



Finance | SAP Business AI

L'intelligenza artificiale nella gestione contabile-finanziaria

Da un'esecuzione orientata alle prestazioni a una lean-leadership strategica dei CFO

Indice

- 3** Nota introduttiva del CFO di SAP
- 4** Capitalizzare l'AI: opportunità per la funzione Finance
- 5** La sfida: integrare l'AI
- 7** Il potenziale
- 8** La vision del CFO per l'intelligenza artificiale
- 11** La tecnologia: i fattori abilitanti del successo dell'AI
- 13** Le innovazioni
- 16** Il futuro

Nota introduttiva del CFO di SAP

Gentile Lettore,

La velocità del cambiamento affrontato dai CFO di tutti i settori non ha eguali. I requisiti normativi diventano più stringenti, la trasformazione digitale accelera e i clienti sono più esigenti che mai. A ciò si aggiungono tensioni geopolitiche, contesti socio-economici in continua evoluzione e un'alta volatilità dei mercati.

Ciononostante, oltre alle difficoltà, noi vediamo anche opportunità, soprattutto grazie all'AI. Oggi ci ritroviamo nel mezzo di una rivoluzione potenziata dall'AI che sta trasformando l'impresa e l'economia, un po' come accadde durante la rivoluzione industriale del 18° e 19° secolo. E guardo con entusiasmo a tutte le nuove prospettive aperte dall'AI per tutti noi, la nostra funzione, le nostre aziende e la più ampia società.

Quale CFO di SAP, ho avuto e ho il privilegio di condurre SAP attraverso un'espansione da record, una crescita che è stata accompagnata e resa possibile dalle innovazioni del nostro portfolio SAP Business AI. I miei team sono tra i primi che hanno assistito, utilizzato e beneficiato di una AI creata specificamente per l'area Finance. Forte di quest'esperienza, ho l'ardimento di immaginare i CFO di tutto il mondo come attori di una trasformazione che, da un orientamento finalizzato all'efficienza e alle prestazioni, conferisce al nostro ruolo una leadership strategica snella, con nuove funzioni e capacità. L'iter durerà anni, ma già vediamo i frutti della nostra instancabile dedizione.

Questo documento condivide le innovazioni ottenute grazie all'AI con tutti voi. Noi tutti, ciascuno con il proprio contributo, possiamo far emergere il meglio dalle nostre aree Finance. Spero di essere riuscito ad ispirare tutte le aziende con la vision di SAP per l'AI, vista come motore del Finance futuro. Ci auguriamo di poter ulteriormente approfondire questa vision nell'interesse di tutti voi. Desidero ringraziare per la fiducia accordataci e per lo spirito di partnership che condividiamo appieno.

Dominik Asam

CFO e membro del consiglio di amministrazione, SAP SE

Capitalizzare l'AI: opportunità per la funzione Finance

Come l'intelligenza artificiale integrata trasforma efficienza e strategia finanziaria

Ai CFO viene chiesto di snellire l'operatività e offrire valore strategico. Nell'aprile 2025, il World Economic Outlook 2025 del FMI ha rivisto al ribasso le previsioni di crescita per gennaio dal 3,3% al 2,8%: una riduzione del 15%. Mentre le previsioni di crescita per il 2026 si attestano su cifre più positive (intorno al 3%), la ripresa andrebbe a coprire solo la metà del calo registrato nel 2025. Per non perdere la rotta in mercati caratterizzati da un'alta volatilità, per superare le frequenti discontinuità di filiera e per gestire requisiti di sostenibilità più stringenti, i CFO hanno bisogno di strumenti innovativi. L'intelligenza artificiale può essere la soluzione?

SAP ritiene di sì, se implementata con l'approccio giusto.

Un sondaggio del Boston Consulting Group's (BCG) Center for CFO Excellence dal titolo "Come ottenere un ROI dall'impiego dell'AI nell'area Finance" condotto nel 2025 conferma la progressiva adozione dell'AI nell'area Finance. L'entusiasmo per la tecnologia è alto, con circa la metà dei leader dell'area Finance che si aspettano risultati straordinari nei prossimi tre anni. Ma per molte aziende, i rendimenti attesi non si sono ancora concretizzati: il ROI ottenuto è di circa il 10% contro una previsione del 20%. La questione non è tanto la mancanza di interesse o impegno, quanto le modalità utilizzate dalle aziende per realizzare valore. Chi dà priorità al valore dall'inizio e si concentra su risultati pratici ha maggiori probabilità di generare un ROI elevato.¹

Per essere efficace nel Finance, l'AI deve essere integrata nelle applicazioni e nei processi aziendali giusti, e allenata su dati pertinenti e affidabili. Ciò presuppone un'AI sempre accessibile, con accesso agli specifici dati specialistici per chiunque operi nel team CFO.

È proprio per questo motivo che SAP punta a integrare l'AI avanzata in tutte le funzionalità delle soluzioni ERP cloud. Il nostro obiettivo è fornire ai professionisti dell'area Finance strumenti decisionali potenti e sensibili al contesto, in linea con la nostra vision che si propone di trasformare l'area Finance con l'aiuto dell'AI. Grazie alle soluzioni SAP e all'AI integrata, il team del CFO, oltre che ottimizzare l'operatività contabile, può passare dal ruolo di fornitore interno di servizi a quello di partner strategico, che contribuisce attivamente al successo aziendale.



La sfida: integrare l'AI

Tuttavia, concretizzare la promessa dell'AI per i team dell'area Finance non è semplice come girare un interruttore.

I responsabili Finance che vogliono massimizzare i risultati dell'AI devono affrontare e superare ostacoli significativi.

