SAP Business AI

L’AI in azione

Casi d’uso pratici per risultati aziendali concreti



Porta l'AI in tutta l'azienda

Le aziende stanno già ottenendo valore dall'AI con gli strumenti che usano ogni giorno. Scopri come.

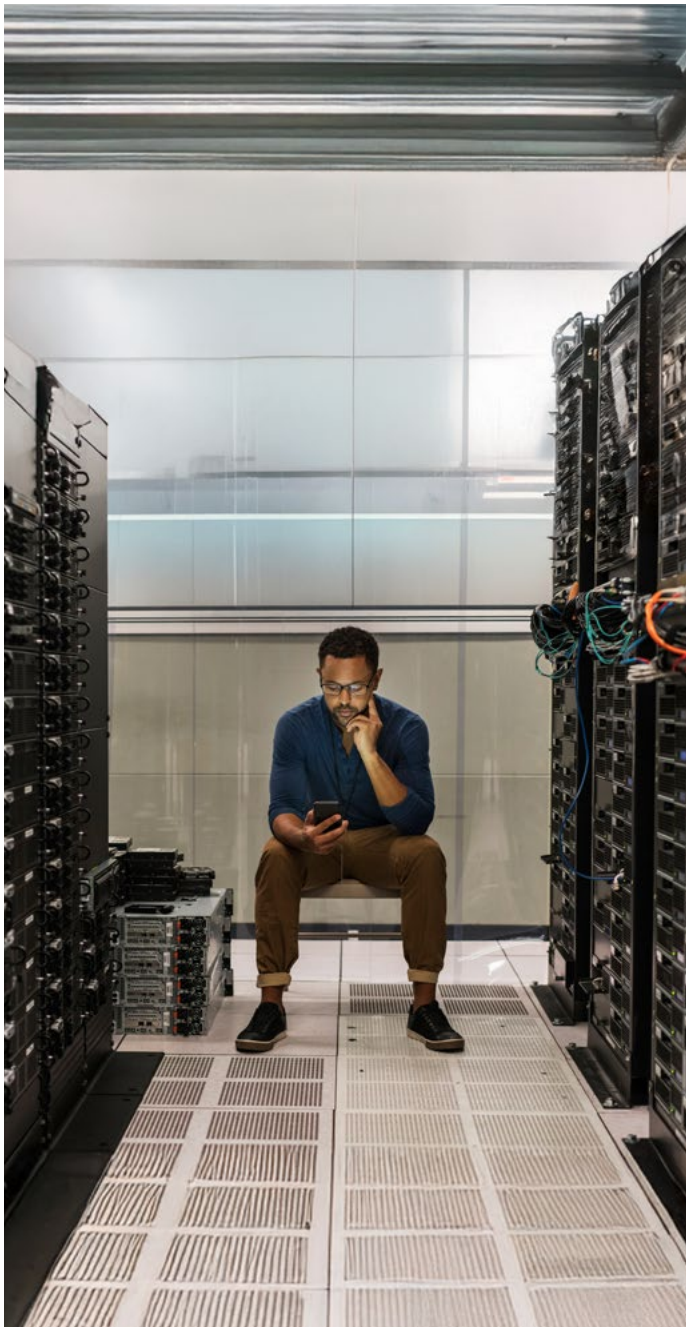
L'AI non è una moda, è la realtà. In ogni settore e posizione professionale, l'AI sta già aiutando i team a lavorare più velocemente, a prendere decisioni più intelligenti e ad aumentare l'impatto del lavoro quotidiano. Ma capire da dove cominciare non è sempre facile.

Focus sulla realtà, non sulla teoria

Questa guida presenta casi d'uso reali dell'AI nelle funzioni aziendali chiave, dal Finance all'assistenza, dalle HR alla supply chain. Non sono esperimenti futuribili o frutto di teorie astratte. Sono applicazioni concrete dell'AI che permettono ai clienti SAP di risolvere i problemi, velocizzare i flussi di lavoro e ottenere risultati tangibili.

> L'AI è già in azione in tutti i ruoli, i settori e i team. La domanda è: dove funzionerà meglio per la tua impresa?

La guida vuole essere un riferimento pratico per chi lavora con l'AI, a livello iniziale o più avanzato, ed è organizzata per funzioni aziendali in modo da facilitare la ricerca delle informazioni che interessano un determinato ruolo, per poi ritrovarle velocemente quando si esplorano nuove idee.



Indice

L'AI in azione

Finance

5 Automatizzare la riconciliazione dei pagamenti

6 Prevedere in anticipo i ritardi nei pagamenti

7 Risolvere più velocemente gli errori di chiusura

8 Chiedere ai dati qualunque cosa

9 Scoprire cosa nascondono i tuoi dati

Risorse umane

11 Selezionare in modo più intelligente e meno complesso

12 Scrivere descrizioni delle posizioni più incisive

13 Velocizzare le attività HR quotidiane

14 Definire obiettivi di performance più intelligenti

15 Preparare colloqui più efficaci

Marketing e e-commerce

17 Prevedere il comportamento della clientela

18 Automatizzare l'entrata degli ordini di vendita

19 Personalizzare ogni momento di acquisto

20 Velocizzare la creazione dei contenuti sui prodotti

21 Segmentare in modo più intelligente con l'AI in tempo reale

Procurement

23 Tracciare in tempo reale le variazioni di mercato

24 Creare descrizioni di ruolo più efficaci

25 Redigere gli statement of work in meno tempo

26 Rendere il procurement più intuitivo

27 Rilevare automaticamente i dati di fatturazione

Vendite e assistenza

29 Creare in tempo reale un riepilogo dei casi dell'assistenza

30 Rendere gli agenti più autonomi ed efficienti con un supporto intelligente

31 Estrarre automaticamente i dati chiave

32 Avere una visione chiara e immediata delle risorse

33 Accelerare le richieste di assistenza

Supply chain

35 Migliorare la precisione del lead time

36 Prevedere la domanda con esattezza

37 Rilevare i difetti con la visione artificiale

38 Elaborare più velocemente l'entrata merci

39 Individuare rapidamente i rischi della supply chain

Conclusioni

Finance

Grazie agli insight basati sull'AI, i team finanziari accelerano i pagamenti, risolvono più in fretta i problemi di chiusura e si concentrano maggiormente sulle loro attività di relazione. Non si limitano a rendicontare i dati, ma lavorano con una sicurezza e un'efficienza mai viste prima.

Automatizzare la riconciliazione dei pagamenti

Ottimizza il flusso di cassa e riduci lavoro manuale con un'AI che apprende da modelli storici e comportamenti di pagamento.

