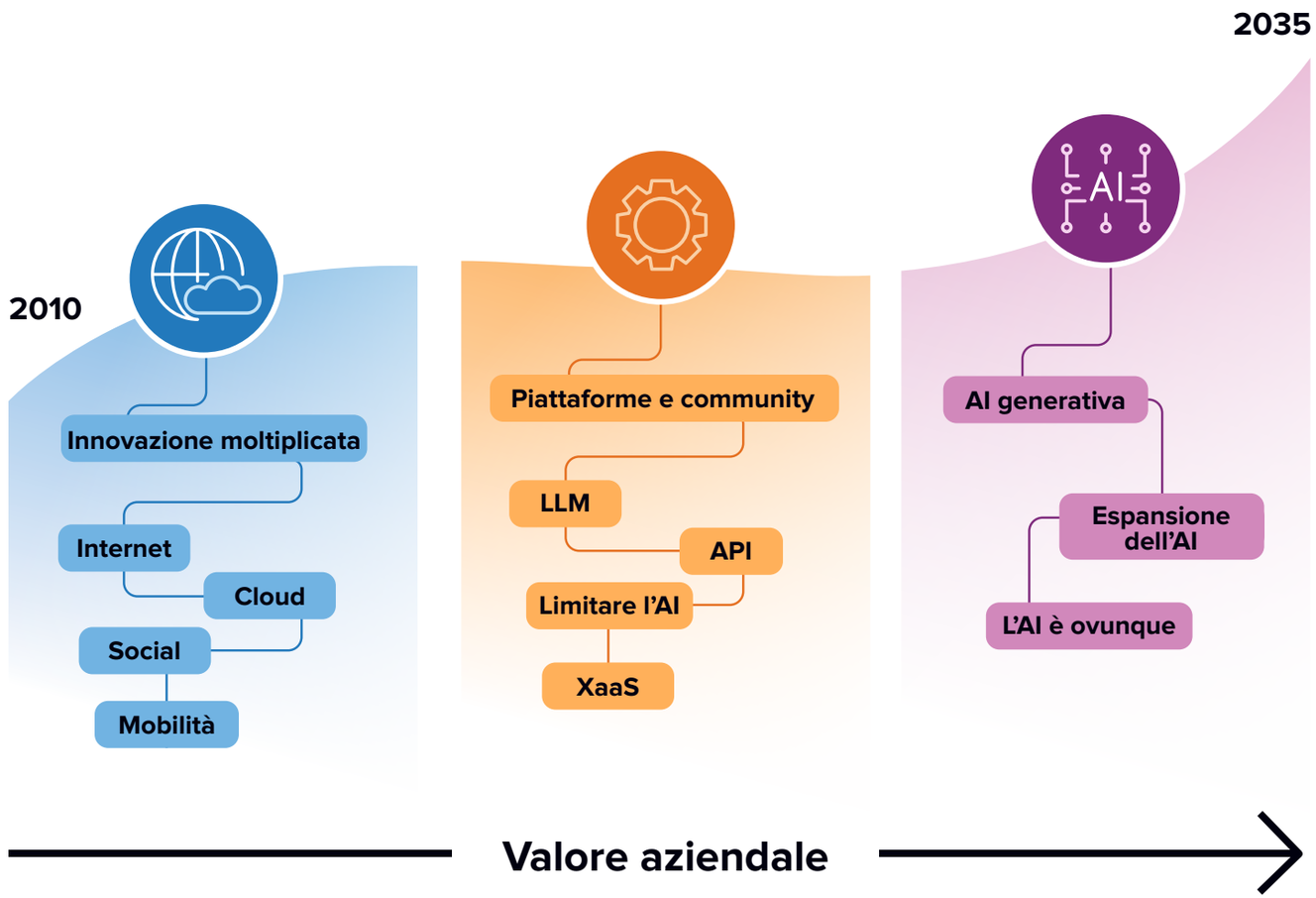
L'AI sta cambiando tutto.
Dalla vendita al dettaglio alla logistica delle forniture, l'AI predittiva, prescrittiva e generativa (GenAI) sta cambiando il modo e le strategie con cui le imprese funzionano, ricoprendo un ruolo sempre più cruciale per le organizzazioni a livello globale.

- Lo scopo del presente InfoBrief consiste nell'**esplorare le soluzioni di integrazione dell'AI e spiegare cosa sta accadendo** in quest'area importante della trasformazione aziendale, indicando i motivi alla base del processo.
- **IDC ha condotto un sondaggio di ampio respiro tra le organizzazioni a livello globale per valutare la strategia e l'uso dell'AI,** realizzando interviste estese su questo argomento. Le pagine seguenti illustrano i risultati e le conclusioni sul modo in cui il business dell'AI cambierà i settori, le organizzazioni e i loro processi aziendali.

L'AI è ovunque

IDC ritiene che il passaggio all'AI anche nei sistemi ERP, svilupperà la capacità dell'organizzazione di migliorare le performance complessive. Questa innovazione accelererà i processi, ottimizzerà le decisioni, moltiplicherà la produttività ed estenderà l'intelligence ai business partner.

I sistemi ERP cloud intelligenti promuoveranno rapidamente le performance e l'innovazione aziendale in questa nuova era. Per un'azienda, investire nell'AI consente di analizzare vasti set di dati, produrre insight fruibili, modellare scenari di business futuri e ottimizzare i processi.