Qualità dei dati

La qualità dei sistemi AI dipende dalla qualità dei dati utilizzati per il training e i dati finanziari di molte aziende continuano ad essere incoerenti, inaffidabili o obsoleti e spesso distribuiti su più sistemi. Senza un solido fondamento di dati puliti e normati, le implementazioni AI rischiano di diventare costosi esperimenti dal valore limitato.

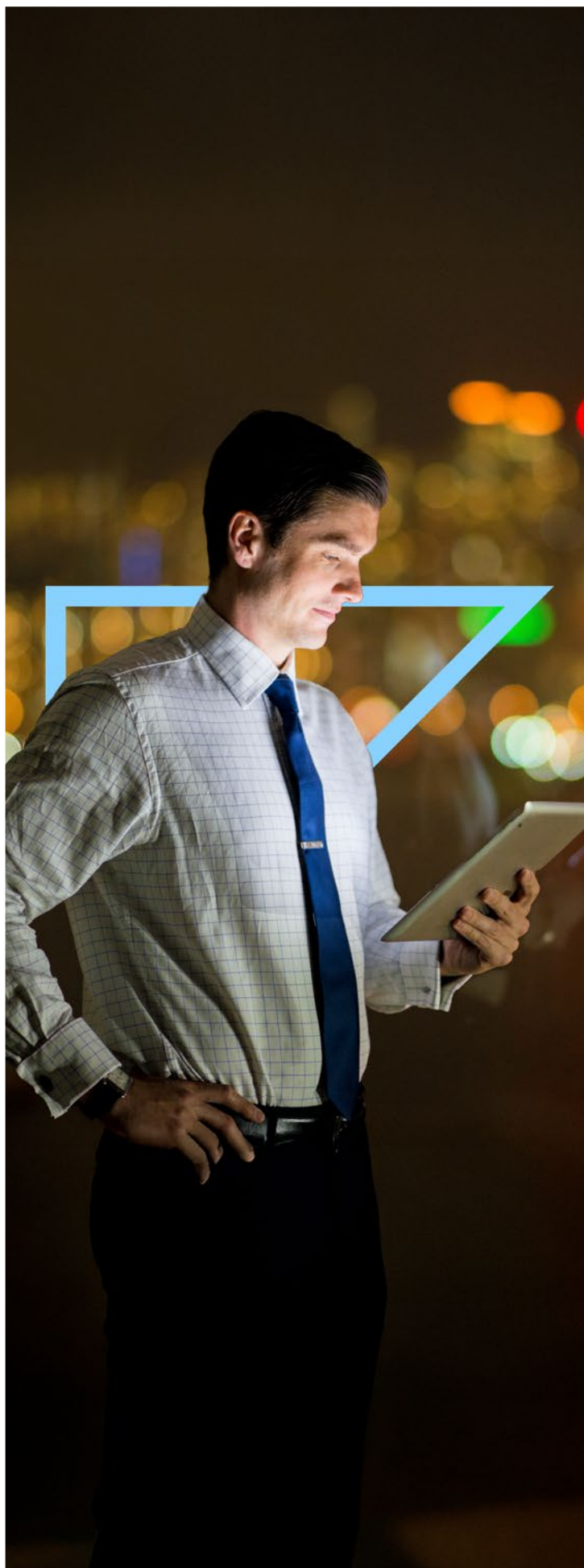
Livello di preparazione dell'organizzazione

Molte aree Finance hanno ancora in uso sistemi on-premise customizzati negli anni per le esigenze specifiche dell'azienda. Questi ambienti legacy possono essere da freno ad un'integrazione efficace di nuove funzionalità AI. Inoltre, per estendere le soluzioni AI a molteplici regioni, unità di business e processi serve un'attenta orchestrazione dell'infrastruttura tecnologica e capacità di gestione del cambiamento.

Volatilità del quadro normativo

Il quadro normativo dell'AI si sta evolvendo rapidamente a livello globale, ma gli approcci all'AI governance variano da regione a regione. I responsabili dell'area Finance, oltre che assicurare il valore aggiunto dei propri progetti di AI devono anche garantire la conformità agli obblighi normativi vigenti e in fase di definizione. La rapidità dell'avanzamento di tecnologie come gli LLM (large language models) complica ulteriormente il quadro, perché le normative non riescono a tenere il passo dell'innovazione.

Ma non sono comunque situazioni che non possono essere superate. Anzi, esse sottolineano l'importanza di scegliere un partner e un approccio adeguati per l'adozione dell'AI, in grado di combinare robusta infrastruttura tecnologica, expertise settoriale e piena padronanza dei vincoli normativi. Per cogliere i benefici dell'AI per la funzione Finance occorre affrontare e superare queste criticità.



Le barriere AI possono essere molteplici, dalle risorse ai gap di competenze fino alla qualità dei dati e l'infrastruttura... Le aziende che anticipano la gestione di questi rischi avanzano più rapidamente nell'adozione dell'AI.

– BCG, “Il ROI ottenuto dall'AI integrata nel Finance”¹

IL 73%

di leader dell'area Finance incontra almeno 4 ostacoli nell'adozione dell'AI¹

Il potenziale

Risultati migliori per la direzione Finance

I team del CFO cercano vantaggi trasformativi

in termini di efficienza, precisione e insight strategici. Se l'AI viene integrata nelle principali applicazioni della contabilità finanziaria, questi vantaggi sono più facili da raggiungere. Ecco i quattro elementi essenziali per costruire un business case solido per l'investimento in AI nel Finance.

Se integrata nelle applicazioni utilizzate giornalmente dai team del CFO, l'AI ha il potenziale di rimodellare il Finance e SAP può aiutarti a farlo in modo sicuro.