Liberare il Finance dalla riconciliazione manuale

La riconciliazione manuale tra pagamenti ricevuti e fatture aperte resta uno dei principali punti dolenti per i team finanziari. È un lavoro lento e ripetitivo, che diventa sempre più complesso con la crescita dell'azienda, soprattutto nel caso di imprese globali che devono gestire sistemi, valute e comportamenti dei clienti diversi.

Se rimane irrisolto, questo collo di bottiglia può causare ritardi nelle chiusure finanziarie, problemi al flusso di cassa ed errori che si ripercuotono in tutta l'azienda. Ma c'è un'altra strada. Con l'AI, è possibile passare da una gestione dei crediti reattiva a una proattiva, guadagnando tempo, riducendo lo stress e migliorando le performance.

L'AI può trasformare la contabilità clienti da una noiosa attività di back-office in un flusso di lavoro semplificato e intelligente. Studiando i dati storici e applicando il riconoscimento di schemi al comportamento delle rimesse, l'AI risolve rapidamente le discrepanze e si perfeziona nel tempo. I risultati: un'applicazione di cassa più rapida, meno giorni di dilazione dei crediti (DSO) e un team finanziario capace di pensare al futuro.

Riflettori sulla soluzione SAP

Accelerare il flusso di cassa con la riconciliazione intelligente dei pagamenti

Utilizza l'AI per riconciliare automaticamente i pagamenti in entrata con le fatture aperte, ridurre il lavoro manuale e i giorni di dilazione dei crediti.

Esplora SAP Cash Application



Prevedere in anticipo i ritardi nei pagamenti

Basandosi sul comportamento dei clienti e sulla cronologia dei pagamenti, l'AI ti aiuta a identificare il rischio prima che diventi un problema.

Anticipare i rischi di liquidità

Molti ritardi nei pagamenti diventano prevedibili se si conoscono i segnali da cercare. Per i team finanziari, chiamati a preservare la liquidità e chiudere in tempo i libri contabili, questi ritardi possono ripercuotersi su tutte le operazioni. Ma con gli strumenti AI giusti, individuare e gestire i rischi diventa più facile.

L'AI può analizzare i modelli di pagamento storici e il comportamento dei clienti individuando tempestivamente i segnali di rischio di pagamenti tardivi. Ciò consente ai team finanziari di stabilire in anticipo le priorità nelle attività di contatto, ricalibrare le previsioni e rinforzare la gestione del capitale circolante.

Anziché reagire a scadenze non rispettate, sfruttando l'AI è possibile puntare a una pianificazione finanziaria più lungimirante. Gli insight basati sui dati aiutano a prendere decisioni più intelligenti in relazione alle riserve di liquidità, ai tempi degli investimenti e alle condizioni dei clienti.

Riflettori sulla soluzione SAP

Anticipare i rischi finanziari con insight predittivi

Utilizza l'AI per identificare l'insorgere di rischi di ritardi nei pagamenti, migliorare l'accuratezza delle previsioni e ottimizzare la pianificazione del flusso di cassa. Tutto questo è possibile con il tuo ERP core.

Esplora SAP S/4HANA Cloud Private Edition



Risolvere più velocemente gli errori di chiusura

Identifica e risolvi rapidamente i problemi di chiusura finanziaria con l'AI che apprende da modelli ed eccezioni.

Gestire con efficacia la chiusura finanziaria

Quando gli errori ritardano la chiusura di fine periodo, le conseguenze toccano tutta l'azienda. La correzione manuale dei problemi è lenta ed è un processo reattivo che grava sui team, espone a rischi di conformità e riduce la fiducia degli stakeholder nei dati comunicati.

Con l'AI, la situazione cambia. Analizzando i cicli storici delle chiusure finanziarie e confrontandoli con i dati correnti, l'AI aiuta a rilevare le anomalie e a orientare i team verso la radice dei problemi per evitare che si aggravino.

Le imprese che adottano l'AI possono mantenere in regola la chiusura finanziaria e infondere fiducia nel processo di reporting. Risoluzioni più rapide, meno imprevisti e numeri più accurati consentono ai team finanziari di eseguire le chiusure in tutta tranquillità.

Riflettori sulla soluzione SAP

Chiudere i libri contabili più velocemente e con meno errori

Utilizza l'AI per riconoscere le anomalie, indirizzare la risoluzione dei problemi e assicurare una chiusura finanziaria più accurata e affidabile.

Esplora SAP Advanced Financial Closing



Chiedere ai dati qualunque cosa

Con l'AI che consente a chiunque di consultare dati complessi utilizzando il linguaggio di tutti i giorni, le risposte arrivano in pochi secondi.

Trasformare la curiosità in chiarezza

Per ottenere insight dai dati aziendali spesso occorrono competenze tecniche o l'aiuto di analisti. Il lavoro dei team quindi rallenta e gli insight rimangono bloccati dietro l'expertise. Per aziende che si muovono velocemente, questo compromette la qualità del processo decisionale.

Con le funzionalità di query in linguaggio naturale dell'AI, tutto cambia: domande semplici, poste da un essere umano vengono tradotte in query complesse, e l'utente aziendale può accedere direttamente alle risposte di cui ha bisogno, senza dover acquisire formazione SQL o BI.