Previsioni di IDC FutureScape

"Entro metà del 2025,

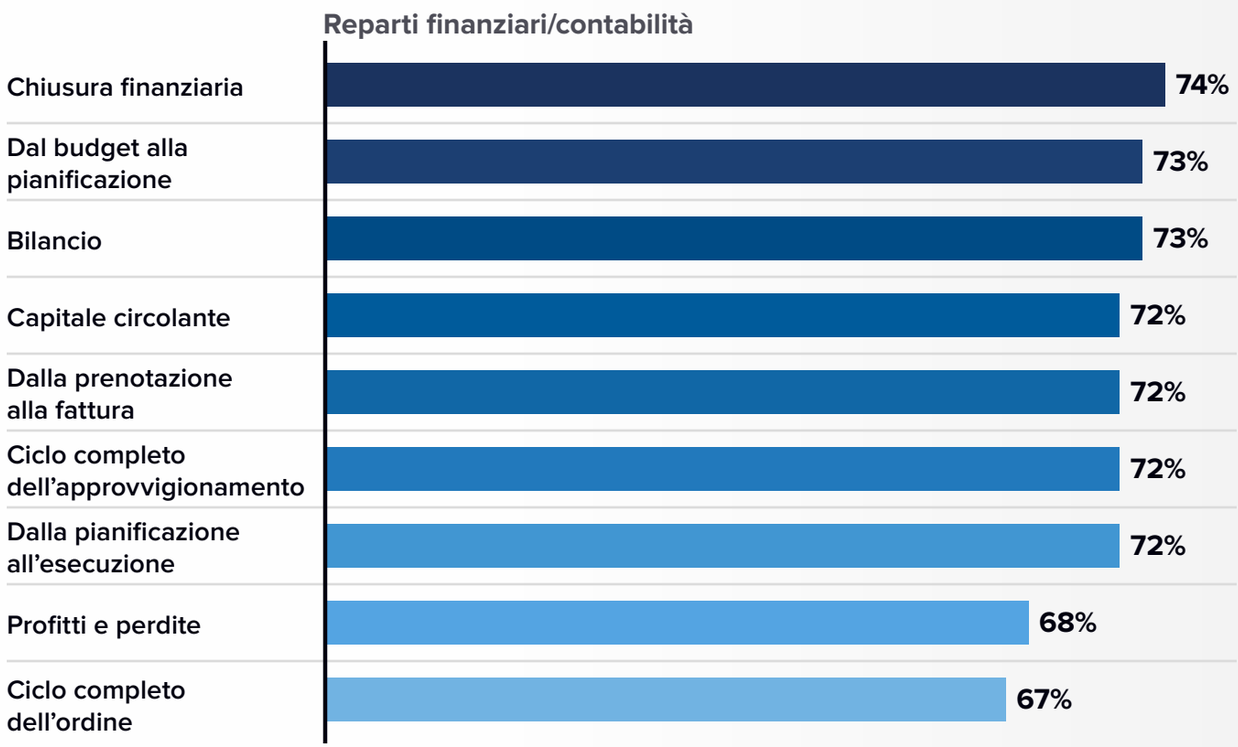


il degli utenti finali **utilizzerà applicazioni con AI integrata,** passando da sistemi di registrazione a **sistemi di pianificazione intelligente** che offrono la prospettiva di risultati migliori".

"Entro l'inizio del 2025, le organizzazioni che utilizzano ancora i sistemi legacy dovranno **modernizzare le proprie applicazioni per sopravvivere e adattarsi** al mondo digitale che le sta già superando".

I reparti finanziari e contabilità riconoscono l'importanza di una strategia AI

Quale delle seguenti opzioni descrive meglio il modo in cui **la strategia AI generale** (comprendente AI tradizionale e generativa) della tua organizzazione supporta o supporterà gli obiettivi aziendali del sistema ERP?



"La GenAI ha un ruolo nella preparazione e nell'indicazione di insight e analisi".