– BCG, “Il ROI ottenuto dall'AI integrata nel Finance”¹

Vantaggio	Il contributo dell'AI	
Incrementa la produttività	L'AI ti aiuta a fare di più con meno, scansionando i dati e consolidando gli insight a velocità record.	• Migliora il processo decisionale • Identifica opportunità di crescita e adegua i piani finanziari • Analizza la liquidità, la marginalità e la sostenibilità all'istante
Migliora la qualità	L'AI garantisce risultati di alta qualità in tempi molto rapidi, consentendo di gestire più scadenze simultaneamente, senza ritardi.	• Accelera l'analisi • Accelera la chiusura finanziaria e ne migliora la precisione • Genera insight e offre raccomandazioni
Sviluppa la tua impresa	L'AI libera tempo per attività a valore aggiunto legate alla crescita e migliora l'efficienza, consentendo di gestire più clienti in modo più efficace.	• Focus su strategie di lungo termine • Espansione in nuovi mercati • Revisione e attuazione di principi e regolamenti contabili
Migliora la compliance e riduci i rischi	L'AI funziona bene se utilizzata nell'ambito di processi governati da regole, cosa che ne migliora la precisione e riduce i rischi finanziari.	• Implementa controlli e adegua le policy • Verifica costantemente la presenza di eventuali anomalie nei dati • Migliora la precisione del reporting finanziario

La vision del CFO per l'intelligenza artificiale

Far evolvere il team Finance verso un ruolo di guida strategica del business

L'area Finance è sempre stata all'avanguardia nell'adozione di innovazioni digitali, che l'hanno aiutata a passare da una funzione reattiva e puramente transattiva ad una funzione più orientata ai risultati, e a diventare un partner chiave di altre aree di business, dal procurement alle vendite.

Il futuro del Finance potenziato dall'AI è caratterizzato da una maggiore automazione e da un supporto decisionale proattivo. L'AI fornisce intelligence on-demand per supportare le competenze specialistiche. Quando i casi d'uso ad alto impatto vengono integrati attraverso un approccio orchestrato e agentico, la trasformazione può estendersi dai singoli processi all'intera funzione Finance.

I professionisti Finance avranno più tempo per concentrarsi su comunicazione, consulenza aziendale e pianificazione strategica. Secondo SAP, il Finance strategico e snello valorizza il ruolo umano: le persone svolgono attività più qualificate e ad alto valore. I ruoli finanziari sono destinati a evolversi: l'AI non si limiterà ad aumentare efficienza e automazione, ma supporterà gli specialisti nello sviluppo di scenari strategici, nella definizione delle priorità e nella raccomandazione di percorsi decisionali.

Vediamo ora come l'AI può essere utilizzata dai team del CFO per trasformare il Finance.



Contabilità

L'esigenza di maggiore produttività è oggi avvertita anche nell'ambito contabile, con l'obiettivo di ridurre i tempi di redazione e pubblicazione dei bilanci d'esercizio, preservando al contempo elevati standard di affidabilità e qualità dei dati. Nella nostra vision di Finance snello e strategico, l'AI orchestra le attività contabili e di chiusura di routine, consentendo ai team contabili di concentrarsi sul controllo qualità del prodotto finale.

I contabili hanno così più tempo da dedicare ad attività a valore aggiunto che valorizzano il loro giudizio e capacità decisionale nell'anticipare le dinamiche di mercato e nel comunicare i risultati finanziari agli stakeholder interni ed esterni, con il supporto di strumenti AI, che amplificano l'impatto di analisi e decisioni. Il ruolo del reparto contabile si arricchisce così di nuove funzioni, che, nelle aziende che ne supportano l'evoluzione, amplieranno le mansioni di un ruolo oggi focalizzato sull'analisi interna verso attività di comunicazione al mercato.

Pianificazione finanziaria e analisi

Le funzioni FP&A investono risorse significative nella preparazione dei dati per l'analisi degli scostamenti tra performance effettive e obiettivi di piano. La nostra vision di un controlling potenziato dall'AI prevede l'azzeramento del tempo dedicato a ricerca, analisi e presentazione dei dati. Le applicazioni per il controlling potenziate dall'AI o gli agenti AI per il controlling riusciranno a sviluppare scenari di business in base a un più ampio contesto economico, attingendo ai dati più rilevanti, sia interni che esterni.

A partire da questi dati, precompileranno automaticamente pianificazioni e previsioni, consentendo ai controller di dedicarsi all'analisi critica e alla scelta tra i vari scenari suggeriti dall'AI. Ciò apre possibilità particolarmente apprezzate dai professionisti Finance, che possono ora basare le decisioni aziendali strategiche su un'analisi più ampia dei rischi, opportunità e impatti, rappresentando un salto di qualità rispetto ad approcci basati sull'intelligenza e l'esperienza di un singolo individuo.

Governance, rischio e conformità (GRC)

La principale attività dei team GRC è garantire la compliance in un contesto normativo in costante evoluzione. Questi team analizzano i dati interni per identificare pattern di comportamento e attività fraudolente. Ma l'AI già può analizzare il 100% dei dati transazionali per cogliere i pattern che potrebbero

sfuggire ad un revisore umano. L'AI diventerà sempre più parte integrante del lavoro dei team GRC e fondamentale per assicurare la compliance nel contesto normativo attuale e futuro.

Gli strumenti suggeriranno adeguamenti di policy e le altre modifiche necessarie a ridurre i rischi al minimo e massimizzare i livelli di conformità. Il lavoro degli addetti alla certificazione subirà un cambiamento analogo e l'AI, da contesti pilota e parziali, diventerà uno strumento essenziale per garantire la qualità delle certificazioni.