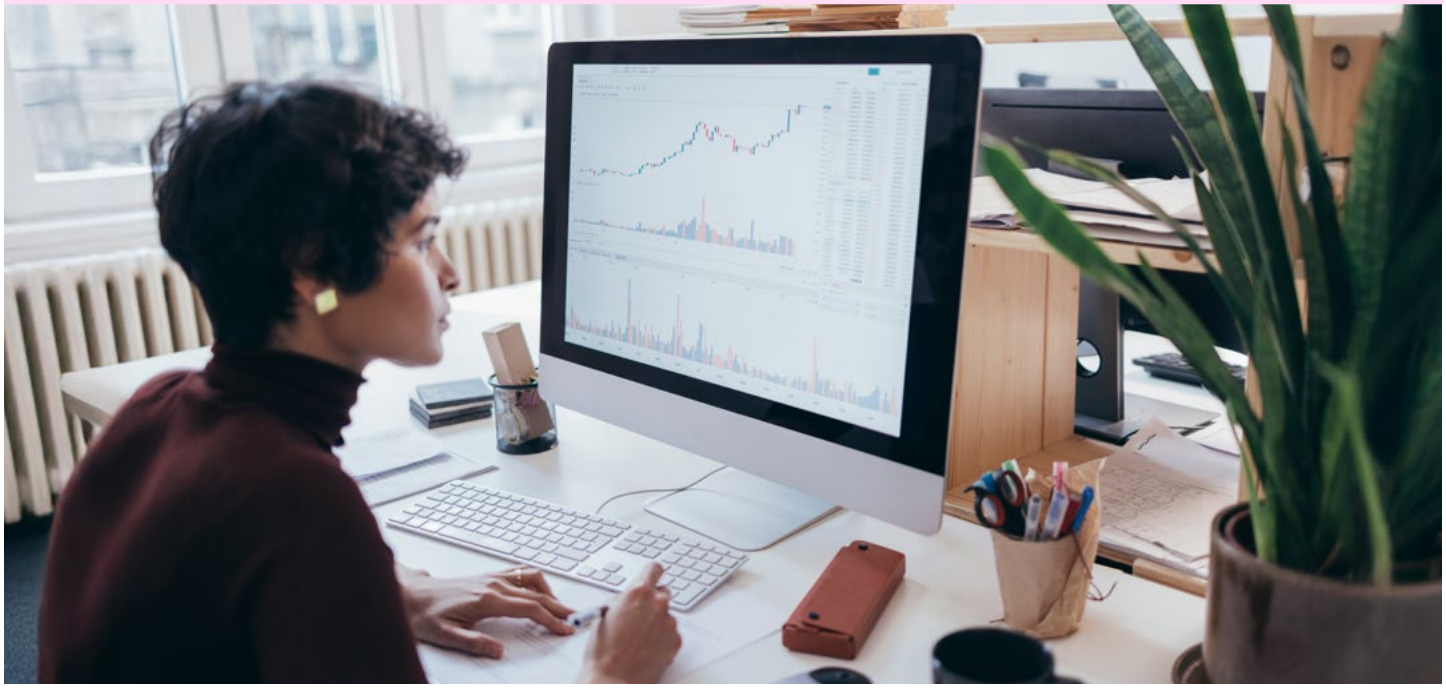
Le query in linguaggio naturale producono decisioni più rapide e informate. I team possono esplorare le tendenze, controllare le prestazioni, testare idee al volo e non sono richieste competenze tecniche.

Riflettori sulla soluzione SAP

Domande sull'azienda, risposte utili all'azione

Utilizza l'AI per analizzare i dati, vedere le tendenze e ottenere risposte immediate. I team potranno pianificare, decidere e agire con sicurezza.

Esplora SAP Analytics Cloud



Conoscere cosa nascondono i dati

Scopri le tendenze, i segnali e i driver di performance con analisi basate sull'AI che vanno oltre il cruscotto.

Decisioni più intelligenti e veloci

Ogni azienda genera una montagna di dati finanziari, ma interpretarli in tempo reale può mettere in crisi anche i team migliori. Spesso la reportistica tradizionale è in ritardo rispetto alle decisioni, lasciando gli insight imprigionati in fogli di calcolo o in sistemi isolati.

L'AI aiuta i team a fare chiarezza, a far emergere correlazioni, anomalie e tendenze nelle performance che non sono visibili all'occhio umano e trasformare numeri grezzi in rapide raccomandazioni per l'azione.

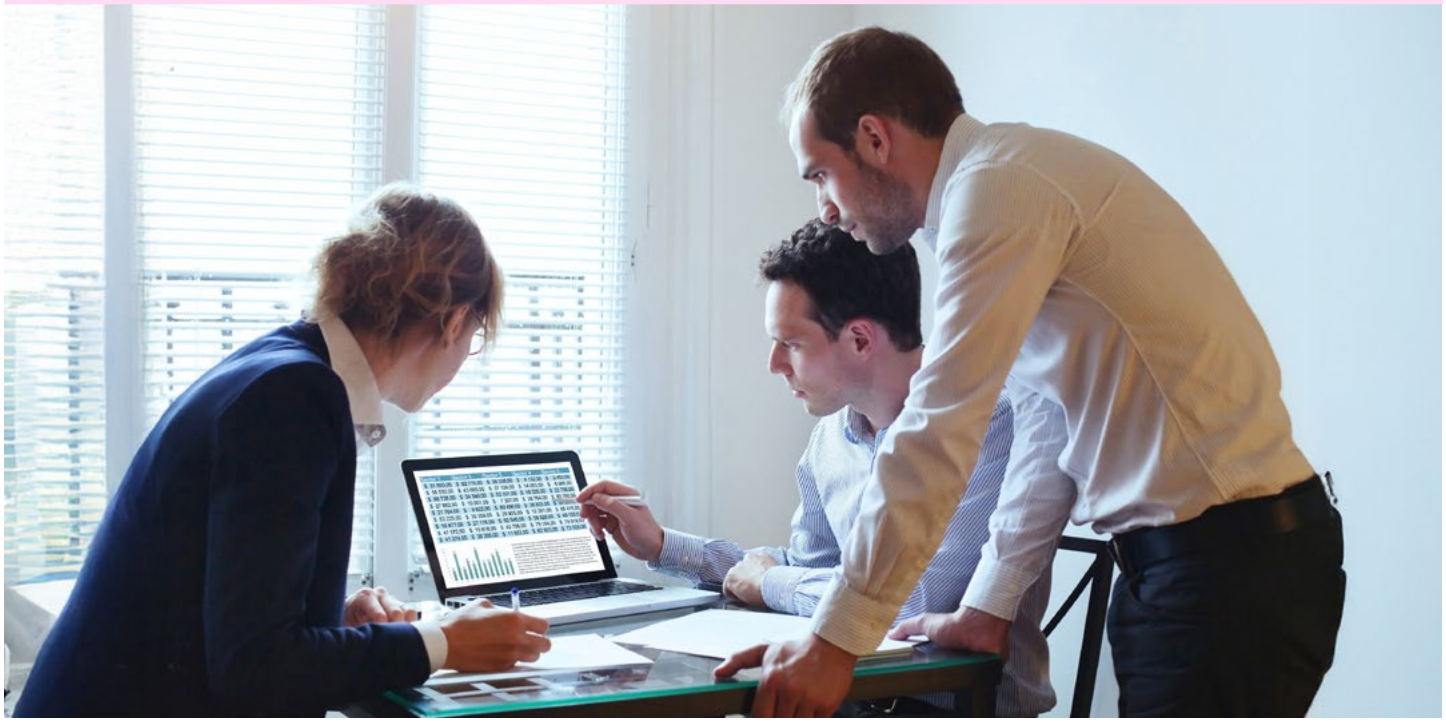
I risultati: pianificazione più efficace, previsioni più accurate e capacità di reagire più velocemente ai cambiamenti. I team finance possono finalmente assumere un ruolo di guida sfruttando gli insight, anziché giocare al recupero.

Riflettori sulla soluzione SAP

Prendere decisioni finanziarie più intelligenti con insight in tempo reale

Utilizza l'AI per mettere in luce le tendenze, individuare le anomalie e indirizzare la pianificazione – direttamente nei flussi di lavoro ERP core.