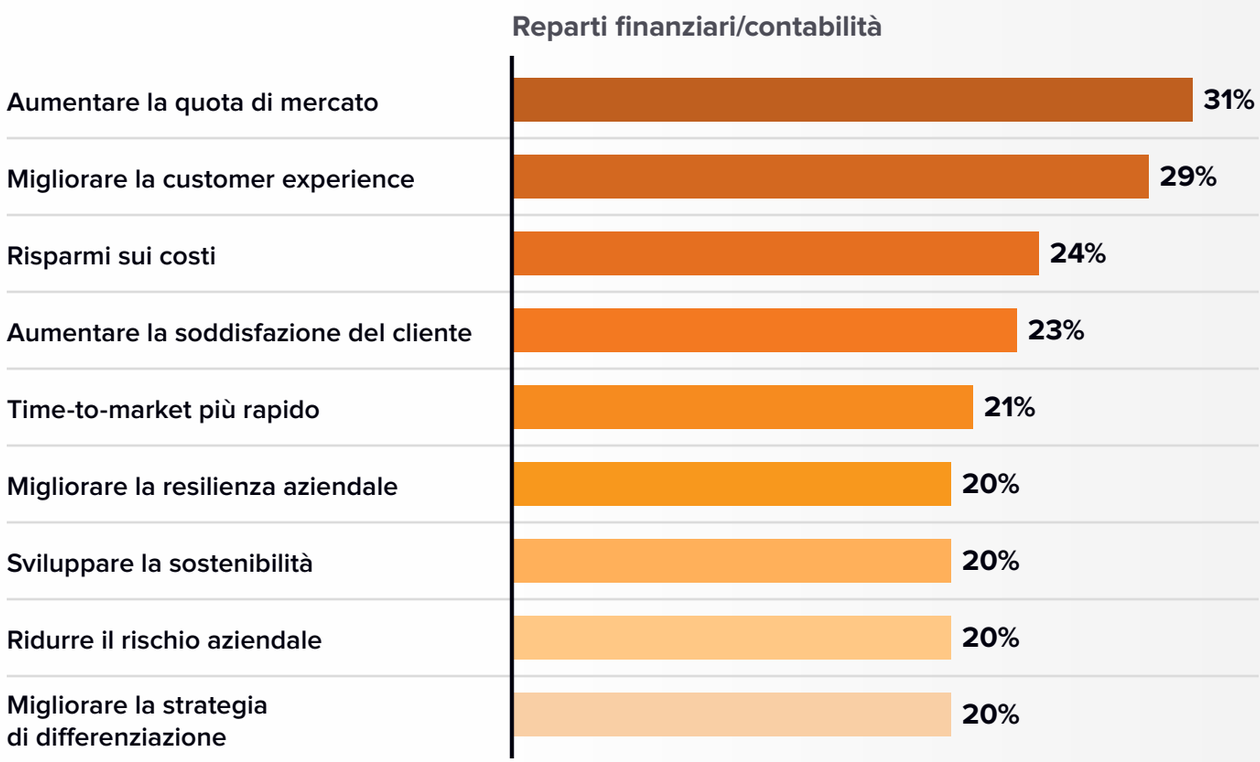
Vice presidente contabilità, rivenditore al dettaglio



n = 1.205 (tutti gli intervistati), n = 605 (IT), n = 600 (LOB), n = 132 (reparti finanziari/contabilità), n = 268 (attività operative), n = 200 (supply chain). Fonte: *ERP AI Selling Strategies & Messaging Study* di IDC, novembre 2023

I reparti finanziari e contabilità prevedono vantaggi aziendali dall'AI

Quali, tra i seguenti, sono i **tre risultati più importanti** che la tua azienda sta cercando di ottenere attraverso l'AI (incluse l'AI tradizionale e la GenAI) per l'ERP?



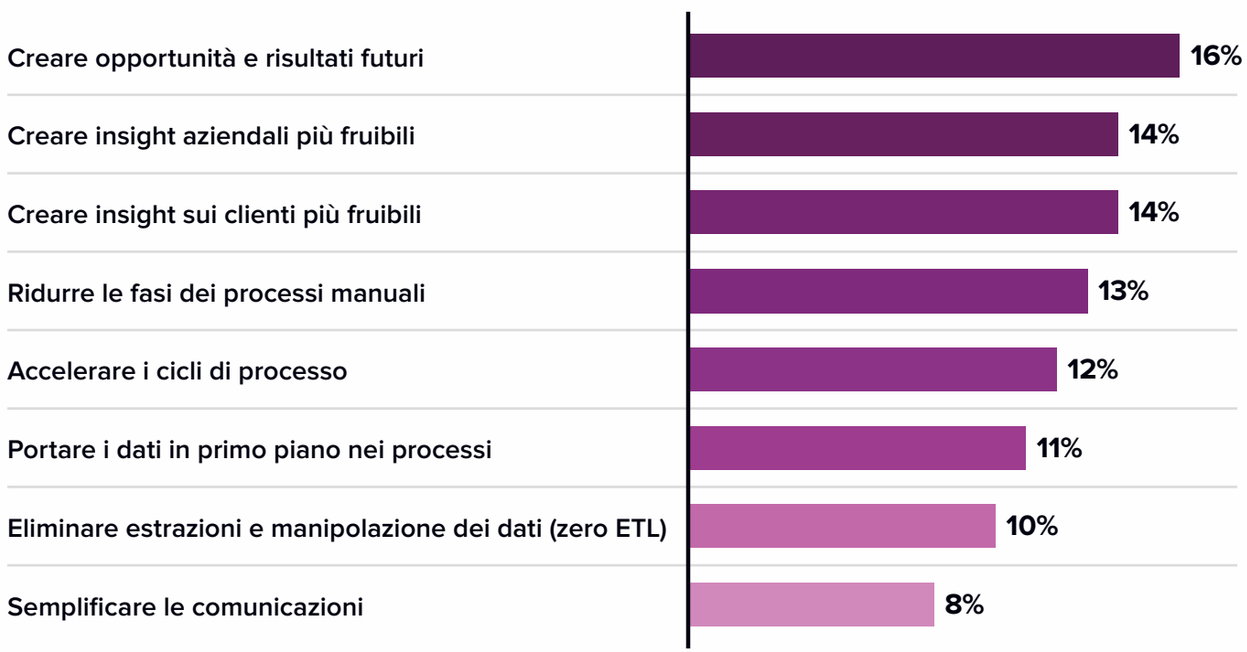


n = 1.205 (tutti gli intervistati), n = 605 (IT), n = 600 (LOB), n = 132 (reparti finanziari/contabilità), n = 268 (attività operative), n = 200 (supply chain). Fonte: *ERP AI Selling Strategies & Messaging Study* di IDC, novembre 2023