Lo stesso vale per gli addetti alla gestione dei rischi, che possono ora utilizzare l'AI per incorporare nelle loro analisi dataset significativamente più ampi, provenienti dalla rete aziendale e oltre.

Imposte

Tradizionalmente, la pianificazione fiscale avviene a consuntivo e si orienta ai risultati auspicati. La vision di SAP per la funzione fiscale è l'adozione di assistenti fiscali potenziati dall'AI, che valutano e prevedono le implicazioni fiscali delle decisioni di business. Gli specialisti fiscali diventeranno parte attiva nella trasformazione delle complesse catene del valore e di approvvigionamento. La funzione Finance si evolverà da un ruolo reattivo a uno strategico: non si limiterà più a gestire gli impatti fiscali delle decisioni aziendali, ma parteciperà attivamente alla loro definizione, ottimizzando fin dall'inizio le interazioni con le autorità fiscali.

Tesoreria

In tesoreria, gran parte del tempo viene speso in attività e processi ripetitivi. Per esempio, per raccogliere, preparare e analizzare i dati richiesti dalla gestione di liquidità e asset. Oppure per orchestrare le operazioni sui mercati dei capitali per preservare una struttura di capitale ottimale. In uno scenario futuro, la raccolta dati e l'esecuzione delle operazioni sui mercati saranno automatizzate e il processo decisionale sarà potenziato da raccomandazioni generate dall'AI.

I processi e servizi giornalieri della tesoreria saranno automatizzati attraverso agenti AI e gli specialisti potranno dedicarsi appieno ad attività a valore aggiunto, come la pianificazione strategica del capitale, potenziando le loro decisioni con strumenti AI. Riteniamo che questo livello di automazione trasformerà la tesoreria in un partner strategico del CEO nel raggiungimento degli obiettivi di crescita e salute finanziaria dell'azienda.

Gestione ricavi

Molte aziende stanno sperimentando nuovi modelli di business, diversi da quelli tradizionali. Il ruolo responsabile della generazione di ricavi durante la sperimentazione di nuovi modelli di business, quali abbonamenti e fatturazione a consumo, è quello del Chief Revenue Officer (CRO) o Direttore della gestione ricavi. Le opportunità sono notevoli, ma per coglierle occorre capire una quantità enorme e diversificata di dati relativi ai mercati target.

SAP Business AI può aiutare i CRO a capire i pattern di acquisto e pagamento dei clienti e a sviluppare iniziative che massimizzano il CLV (Customer Lifetime Value). Si tratta di una pratica già consolidata nel contesto business-to-consumer (B2C) che può migliorare i risultati aziendali, come nel caso delle piattaforme multimediali di streaming, che utilizzano l'AI per proporre contenuti e offerte commerciali basati su dati personalizzati. Con SAP Business AI la pratica può essere estesa ai contesti B2B, permettendo alle aziende di ridurre il revenue leakage attraverso processi automatizzati e intelligenti, che richiedono un'interazione umana minima.

Finance SSC

I Centri servizi condivisi Finance hanno storicamente sfruttato l'arbitraggio costi, adottando, per esempio, strategie di offshoring. Nella nostra vision, l'AI gestirà autonomamente le operazioni finanziarie in ambiti quali contabilità clienti, contabilità fornitori, contabilità contratti e operazioni di tesoreria. Gli agenti AI e gli strumenti di automazione dei servizi condivisi gestiranno le interazioni con dipendenti, fornitori e clienti con velocità e precisione senza precedenti, riducendo i costi e aumentando i livelli di soddisfazione dei clienti. Nei segmenti cliente a basso valore, le interazioni umane saranno minimizzate e limitate alle eccezioni, come la gestione delle contestazioni. Gli specialisti dei servizi condivisi Finance si concentreranno sulle interazioni cliente ad alto valore, svolgendo attività più complesse, che valorizzano appieno le loro competenze professionali.

L'adozione di soluzioni già esistenti sul mercato

invece di nuovi sviluppi, **può migliorare significativamente il ROI.**

Per i CFO, accelerare l'implementazione è una priorità strategica, che ripaga rapidamente.

– BCG, "Il ROI ottenuto dall'AI integrata nel Finance"¹

IL 40%

dei CFO non è al corrente di ciò che già offrono i fornitori



La tecnologia: i fattori abilitanti del successo dell'AI

Perché SAP sta integrando le tecnologie AI in tutte le sue soluzioni

Machine learning e analisi predittiva

Ormai il training di modelli specializzati per prevedere risultati numerici o la classe discreta corretta non fa più notizia. Si tratta di approcci già ampiamente diffusi nel Finance.

Si pensi alla previsione e prioritizzazione delle fatture aperte, alla classificazione automatica, alla stima dei flussi di cassa futuri e alla valutazione del rischio fornitori. SAP ha integrato con successo questi approcci di ML nelle proprie applicazioni Finance, con risultati eccellenti. Un esempio è SAP Cash Application, che utilizza ML per automatizzare la riconciliazione delle partite aperte a credito con i pagamenti in entrata.

AI generativa

L'AI generativa, un sottocampo del deep learning, è ormai ampiamente conosciuta per la sua capacità di generare contenuti come testo, immagini e codice. SAP utilizza l'AI generativa per produrre sintesi gestionali e consentire agli utenti di interagire con i propri flussi di lavoro in linguaggio naturale. L'utente può, per esempio, chiedere al sistema di aggiornare una transazione e redigere una relativa e-mail per informare un partner.