Esplora SAP S/4HANA Cloud Public Edition



Risorse umane

I professionisti HR stanno redigendo descrizioni delle posizioni più inclusive, selezionando i candidati in modo coerente e definendo obiettivi di performance più mirati. Si basano meno sulle congetture e più sul supporto di strumenti AI.

Selezionare in modo più intelligente e meno complesso

Utilizza l'AI per valutare grandi quantità di CV, mettere in evidenza i candidati migliori e ridurre i preconcetti inconsci nei processi di assunzione.

Trovare rapidamente la persona giusta

Passare al setaccio centinaia di CV richiede molto tempo ed è facile sbagliare. Potrebbero sfuggire candidati eccellenti ed essere selezionati candidati meno qualificati. La pressione sui reclutatori aumenta e l'intero processo di assunzione rallenta.

Con lo screening guidato dall'AI, i team sono in grado di valutare automaticamente i CV in base ai criteri della posizione, ai dati storici sulle assunzioni e agli insight specifici sul ruolo. L'AI non si limita a filtrare, ma mette in evidenza i profili ad alto potenziale e aiuta a mantenere la coerenza in ogni valutazione.

Questo approccio che sfrutta l'AI, permette di creare shortlist più rapide, individuare i candidati meglio qualificati e offrire più tempo ai reclutatori da dedicare ai colloqui e alla costruzione di relazioni.

Riflettori sulla soluzione SAP

Trovare più velocemente i candidati migliori con lo screening assistito dall'AI

Utilizza strumenti intelligenti per valutare i CV, ridurre i preconcetti e mettere in evidenza i candidati ad alto potenziale anche con grandi numeri.

Esplora SAP SuccessFactors Recruiting



Scrivere descrizioni delle posizioni più incisive

Utilizza l'AI per redigere descrizioni del lavoro chiare, inclusive, convincenti e che attraggano i candidati più adatti.

Distinguersi fin dall'inizio.
Scrivere una descrizione accurata e accattivante della posizione richiede tempo e spesso la qualità del risultato varia in funzione di chi scrive. Un linguaggio generico o stereotipato può limitare il bacino di candidati qualificati e danneggiare l'esperienza del candidato prima ancora che abbia inizio.

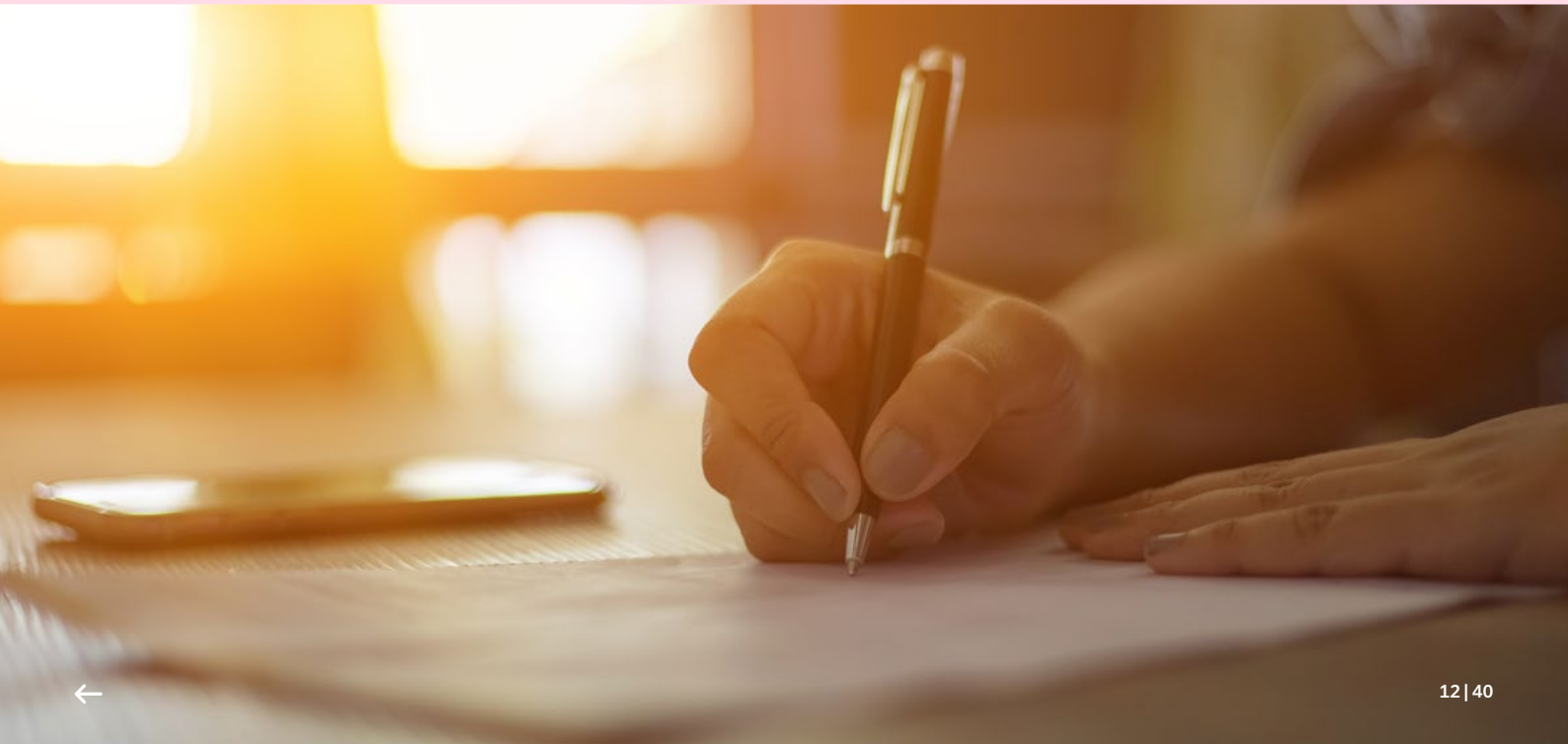
L'AI aiuta a elaborare descrizioni delle posizioni inclusive e di qualità, utilizzando la generazione di linguaggio naturale e modelli di best practice. Può evidenziare l'uso di termini vaghi o esclusivi e consigliare alternative più efficaci.

Pubblicando annunci di lavoro più efficaci, le aziende attirano candidati diversi e qualificati, migliorando la corrispondenza tra aspettative e realtà.

Riflettori sulla soluzione SAP

Gestire e controllare in modo sicuro la forza lavoro esterna
Ottieni ampia visibilità sui talenti esterni, semplifica l'onboarding e garantisci la conformità con strumenti AI per la gestione della forza lavoro.