Secondo le organizzazioni interpellate, nei prossimi 18 mesi assisteremo a cambiamenti nei processi aziendali con le applicazioni basate sulla GenAI



I principali processi aziendali innovativi per la GenAI

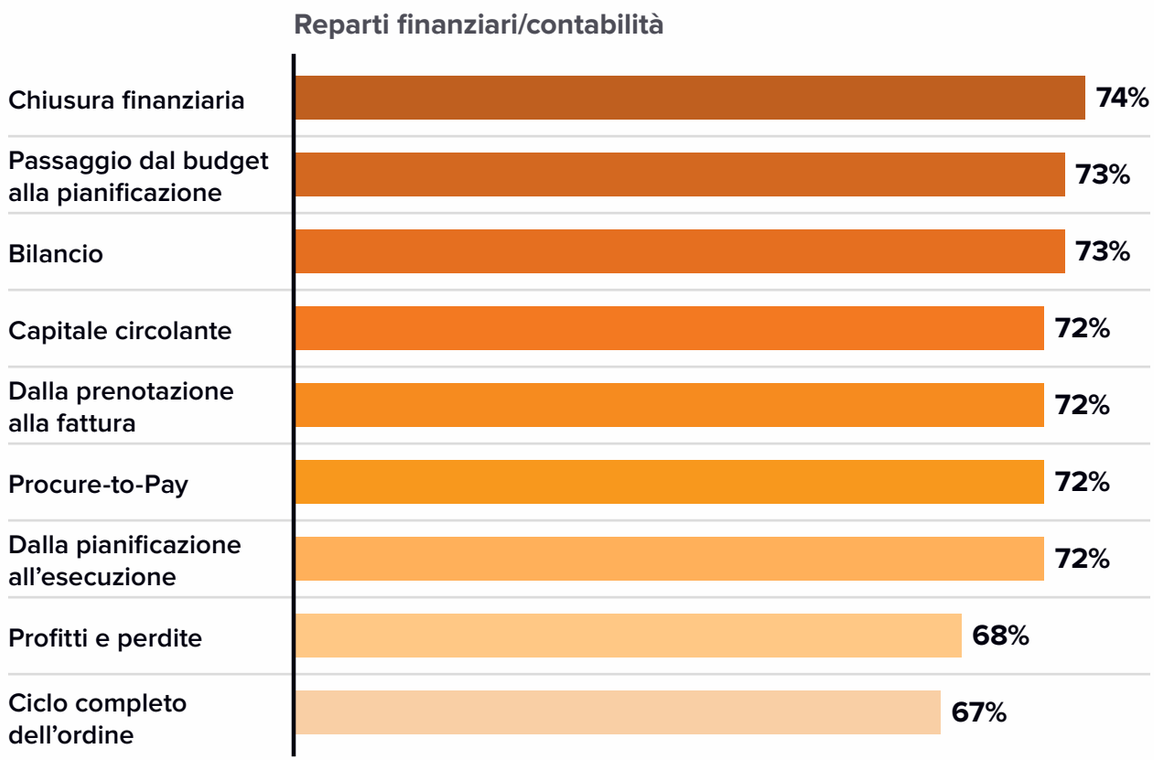


Fonte: IDC n. US51945324, marzo 2024

I reparti finanziari e contabilità hanno capito che l'AI integrata è fondamentale per l'azienda