Sebbene gli LLM (la forma attualmente più prominente di AI generativa) forniscano una vasta gamma di funzionalità utili, SAP sceglie il modello LLM più utile per l'esecuzione di una specifica funzione e lo arricchisce semanticamente con le strutture dati del SAP Cloud ERP. In questo modo, supera i limiti che spesso caratterizzano gli LLM, aiutando l'AI a comprendere il contesto dei dati tabulari che analizza per migliorare le previsioni poi fornite al cliente. Nel capitolo seguente presenteremo le innovazioni previste per questa specifica tecnologia.

Agenti AI

Gli agenti AI pensati per supportare e amplificare il processo decisionale umano saranno in grado di gestire workflow complessi in più fasi in modo autonomo, senza necessità di supervisione umana costante. Da singole applicazioni potenziate dall'AI si potrà passare a sistemi "agentici" che pianificano autonomamente le azioni, ragionano iterativamente sui problemi, utilizzano gli strumenti online per completare i task e interagiscono con altri agenti AI.

Si tratta di una svolta innovativa resa possibile dalle capacità di elaborazione del linguaggio naturale degli LLM, che riescono a rispondere in modo intelligente a problemi non esplicitamente compresi nel loro training. SAP sta già investendo in agenti AI in grado di gestire la lunga coda di eccezioni di processo difficili da automatizzare con la tecnologia di oggi. Considerata la velocità con cui la tecnologia si evolve, gli agenti AI potrebbero presto essere tanto diffusi quanto i chatbot, inaugurando una nuova ondata di innovazione e produttività nel Finance.

Applicazioni in rete

Grazie alle applicazioni in rete, le aziende possono interagire e transare con i propri business partner. Uno dei presupposti architetturali per l'integrazione in rete delle applicazioni è l'emergere di standard tecnici che definiscono l'interazione tra agenti, come le API pubbliche, che rendono possibile l'interoperabilità tra applicazioni. Riteniamo di poter anticipare un salto di produttività dall'utilizzo dell'AI nel facilitare questa integrazione. Per esempio, un'integrazione in rete di applicazioni potenziate dall'AI può esonerare i tesoriери dalle onerose attività di comunicazione tradizionalmente necessarie per le operazioni di tesoreria.

Sarà l'AI a suggerire come ottimizzare la liquidità e a facilitare queste operazioni integrandosi nelle attività quotidiane del tesoriere. Infine, gli agenti AI non saranno più confinati all'interno dell'azienda o di un sistema, ma potranno negoziare autonomamente con clienti e fornitori all'interno di reti commerciali ottimizzate.

Tecnologia semantica

SAP fa uso di tecnologie come i grafi di conoscenze, il RAG (generazione aumentata da recupero di informazioni) e un database vettoriale per catturare il contesto e il significato dei dati aziendali. Ciò migliora notevolmente l'affidabilità dei modelli AI e mitiga i problemi di allucinazione del modello, vale a dire la produzione di risposte fattualmente errate o fuori contesto.

La soluzione SAP Knowledge Graph, per esempio, modella le relazioni semantiche esistenti tra le 450.000 tabelle e i 7,3 milioni di campi e più del nostro sistema ERP. Il nostro motore vettoriale utilizza tecnologie di embedding per codificare ogni parola e dato mantenendo il contesto semantico completo, abilitando l'interazione tra dati finanziari strutturati e linguaggio naturale. Grazie a queste funzionalità il sistema può fornire risposte corrette perché capisce il contesto implicito nelle domande dell'utente, quali "Mostrami le view sui dettagli dei contract accounts in SAP" e "Calcola l'impronta di CO2 del mio stabilimento".

Cloud computing

Il cloud computing, per SAP, è l'infrastruttura critica che rende possibile l'integrazione dell'AI nel Finance. Il cloud è il presupposto essenziale per la centralizzazione dei dati e per permettere alle funzionalità AI integrate di accedervi e analizzarli nel corretto contesto aziendale.

A differenza degli scenari on-premise, il cloud permette cicli di innovazione funzionale e tecnica più rapidi, in linea con l'evoluzione velocissima e volatile dell'AI. Gli aggiornamenti e i miglioramenti possono essere implementati senza le tipiche interruzioni di servizio dovute ad upgrade, garantendo ai clienti accesso continuo alle ultime funzionalità AI. Per la sua scalabilità, il cloud può, infatti, offrire la potenza di elaborazione richiesta da modelli AI complessi. Inoltre, permette di adeguarla dinamicamente a seconda delle esigenze. Questa flessibilità è particolarmente utile nel Finance, dove le esigenze di calcolo possono variare drasticamente durante i picchi di attività, come le chiusure mensili o di fine esercizio. Grazie all'approccio incentrato sul cloud, SAP offre soluzioni Finance potenziate dall'AI più agili, potenti e resilienti.



Secondo BCG, ciò che manca non è l'impegno, ma l'impatto.

La maggior parte dei team Finance dà ora priorità ai casi di utilizzo che promettono efficienza interna, soprattutto in aree transazionali come partite a debito e credito, redazione di policy o sviluppo di codice.

Ma i leader dell'AI non si accontentano dell'efficienza. Sebbene essa continui ad essere uno degli obiettivi perseguiti, quello primario punta a creare valore strategico con casi di utilizzo ad alto impatto, che migliorano, per esempio, il processo decisionale e l'accuratezza delle previsioni e velocizzano l'elaborazione di insight.

Le innovazioni AI integrata per il Finance

L'innovazione AI proposta da SAP non ha sosta. Con funzionalità sempre integrate nelle proprie soluzioni, SAP sta trasformando incessantemente il Finance con un'AI pertinente, affidabile ed etica. Esaminiamo ora in maggior dettaglio le innovazioni in programma per i diversi ambiti dell'area Finance.