Esplora SAP Fieldglass Contingent Workforce Management



Velocizzare le attività HR quotidiane

Utilizza l'AI generativa per creare rapidamente e-mail, obiettivi, sintesi e altri contenuti senza dover partire da zero.

Liberare il team dall'incubo della pagina bianca

I team HR gestiscono un'enorme quantità di contenuti, che vanno dalle note sui colloqui alle risposte di assistenza fino agli obiettivi di rendimento e alle direttive. Scrivere manualmente ogni testo rallenta tutto.

La scrittura assistita dall'AI rende le cose più semplici. Con prompt e suggerimenti ad hoc per gli scenari HR, l'AI può generare le bozze iniziali, aiutare i team a procedere più velocemente e a rispettare i contenuti.

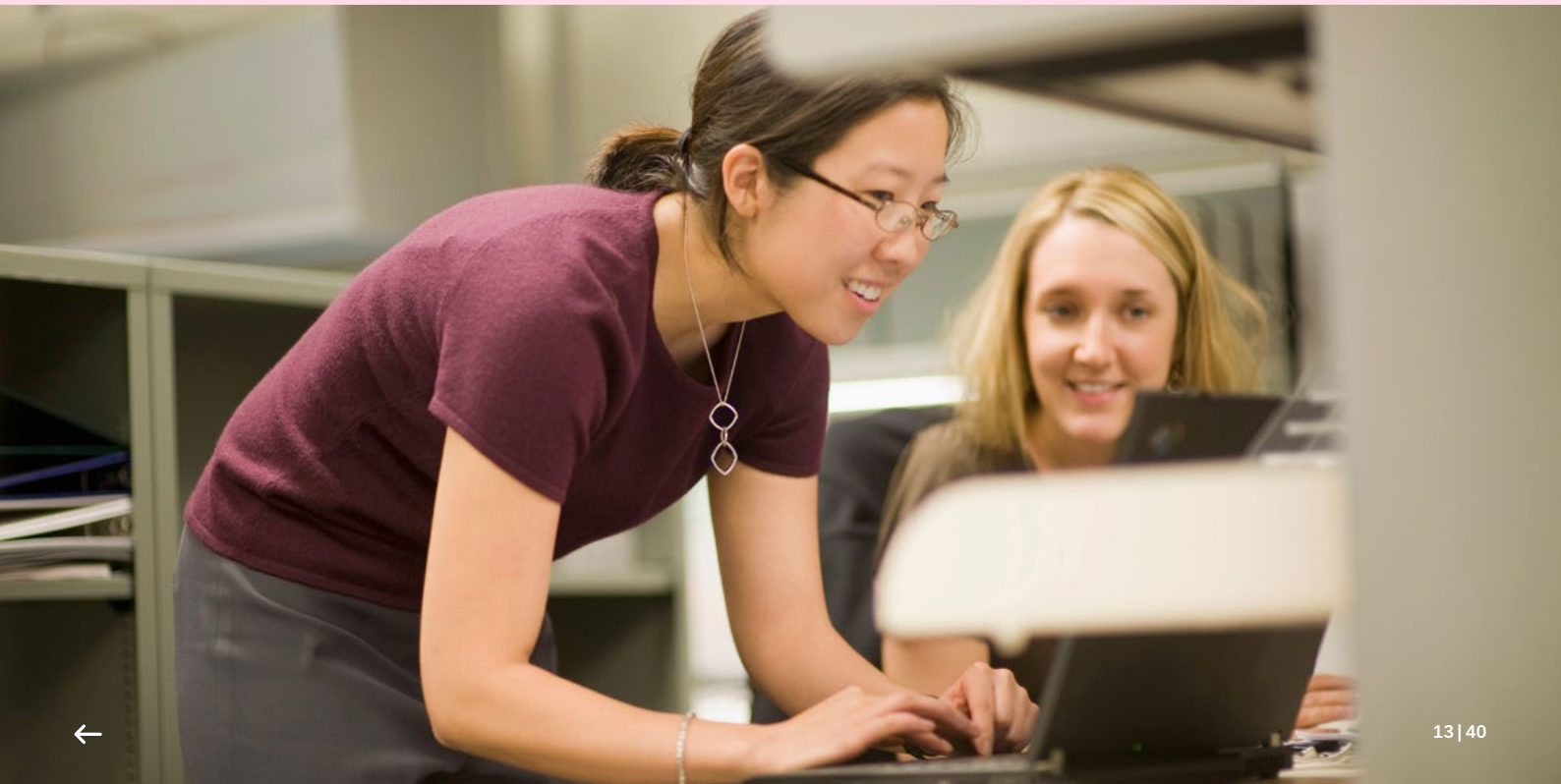
La scrittura assistita dall'AI assicura maggiore coerenza, migliore produttività e meno colli di bottiglia nelle operazioni HR. Il team può lavorare più velocemente e scrivere con maggiore sicurezza.

Riflettori sulla soluzione SAP

Supportare la forza lavoro con l'AI in tutto il ciclo di vita del personale

Dal recruiting al rendimento, usa strumenti intelligenti per semplificare le attività HR, personalizzare le esperienze e allineare le persone agli obiettivi aziendali.

Esplora SAP Human Capital Management Software



Definire obiettivi di performance più intelligenti

Utilizza l'AI per suggerire e definire obiettivi allineati, misurabili e personalizzati per il ruolo di ogni dipendente.

Eliminare le congetture nella definizione degli obiettivi

Gli obiettivi di performance sono fondamentali per l'accountability e la crescita, ma spesso sono vaghi, incoerenti o disallineati. Senza una guida chiara, manager e dipendenti faticano a mantenere il focus e a restare allineati.

L'AI aiuta a semplificare e migliorare la definizione degli obiettivi. Analizzando ruoli, priorità dei team e performance passate, può suggerire o definire obiettivi che siano specifici, misurabili, raggiungibili, rilevanti e in tempi ragionevoli.

Con questo approccio basato sull'AI, i team possono fissare molto rapidamente obiettivi mirati e avere più tempo per conversazioni, feedback e miglioramento delle performance.

Riflettori sulla soluzione SAP

Fissare obiettivi chiari e allineati che promuovono performance reali

Utilizza l'AI per creare e definire obiettivi SMART, migliorare l'allineamento tra manager e dipendenti e monitorare i progressi aziendali.

Esplora SAP SuccessFactors Performance and Goals



Preparare colloqui più efficaci

Con l'aiuto dell'AI puoi generare domande per i colloqui personalizzate, in funzione di esigenze specifiche e dei requisiti per la posizione.