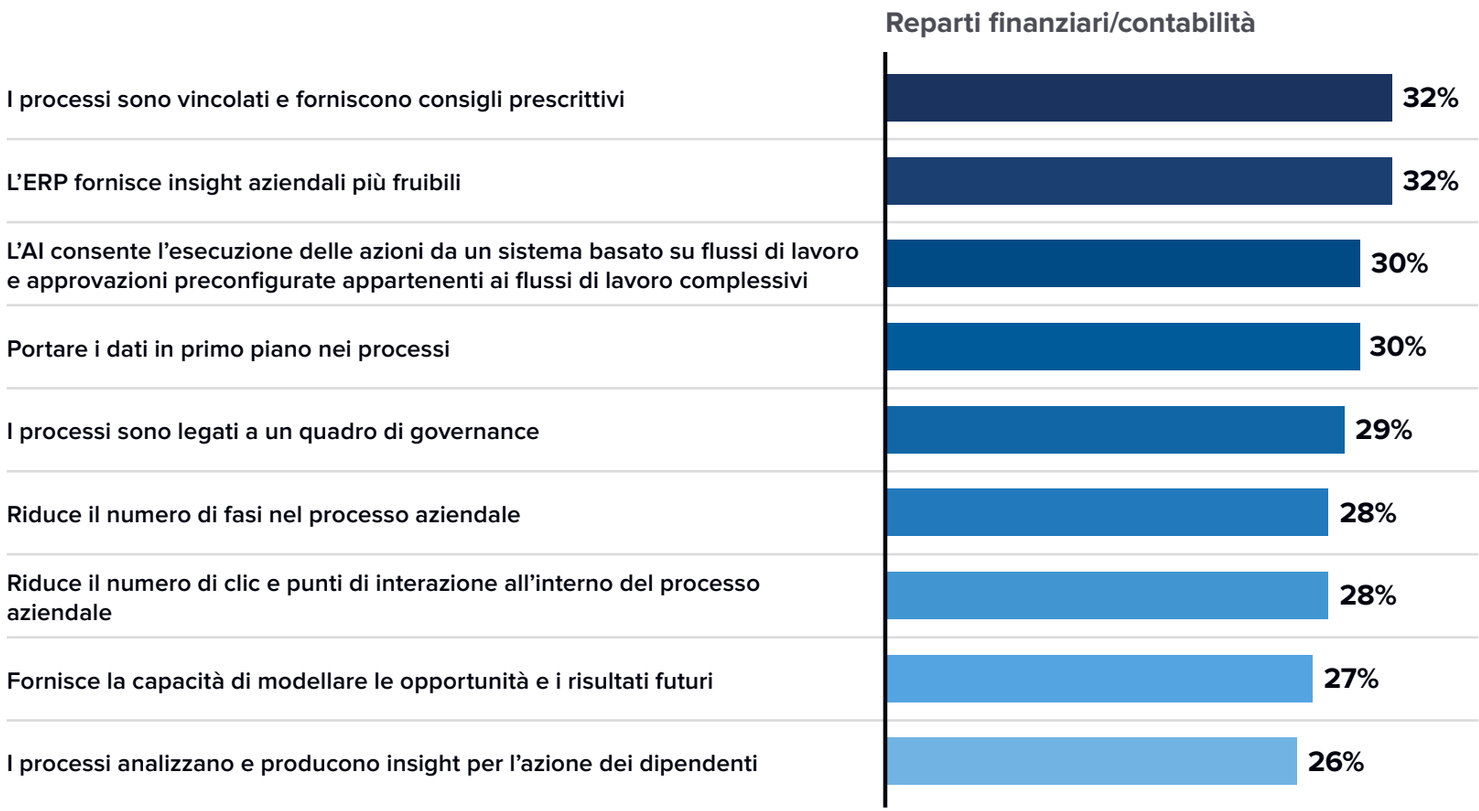
Secondo te, quanto è importante l'AI per...?



n = 1.205 (tutti gli intervistati), n = 605 (IT), n = 600 (LOB), n = 132 (finance/contabilità), n = 268 (attività operative), n = 200 (supply chain).
Fonte: *ERP AI Selling Strategies & Messaging Study* di IDC, novembre 2023

L'AI migliora i processi di **chiusura finanziaria**

Chiusura finanziaria: in che modo l'ERP con AI ha modificato il processo aziendale e il tuo coinvolgimento?





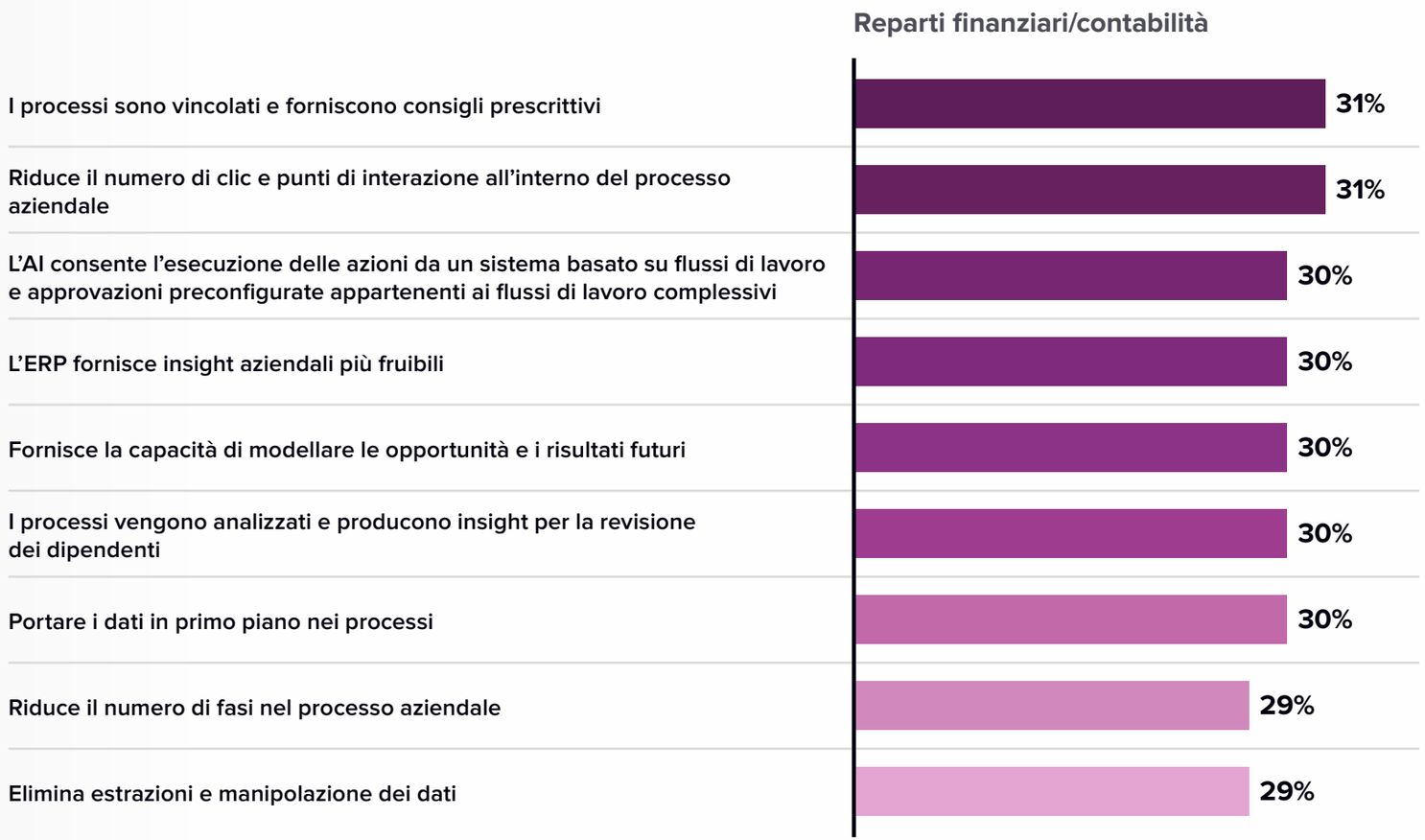
- Insight fruibili
- Analizzare e produrre insight
- Indicazioni di consulenza prescrittiva
- Azioni di sistema tramite flussi di lavoro e approvazioni preconfigurati