Ufficio del CFO

Joule, l'assistente AI di SAP, sta rivoluzionando le modalità di interazione tra utenti Finance e gestionali SAP. La potenza dell'analisi avanzata e della pianificazione strategica può ora essere attivata attraverso una conversazione in linguaggio naturale con SAP Analytics Cloud (Figura 1).

Disponibile dal 2023, Joule non si limita a recuperare informazioni, ma naviga sistemi complessi ed esegue le transazioni per conto dell'utente. Ciò aumenta la produttività, migliora nel complesso l'esperienza utente e aiuta a svolgere le mansioni dell'area Finance con maggiore precisione ed efficienza.

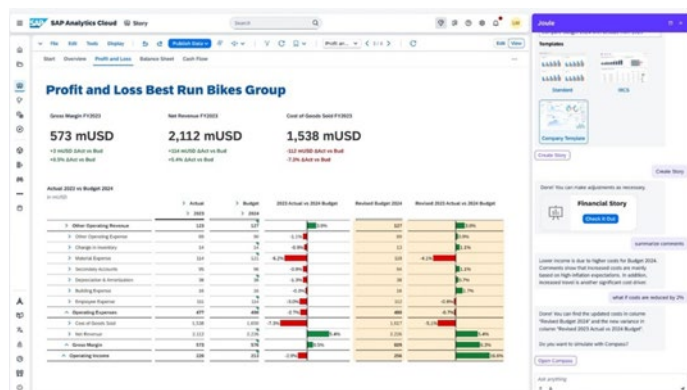


Figura 1: SAP Analytics Cloud with Joule

Per supportare il ruolo del CFO come catalizzatore della trasformazione aziendale, SAP offre anche funzionalità di AI generativa per una nuova generazione di soluzioni di gestione della trasformazione aziendale, come il suggeritore di processi potenziato dall'AI di SAP Signavio (Figura 2). Ora gli esperti possono passare subito da un'iniziale esplorazione alla progettazione di processo, eliminando il bisogno di coinvolgere numerosi consulenti nelle attività iniziali di modellazione. Potendo accedere ad un database di 5.000 best practice SAP, le nostre funzionalità di AI permettono ai team Finance di lanciare i progetti in una frazione del tempo e di fare di più in meno tempo.

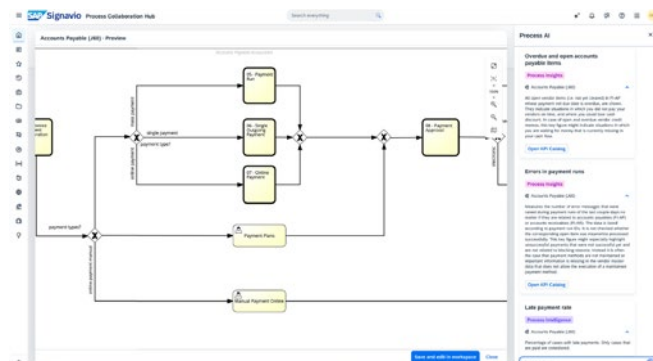


Figura 2: SAP Signavio, suggeritore di processo potenziato dall'AI

Direttore del reparto contabile

In ambito contabile, i primi benefici dell'AI derivano dall'automazione di attività manuali ripetitive, come le registrazioni di chiusura periodica.

La nuova funzione di caricamento automatico delle registrazioni potenziata dall'AI e rilasciata di recente in SAP Cloud ERP Private (Figura 3), legge i documenti in formato libero ed elabora le scritture contabili applicando i principi contabili dell'azienda. Le proposte di registrazione vengono poi riviste dall'addetto contabile, risparmiando tempo ed energia senza rinunciare ad un alto livello di qualità. Un'altra funzionalità prevista a breve è quella di un agente AI che può proporre automaticamente le registrazioni di ratei e risconti.

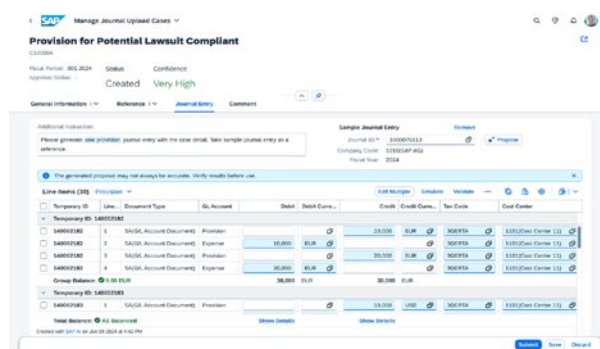


Figura 3: caricamento delle registrazioni di prima nota potenziato dall'AI di SAP Cloud ERP Private

Direttore FP&A e controlling

Sintetizzare le informazioni da sottoporre all'approvazione del management è un compito manuale che richiede tempo e consuma risorse. In SAP Cloud ERP, stiamo introducendo l'estrazione di insight contabili potenziata dall'AI (Figura 4) per spiegare e sintetizzare rapidamente i dati finanziari in linguaggio naturale. Questa soluzione potenziata dall'AI scansiona gli opuscoli dei centri di costo alla ricerca di insight, esplicitando le dipendenze e mettendo a confronto i costi. Ne risultano insight ottimizzati per la reportistica e la riflessione direzionale, cosa che migliora e velocizza la precisione dell'analisi finanziaria. Per sapere come potenziare le analisi finanziarie, si esorta a seguire [questo percorso di valore interattivo](#).