Scegliere le domande giuste

Un buon colloquio si basa su una buona preparazione, ma spesso i team di selezione non hanno il tempo o gli strumenti necessari per personalizzare le domande per ogni ruolo. Le conversazioni possono quindi rivelarsi ripetitive o ininfluenti e non aiutano a rivelare il vero potenziale di un candidato.

L'AI invece analizza le descrizioni delle posizioni, identifica le competenze chiave e genera domande strutturate e mirate che mettono in luce le competenze più importanti. Aiuta gli intervistatori a mantenere la concentrazione, a valutare con coerenza e ad approfondire i punti salienti, senza ricominciare ogni volta da zero.

Domande strutturate e specifiche per il ruolo aiutano ad approfondire la valutazione e a renderla più equilibrata, offrendo un'esperienza serena sia per i candidati che per i team di reclutamento.

Riflettori sulla soluzione SAP

Creare domande mirate per i colloqui grazie all'intelligenza integrata

Utilizza l'AI per generare domande strutturate e specifiche per il ruolo che aiutano i team di reclutamento a valutare i candidati con coerenza ed efficacia.

Esplora SAP SuccessFactors Recruiting



Marketing e e-commerce

I team di marketing e e-commerce stanno lavorando in modo più intelligente e hanno molto più tempo da dedicare a strategia e creatività perché l'AI li aiuta a prioritizzare i lead, a personalizzare i momenti d'acquisto e a scalare i contenuti.

Prevedere il comportamento della clientela

Utilizza l'AI per assegnare automaticamente un punteggio a lead, clienti e prodotti in modo che i team possano lavorare con chi è più coinvolto e pronto ad acquistare.

Prendere decisioni migliori, più rapidamente
Che si tratti di dare priorità ai lead o valutare le performance dei prodotti, il fattore decisivo è il tempismo. Ma quando il punteggio viene assegnato manualmente, o non viene assegnato affatto, i team tirano a indovinare, perdono segnali chiave o lavorano inutilmente.

L'AI genera punteggi che aiutano a mantenere l'attenzione sugli aspetti davvero importanti. Analizzando i pattern di coinvolgimento, il comportamento di consultazione, la cronologia degli acquisti e altri segnali di intento, i modelli AI possono classificare lead, account e offerte di prodotti in base alla probabilità di conversione o successo.

I punteggi che indicano il coinvolgimento in tempo reale permettono di eseguire una segmentazione più intelligente, un follow-up più veloce e campagne più personalizzate, che si dirigono ai clienti quando mostrano un interesse elevato.

Riflettori sulla soluzione SAP

Prevedere e personalizzare tutte le interazioni con il cliente

Utilizza l'AI per anticipare i comportamenti e lanciare in tempo reale campagne pertinenti che approfondiscono le relazioni e incentivano la fedeltà sui vari canali.

Esplora SAP Emarsys Customer Engagement



Automatizza l'entrata degli ordini di vendita

Utilizza l'AI per estrarre, convalidare e immettere i dati degli ordini di vendita: in questo modo accorcerai i tempi di ciclo e ridurrai il lavoro manuale.

Eliminare il lavoro inutile nella presa in carico degli ordini

Inserire gli ordini di vendita spesso è un'operazione ripetitiva, manuale e soggetta a errori, soprattutto quando i dati arrivano via e-mail, PDF o documenti digitalizzati. Ogni errore aggiunge ritardi, rielaborazioni e frustrazione per clienti e team.

L'AI consente di automatizzare l'acquisizione e l'elaborazione dei dati degli ordini di vendita. L'elaborazione intelligente dei documenti estrae informazioni rilevanti, le convalida sui dati anagrafici e compila automaticamente i campi dell'ordine, liberando i team di assistenza per attività di maggior valore.

Meno errori, cicli più rapidi e gestioni più snelle migliorano la customer experience e rendono più produttivo il reparto commerciale.

Riflettori sulla soluzione SAP

Automatizzare la creazione degli ordini di vendita con l'intelligenza integrata

Utilizza l'AI per estrarre, convalidare e immettere i dati degli ordini di vendita da e-mail e PDF; in questo modo potrai ridurre gli errori e accelerare il processo order-to-cash.

Esplora SAP S/4HANA Cloud Public Edition



Personalizzare ogni momento di acquisto

Utilizza l'AI per suggerire prodotti in tempo reale partendo dal comportamento, dalle preferenze e dal contesto del cliente.

Aumentare la rilevanza, migliorare i risultati
I clienti si aspettano la personalizzazione, ma realizzarla su grande scala è complicato. Regole fisse e suggerimenti generici possono provocare frustrazione e un calo delle vendite.

Le raccomandazioni dei prodotti create con l'AI tengono conto del comportamento degli utenti, dei segnali contestuali e della cronologia degli acquisti per suggerire ai clienti quello che vogliono davvero e proprio quando lo desiderano. I risultati: esperienze più significative, tassi di conversione più elevati e in generale una maggiore soddisfazione della clientela.

L'AI non si limita ad automatizzare, impara e si adatta. Aiuta i team di marketing e e-commerce a migliorare costantemente il targeting e il merchandising.

Riflettori sulla soluzione SAP

Costruire e sviluppare una CX supportata dall'AI in totale sicurezza
Utilizza modelli, API e strumenti predefiniti per personalizzare customer experience intelligenti in modo più rapido, sicuro e su vasta scala.

Esplora SAP CX AI Toolkit



Velocizzare la creazione dei contenuti sui prodotti

Con l'AI puoi generare grandi volumi descrizioni di prodotto ottimizzate per destinatari, tono e obiettivi SEO.

Diffondere lo storytelling del prodotto

Scrivere un copy convincente e coerente per un prodotto richiede molto tempo ed è difficile trasferirlo tra migliaia di codici SKU. Un tono di voce incoerente o l'assenza di dettagli possono scoraggiare gli acquirenti.

L'AI aiuta i team a generare descrizioni di prodotto complete, on-brand e perfettamente adatte a ogni articolo. Partendo da dati strutturati come specifiche, caratteristiche e prezzi, l'AI crea un copy che riflette la voce del brand e segue le regole di merchandising senza ricorrere al lavoro manuale.

Descrizioni più efficaci si traducono in accesso al sito più rapido, in migliore visibilità nelle ricerche e in decisioni d'acquisto più sicure, facilitando la scelta del prodotto giusto e le conversioni.

Riflettori sulla soluzione SAP

Generare descrizioni di prodotto che si adattano al catalogo

Utilizza modelli AI e API per creare contenuti di prodotto coerenti e su misura, allineati alla brand voice, al pubblico e agli obiettivi SEO.