n = 1.205 (tutti gli intervistati), n = 605 (IT), n = 600 (LOB), n = 132 (reparti finanziari/contabilità), n = 268 (attività operative), n = 200 (supply chain). Fonte: *ERP AI Selling Strategies & Messaging Study* di IDC, novembre 2023

L'AI migliora i processi del **capitale circolante**



Capitale circolante: in che modo l'ERP con AI ha modificato il processo aziendale e il tuo coinvolgimento?



n = 153 (tutti gli intervistati), n = 55 (IT), n = 98 (LOB), n = 21 (finance/contabilità), n = 45 (attività operative), n = 32 (supply chain).
Fonte: *Cloud as the Platform for AI Innovation Survey* di IDC, novembre 2023

Caso di utilizzo della GenAI: previsione del flusso di cassa

Descrizione

Gli algoritmi di GenAI sono in grado di analizzare i dati finanziari storici, le tendenze di mercato e i fattori rilevanti per generare previsioni di flusso di cassa più precise e granulari.

Considerando molteplici variabili e relazioni complesse, la GenAI è capace di cogliere modelli sfumati e di fornire previsioni più precise rispetto ai metodi di previsione tradizionali.

Inoltre, gli algoritmi di GenAI possono rilevare anomalie, deviazioni o modelli che indicano potenziali interruzioni del flusso di cassa.

Impatto aziendale

Previsioni più precise e una migliore gestione complessiva della liquidità

Metriche di processo efficaci



Accuratezza delle previsioni di cassa



Tempo per determinare il saldo di cassa giornaliero

Caso di utilizzo della GenAI: pianificazione predittiva della liquidità

Descrizione

La GenAI è in grado di analizzare i dati dei fornitori e aiutare i tesorieri a identificare modelli e tendenze. Ciò consente di prendere decisioni che riguardano la gestione della liquidità più informate e basate su insight predittivi, di ottimizzare il capitale circolante e sbloccare la liquidità per finanziare la crescita.