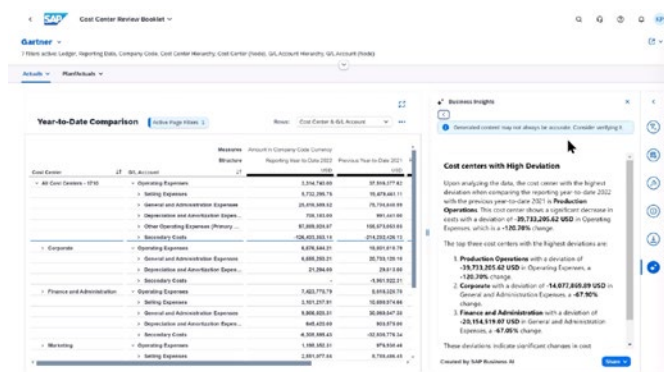


Figura 4: insight aziendali potenziati dall'AI in SAP Cloud ERP

Direttore della Compliance

Attualmente, le attività di compliance richiedono la verifica manuale di enormi quantità di dati per individuare frodi ed errori. SAP Business Integrity Screening rivoluziona questo approccio con AI e analisi predittiva basate su regole adattive, che rilevano automaticamente pattern di frode, apprendendo e migliorando continuamente

La crescente complessità delle attività di compliance dipende anche dalle centinaia di cambiamenti normativi apportati ogni anno a livello globale. È per questo motivo che SAP ha in programma funzionalità di generazione di insight normativi con l'ausilio dell'AI e SAP Cloud ERP Private (Figura 5). Questa funzione innovativa individuerà i controlli e le policy da adeguare, semplificando gli obblighi di compliance.

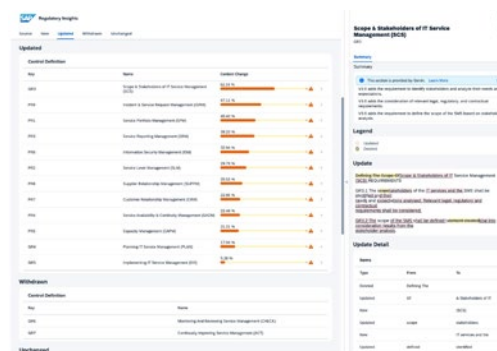


Figura 5: insight normativi potenziati dall'AI in SAP Cloud ERP Private

Direttore fiscale

Un'altra nuova funzionalità di SAP riguarda l'utilizzo dell'AI per la configurazione delle autorità fiscali statunitensi (Figura 6), con l'obiettivo di ridurre considerevolmente l'impegno manuale di configurazione delle aliquote. Grazie all'utilizzo dell'AI generativa, questa funzionalità elabora le informazioni fornite in linguaggio naturale, come i dati di un foglio di calcolo, per stabilire le configurazioni delle aliquote a seconda delle autorità fiscali interessate. Ciò ottimizza i processi e risulta in maggiore precisione ed efficienza. Inoltre limita gli interventi manuali di configurazione.

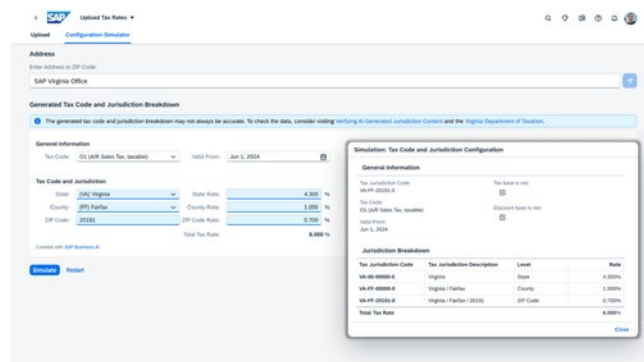


Figura 6: configurazione delle autorità fiscali statunitensi assistita da AI in SAP Cloud ERP

Direttore della tesoreria

Monitorando fatture e ordini è possibile predire i flussi di cassa per alcuni mesi. Per dare ai tesorieri e ai responsabili di cassa la possibilità di vedere oltre, SAP offre il SAP Liquidity Planning (Figura 7) con SAP Analytics Cloud. Questa soluzione utilizza una AI basata su regole per convertire i piani finanziari in previsioni di liquidità. Ora analisti e pianificatori possono analizzare trend e variazioni su diverse versioni di previsione (media, ottimistica, pessimistica) e prevedere la liquidità per l'anno successivo.

Un'altra sfida per la tesoreria è sviluppare piani d'azione concreti e attuabili per raggiungere gli obiettivi di capitale circolante. Per questo preciso scopo e per i clienti SAP, le soluzioni SAP Taulia rilasceranno presto un assistente di gestione del capitale circolante. Questa soluzione utilizza AI generativa per insight più fruibili e consente di adeguare rapidamente la strategia di gestione del capitale circolante.

Questo assistente AI, attraverso un'interfaccia conversazionale in linguaggio naturale, democratizza l'esplorazione di scenari complessi sul capitale circolante, contribuendo a migliorare il processo decisionale dell'intero reparto tesoreria.

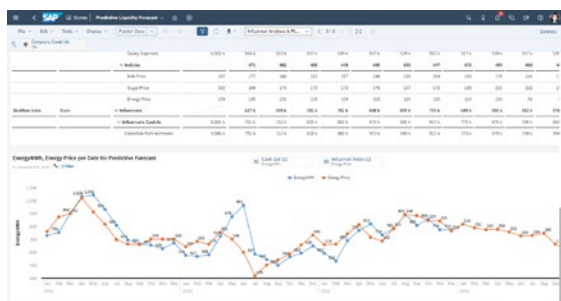


Figura 7: SAP Liquidity Planning

Direttore della gestione ricavi

Una gestione efficace dei solleciti è fondamentale per risolvere le partite aperte minimizzando l'intervento manuale, specialmente in contesti ad alto volume transazionale. SAP Billing and Revenue Innovation Management potenzia questo processo sfruttando insight comportamentali generati dall'AI (Figura 8) per la contabilità contratti. Questo potente strumento analizza e identifica i pattern di pagamento dei clienti, permettendo di snellire le procedure di sollecito, migliorare l'efficienza complessiva e ottimizzare la gestione degli incassi.