Esplora SAP CX AI Toolkit



Segmentare in modo più intelligente con l'AI in tempo reale

Utilizza l'AI per creare automaticamente segmenti di clientela dinamici, basati su comportamenti, intenti e probabilità di conversione.

Raggiungere le persone giuste, più in fretta

La segmentazione manuale è lunga e gli elenchi statici non stanno al passo con il comportamento dei clienti che cambia. Quando il targeting non è aggiornato, le campagne perdono di rilevanza e la performance cala.

L'AI di SAP Emarsys analizza regolarmente i segnali di coinvolgimento come l'apertura delle e-mail, gli acquisti recenti, le visualizzazioni delle pagine e il rischio di abbandono per creare segmenti sempre aggiornati. Questi segmenti consentono ai marketer di rispondere a quello che i clienti fanno adesso—non a quello che hanno fatto il mese scorso.

Possono intercettare prima il pubblico ad alto intento, rendere le campagne più mirate e potenziare le performance su ogni canale.

Riflettori sulla soluzione SAP

Creare un marketing personalizzato che porta risultati

Comunica messaggi pertinenti e in tempo reale su tutti i canali utilizzando l'AI e gli strumenti di automazione integrati.

Esplora SAP Emarsys



Procurement

I team del procurement stanno affrontando i cambiamenti dei mercati, elaborando statement of work più intelligenti e semplificando il sourcing grazie all'AI che porta chiarezza, velocità e sicurezza nelle decisioni complesse.

Tracciare in tempo reale le variazioni di mercato

Utilizza l'AI per vedere come cambiano le tendenze del mercato e aiutare i team di sourcing a prendere decisioni più veloci e intelligenti.

Riconoscere i segnali nel caos

I team del procurement sono inondati dai dati, ma ricavare informazioni fruibili è molto difficile. Le fluttuazioni dei prezzi, i rischi legati ai fornitori e i cambiamenti della domanda complicano le decisioni di sourcing.

L'AI può aiutare a collegare fonti di dati separate, a identificare gli schemi chiave e a generare visualizzazioni dinamiche. Porta chiarezza in contesti di volatilità perché mostra che cosa sta cambiando, per quale motivo è importante e come rispondere.

Gli insight in tempo reale consentono ai team di negoziare con modelli di costo aggiornati, contenere i rischi legati ai fornitori e allineare le decisioni di sourcing alle condizioni di mercato, trasformando la complessità in vantaggio competitivo.

Riflettori sulla soluzione SAP

Sviluppare e concretizzare strategie di categoria più intelligenti

Definisci le categorie d'acquisto, accedi all'intelligence di mercato e trasforma gli insight in azione con strumenti che promuovono il valore del business.

Esplora SAP Ariba Category Management



Creare descrizioni di ruolo più efficaci

Utilizza l'AI per redigere descrizioni del lavoro chiare, inclusive, convincenti e che attraggano i candidati più adatti.

Scrivere descrizioni migliori e più rapidamente

I team del procurement che gestiscono la forza lavoro esterna devono agire rapidamente, anche se redigere descrizioni accurate delle posizioni per i servizi o per i ruoli temporanei può far perdere molto tempo. Il copia-incolla manuale spesso produce incongruenze che rallentano il sourcing e aumentano i rischi di non conformità.

L'AI di SAP Fieldglass automatizza la creazione di descrizioni del lavoro attraverso input chiave come il titolo del ruolo, le competenze e le qualifiche. Genera descrizioni chiare, conformi e specifiche per il ruolo che riflettono le esigenze dell'azienda e i requisiti locali.

Con descrizioni più rapide e coerenti, è possibile semplificare il processo di sourcing, ridurre i tempi di negoziazione con i fornitori e abbinare al meglio i talenti alle posizioni.

Riflettori sulla soluzione SAP

Gestire e controllare in modo sicuro la forza lavoro esterna

Ottieni visibilità totale della manodopera esterna, semplifica il sourcing e ottimizza le strategie per la forza lavoro sfruttando gli insight basati sull'AI.

Esplora SAP Fieldglass Contingent Workforce Management



Redigere gli statement of work in meno tempo

Utilizza l'AI per generare automaticamente contenuti coerenti e ben strutturati degli statement of work (SoW) utilizzando pattern storici e dettagli del progetto.

Semplificare le attività di sourcing più complesse

Redigere uno statement of work è importantissimo, ma spesso occorre molto tempo. I team devono allinearsi su volume, termini e oggetto della fornitura, e ripartire da zero ogni volta.

L'AI accorcia il ciclo sfruttando la generazione in linguaggio naturale e i dati di sourcing per proporre bozze SoW in linea con i tuoi standard. Aiuta i team ad allinearsi più rapidamente, e nel contempo riduce il rischio di errori o omissioni.

I SoW generati dall'AI accelerano l'onboarding, definiscono aspettative più chiare e rafforzano la collaborazione con i fornitori fin dal primo giorno.

Riflettori sulla soluzione SAP

Semplificare il processo di scrittura del SoW

Gestisci con efficienza il personale esterno migliorando la visibilità su incarichi, attività dei fornitori e performance dei lavoratori.

Esplora SAP Fieldglass Contingent Workforce Management



Rendere il procurement più intuitivo

Utilizza l'AI per consigliare voci di catalogo rilevanti in base a ruolo, storico e contesto aziendale.

Aiutare i team a effettuare acquisti più intelligenti

La ricerca dell'articolo giusto all'interno di un catalogo nutrito può essere un compito frustrante e inefficiente. L'AI semplifica l'esperienza perché apprende dagli acquisti passati e mette in evidenza le reali necessità degli utenti.

L'AI personalizza i suggerimenti per ogni utente in base al ruolo, alla sede e alla cronologia degli acquisti, accorciando i tempi di ricerca e aiutando i team a fare subito la scelta giusta.

Le raccomandazioni intelligenti migliorano la precisione, accelerano gli ordini e migliorano i livelli di compliance. Acquistare diventa più facile per il personale e più efficiente per l'azienda.

Riflettori sulla soluzione SAP

Accompagnare ogni acquisto con l'intelligenza integrata

Garantisci il supporto per decisioni di acquisto conformi e sicure grazie alla visibilità immediata degli articoli giusti al momento giusto.

Esplora SAP Ariba Buying and Invoicing



Rilevare automaticamente i dati di fatturazione

Utilizza l'AI per estrarre e convalidare i campi delle fatture da PDF e immagini con grande precisione.

Eliminare la rilavorazione delle fatture
L'inserimento manuale dei dati delle fatture rallenta la contabilità fornitori e comporta il rischio di errori onerosi. Errori anche piccoli, possono causare ritardi nei pagamenti, conflitti con i fornitori e perdite di tempo.