Impatto aziendale

Una gestione migliore del capitale circolante

Metriche di processo efficaci



Capitale circolante



Rapporto debito/cassa

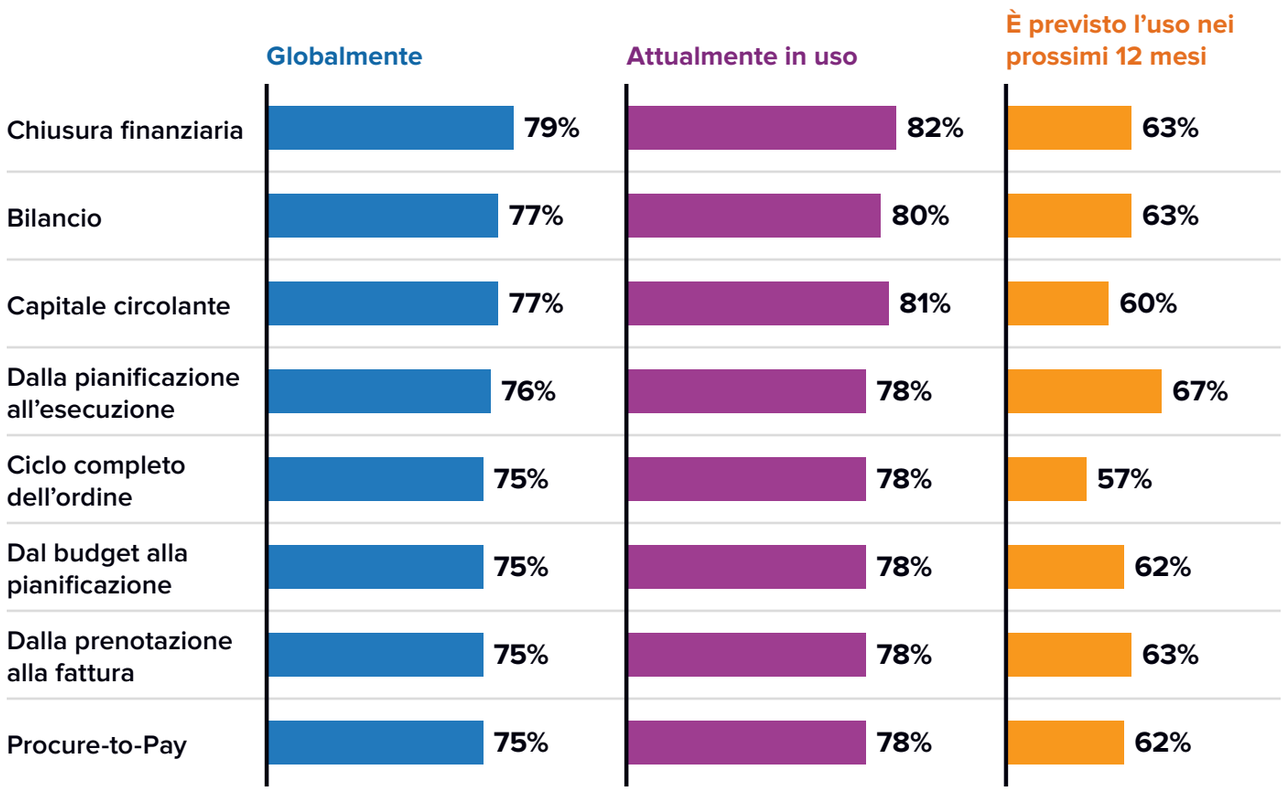


Saldo di cassa

Integrazione dell'AI nei processi aziendali

Le organizzazioni utilizzano l'AI integrata in diversi processi aziendali.

AI tradizionale: secondo te, quanto è importante l'AI per...?





Responsabile IT e sicurezza dei dati per un grande fornitore globale di software nel settore sanitario (30.000 dipendenti in tutto il mondo), Stati Uniti:

"Le maggiori opportunità ***riguardano l'automazione e l'accelerazione del processo di chiusura mensile e tutto ciò che comporta controlli e verifiche su larga scala,*** *incluse la contabilità interaziendale e la riconciliazione".*

n = 1.205 (tutti gli intervistati), n = 920 (attualmente in uso), n = 285 (è previsto l'uso nei prossimi 12 mesi); Fonte: *ERP AI Selling Strategies & Messaging Study* di IDC, novembre 2023

Per una versione accessibile dei dati in questa pagina, vedere Dati supplementari in Appendice.

Caso di utilizzo della GenAI: contabilità fornitori

	Descrizione	Impatto aziendale	Metriche di processo efficaci
Estrazione dati: fatture e ricevute	Affiancata da tecnologie come OCR e machine learning, la GenAI è in grado di individuare ed estrarre modelli dai documenti delle transazioni commerciali come ordini di acquisto, fatture, note dei fornitori e ricevute.	Un'elaborazione più efficiente delle fatture determina pagamenti più rapidi.	 Fatture elaborate per FTE  Costo medio per fattura  Numero di giorni di dilazione dei pagamenti
E-mail dei fornitori	I reparti di contabilità fornitori sono sommersi dalle e-mail dei fornitori. La GenAI è in grado di leggerle e sintetizzarle per il personale addetto e i responsabili finanziari.	I team della contabilità fornitori possono dedicarsi maggiormente alle attività a valore aggiunto, riducendo il tempo impiegato per rispondere alle domande dei fornitori.	

Caso di utilizzo della GenAI: contabilità clienti

	Descrizione	Impatto aziendale	Metriche di processo efficaci
Decisioni sul credito	La GenAI può aiutare a prendere decisioni sul credito tempestive e accurate combinando dati strutturati (cronologia dei pagamenti dei fornitori) o meno (pertinenti, nuovi o economici) velocemente e su vasta scala.	La GenAI è in grado di prendere decisioni tempestive e precise sul credito dei clienti per ridurre i crediti inesigibili e massimizzare al contempo le opportunità di vendita.	Richieste di informazioni sulla fatturazione e risoluzione delle controversie Rischio di mancato pagamento e di credito irrecuperabile Giorni di dilazione dei crediti
Comunicazione con i clienti	L'utilizzo della GenAI per offrire risposte tempestive alle richieste di informazioni su fatturazione e credito dei clienti può ridurre il carico di lavoro per gli addetti al servizio clienti.	Fidelizzazione dei clienti con team di assistenza clienti più produttivi.	

Caso di utilizzo della GenAI: imposte societarie e audit

	Descrizione	Impatto aziendale	Metriche di processo efficaci
Assistente digitale alla regolamentazione	La GenAI può fornire agli utenti un assistente digitale in tempo reale che sintetizzi rapidamente comunicazioni fiscali e normative complesse, rendendole più comprensibili.	La GenAI consente di eseguire analisi e conformità più rapide riducendo i tempi necessari per sintetizzare e analizzare il panorama normativo in continua evoluzione.	Costo di conformità per inconveniente Numero di violazioni e reclami Tempistiche di riconoscimento e risoluzione
Valutazione e gestione del rischio di conformità	La GenAI può mitigare i rischi di conformità identificando potenziali anomalie nei contratti in corso, nei leasing, nelle dichiarazioni fiscali e in altri documenti finanziari.	Il rischio di mancata conformità, sanzioni e danno alla reputazione aziendale viene drasticamente ridotto.	