Direttore delle operazioni finanziarie o Direttore servizi condivisi

La gestione delle comunicazioni con i clienti morosi rappresenta spesso un'attività manuale e laboriosa, affidata ai servizi condivisi dell'area finance.

La nuova gestione delle contestazioni assistita dall'AI di SAP Enterprise Service Management (Figura 9) automatizza in modo significativo questo processo. Grazie all'LLM, analizza testi, cattura il contesto di ogni corrispondenza, assegna loro una priorità e genera delle proposte di risposta adatte. Questa innovazione permetterà ai centri di servizi finanziari di processare volumi più alti di comunicazioni con maggiore efficienza, con risvolti positivi sia per la produttività che per la soddisfazione del cliente.

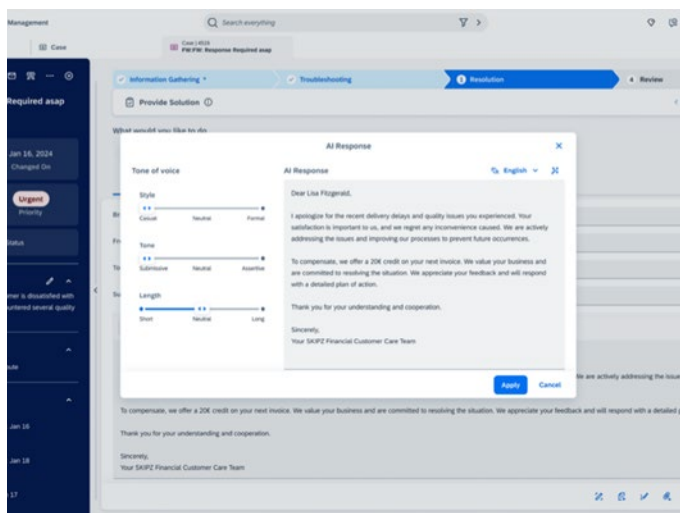


Figura 9: Automazione dei servizi condivisi con SAP Enterprise Service Management

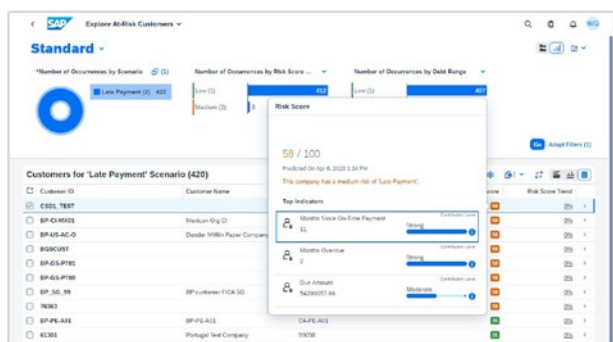


Figure 8: Estrazione di informazioni comportamentali potenziata dall'AI

Il futuro

Avanzare l'eccellenza nel Finance con l'AI

L'operatività del Finance è alla vigilia di una rivoluzione trainata dall'AI integrata. La vision di SAP, qui esposta in dettaglio, sottolinea come l'AI possa trasformare il lavoro dei CFO e dei professionisti dell'area Finance: da ruoli tradizionalmente reattivi a funzioni snelle e strategiche che guidano la C-suite sulle decisioni critiche di business.

L'integrazione dell'AI nelle soluzioni SAP crea un potente toolkit per incrementare la produttività, migliorare la qualità, favorire la crescita aziendale e promuovere la compliance. Dall'automazione delle mansioni manuali e ripetitive della contabilità, alla generazione di insight potenziati dall'AI per la compliance normativa, ogni innovazione è pensata per superare le criticità incontrate quotidianamente dai team Finance. Le funzionalità integrate di intelligenza artificiale di SAP, tra cui agenti NLP e analisi predittive, già migliorano i risultati ottenuti dai leader del Finance.

Liberano i professionisti del Finance da attività banali, focalizzate sui dati, e indirizzano i team CFO su attività a valore aggiunto, che promuovono crescita e innovazione. Le funzioni avanzate di AI integrate nel core applicativo del SAP Finance, come FP&A, GRC, calcolo imposte, tesoreria e gestione delle entrate, portano a nuovi livelli di efficienza e precisione, favorendo la trasformazione olistica dell'operatività dell'area Finance.

Il futuro dell'area Finance, come immaginato da SAP, è snello e strategico, con impensate opportunità di crescita e di innovazione. L'AI integrata può aiutare i team Finance a navigare le complessità dell'attuale scenario economico e a trasformare la funzione in un catalizzatore strategico di un successo trasformativo. Con l'approccio e gli strumenti giusti, la creazione di valore reale diventa un obiettivo concreto e raggiungibile.



Il ROI ottenuto dall'AI integrata nel Finance

Esplora l'ultimo sondaggio Boston Consulting Group che ha coinvolto i responsabili AI dell'area Finance e scopri le strategie collaudate dai CFO per generare valore su larga scala.

[Leggi l'articolo BCG](#)



Vuoi saperne di più?

Esplora le nostre soluzioni di intelligenza artificiale per l'ERP e il Finance nella pagina di [SAP Business AI](#).



Bring out your best.