L'importanza dell'AI per finance e contabilità

Le funzioni finanziarie riconoscono l'importanza cruciale dell'AI per accelerare i processi, ottimizzare le decisioni e massimizzare l'efficienza, consentendo all'azienda di:



Automatizzare i processi finanziari per ottenere report più precisi e puntuali



Interagire con rapidità e portare visibilità in altre aree aziendali



Rendere gli utenti più efficienti affinché possano dedicarsi ad attività strategiche



Aumentare la velocità delle decisioni per diventare più competitivi



Guidare l'azienda con informazioni e analisi finanziarie accurate e tempestive



Consentire a tutto il finance di migliorare la produttività

Appendice: dati supplementari

La tabella in questa appendice fornisce una versione accessibile dei dati per la figura complessa del documento. Fai clic su "Torna alla figura originale" sotto questa tabella per tornare alla figura originale dei dati.

DATI SUPPLEMENTARI DA PAGINA 14

AI tradizionale: secondo te, quanto è importante l'AI per...?

	Globalmente	Attualmente in uso	Uso previsto nei prossimi 12 mesi
Chiusura finanziaria	79%	82%	63%
Bilancio	77%	80%	63%
Capitale circolante	77%	81%	60%
Dalla pianificazione all'esecuzione	76%	78%	67%
Ciclo completo dell'ordine	75%	78%	57%
Dal budget alla pianificazione	75%	78%	62%
Dalla prenotazione alla fattura	75%	78%	63%
Procure-to-Pay	75%	78%	62%

n = 1.205 (tutti gli intervistati), n = 920 (attualmente in uso), n = 285 (è previsto l'uso nei prossimi 12 mesi). Fonte: *ERP AI Selling Strategies & Messaging Study* di IDC, novembre 2023

Torna alla figura originale

L'analista IDC



Mickey North Rizza
Vicepresidente del gruppo
Enterprise Software, IDC

Mickey dirige il servizio di ricerca sulle applicazioni e sulle strategie aziendali, gestendo un team di analisti responsabili delle ricerche di IDC sulle applicazioni aziendali di nuova generazione, inclusi commercio digitale, esperienza dei dipendenti, gestione degli asset aziendali e strutture intelligenti, ERP, applicazioni finanziarie, applicazioni HCM e calcolo delle retribuzioni, approvvigionamento, automazione dei servizi professionali e relativo software di soluzioni basate su progetti, automazione della supply chain, acquisizione di talenti e strategie. Mickey e il suo team forniscono consulenza ai clienti su queste applicazioni aziendali intelligenti, moderne e modulari per le aziende di tutte le dimensioni. Analizzano con particolare attenzione le tendenze chiave, le opportunità e le innovazioni, ma anche le preoccupazioni, le richieste e i comportamenti degli acquirenti IT e aziendali.

Maggiori informazioni su Mickey North Rizza

Messaggio dello sponsor

Alimentata dai dati aziendali più potenti, da una piattaforma tecnologica e da un'IA realmente significativa, SAP Business Suite offre ai leader finanziari gli strumenti per una trasformazione davvero sostenibile.

Ottimizzando i processi e le decisioni basate sugli insight, è possibile cogliere opportunità di guadagno, scalare modelli aziendali innovativi e sbloccare efficienze trasformative in attività operative, chiusure e reporting.

Scopri tutti i dettagli su SAP Business Suite for Finance

IDC Custom Solutions

Questa è una pubblicazione di IDC Custom Solutions. Le opinioni, le analisi e i risultati qui presentati sono tratti da ricerche e analisi dettagliate condotte e pubblicate in modo indipendente da IDC, salvo dove sia esplicitamente segnalata la sponsorizzazione di specifici fornitori. IDC Custom Solutions mette a disposizione i contenuti di IDC in molteplici formati e ne affida la distribuzione a varie aziende. Questo materiale IDC è concesso in licenza per l'uso esterno e in nessun modo l'utilizzo o la pubblicazione della ricerca IDC indicano l'approvazione di IDC per i prodotti o le strategie dello sponsor o del licenziatario.



IDC Research, Inc.
140 Kendrick Street, Building B, Needham, MA 02494, USA
Tel.: +1 508 872 8200

idc.com @idc @idc

International Data Corporation (IDC) è il primo gruppo mondiale specializzato in ricerche di mercato, servizi di consulenza e organizzazione di eventi nei settori dell'Information Technology, delle telecomunicazioni e della tecnologia consumer. Con oltre 1300 analisti IDC in tutto il mondo, IDC offre un'expertise globale, regionale e locale su tecnologia, opportunità e tendenze del settore in oltre 110 paesi. Le analisi e gli insight prodotti da IDC aiutano professionisti IT, dirigenti aziendali e la community degli investitori a prendere decisioni in materia di tecnologia basate sui fatti e a raggiungere gli obiettivi chiave dell'impresa.

©2025 IDC. Riproduzione consentita solo dietro autorizzazione. Tutti i diritti riservati. CCPA