L'AI limita questo rischio perché estrae i campi chiave dalle fatture dei fornitori, li convalida sugli ordini d'acquisto e individua le discrepanze in tempo reale aiutando i team a elaborare un numero maggiore di fatture con meno passaggi manuali.

La convalida automatica delle fatture accelera i cicli di pagamento, rafforza le relazioni con i fornitori e consente ai team di focalizzarsi su attività di maggior valore.

Riflettori sulla soluzione SAP

Gestire le fatture emesse da diversi sistemi e fornitori

Centralizza l'elaborazione delle fatture, aumenta la visibilità e accelera le approvazioni sfruttando l'automazione e gli insight dell'AI.

Esplora SAP Ariba Central Invoice Management



Vendite e assistenza

Grazie all'AI, i team di vendita e assistenza rispondono più velocemente, risolvono i problemi con più efficienza e personalizzano le esperienze su ampia scala, restando concentrati sulle reali necessità dei clienti.

Creare in tempo reale un riepilogo dei casi dell'assistenza

Utilizza l'AI per sintetizzare i lunghi rapporti dell'assistenza in resoconti concisi che migliorano i passaggi di consegne e accorciano i tempi di risoluzione.

Ottimizzare il supporto con riepiloghi intelligenti

I casi di assistenza clienti spesso comportano numerosi touchpoint, un'infinità di messaggi e dettagli cruciali sepolti nei ticket. La revisione manuale di tutto questo materiale provoca uno spreco di tempo e il rischio di perdere elementi di contesto importanti.

L'AI può generare automaticamente riepiloghi chiari e strutturati dei casi basandosi su tutte le interazioni precedenti. Questo aiuta i nuovi agenti a lavorare velocemente in tempi brevi, riduce il rischio di duplicazione e migliora la continuità della relazione con i clienti.

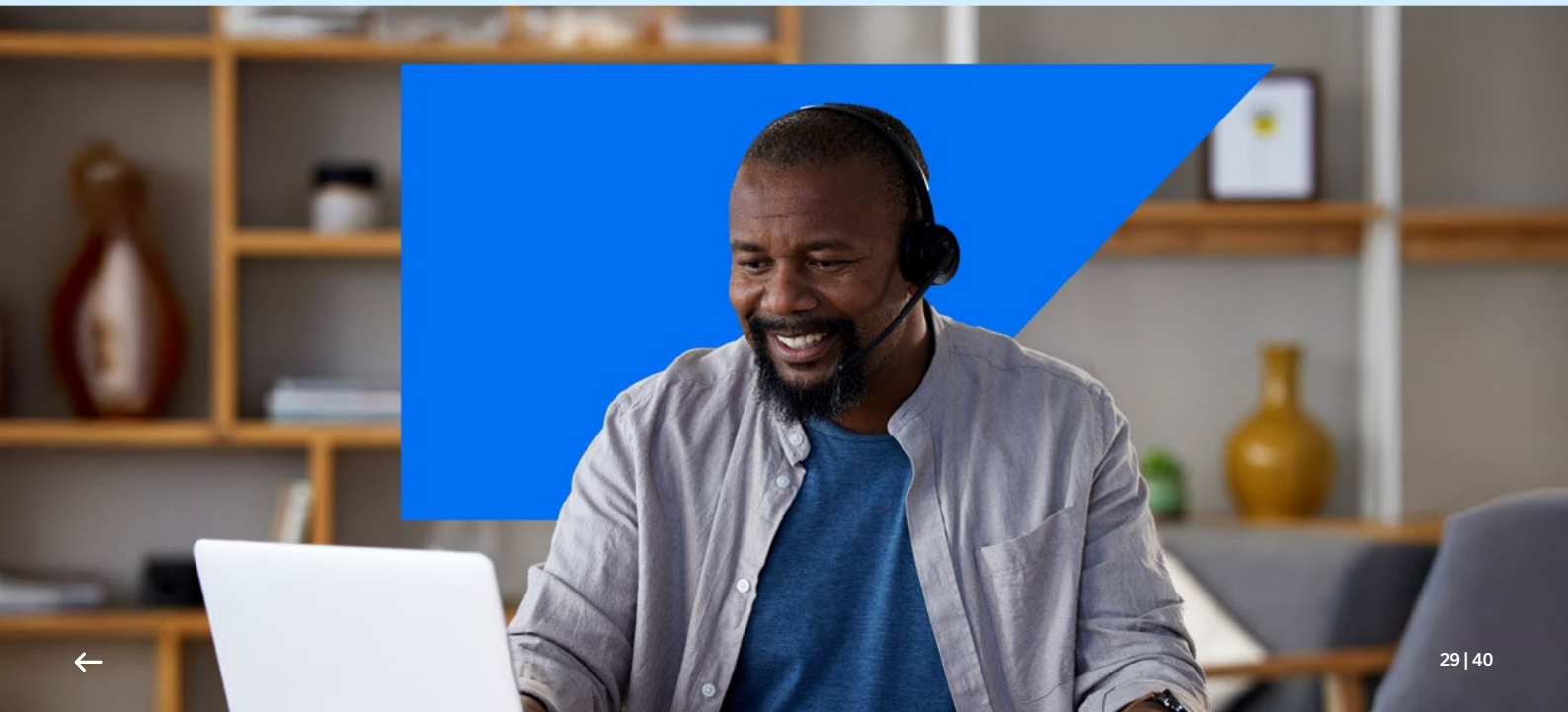
Riassumendo le conversazioni passate e le azioni chiave, l'AI permette agli agenti di risolvere i problemi tempestivamente, focalizzarsi sul cliente e fornire un servizio più coerente senza aumentare il carico di lavoro.

Riflettori sulla soluzione SAP

Offrire esperienze di assistenza coerenti e connesse

Assicura una soluzione rapida dei problemi grazie al supporto dell'AI, a una gestione dei casi semplificata e a insight in tempo reale su ogni canale.

Esplora SAP Service Cloud



Rendere gli agenti più autonomi ed efficienti con un supporto intelligente

Utilizza l'AI per mostrare in tempo reale raccomandazioni, contenuti e flussi di lavoro aiutando gli agenti a risolvere i casi più rapidamente.

Migliorare l'efficienza con indicazioni istantanee

Gli agenti dell'assistenza clienti gestiscono casi complessi su tutti i canali e devono muoversi rapidamente, ma farlo tra sistemi disconnessi rallenta il ritmo e aumenta il rischio di errori.

Gli assistenti AI degli agenti forniscono raccomandazioni in tempo reale, contenuti pertinenti e consigli sulle azioni successive in base a ogni interazione. Queste indicazioni semplificano il processo decisionale e aiutano gli agenti a mantenere il focus anche nei casi più complessi.

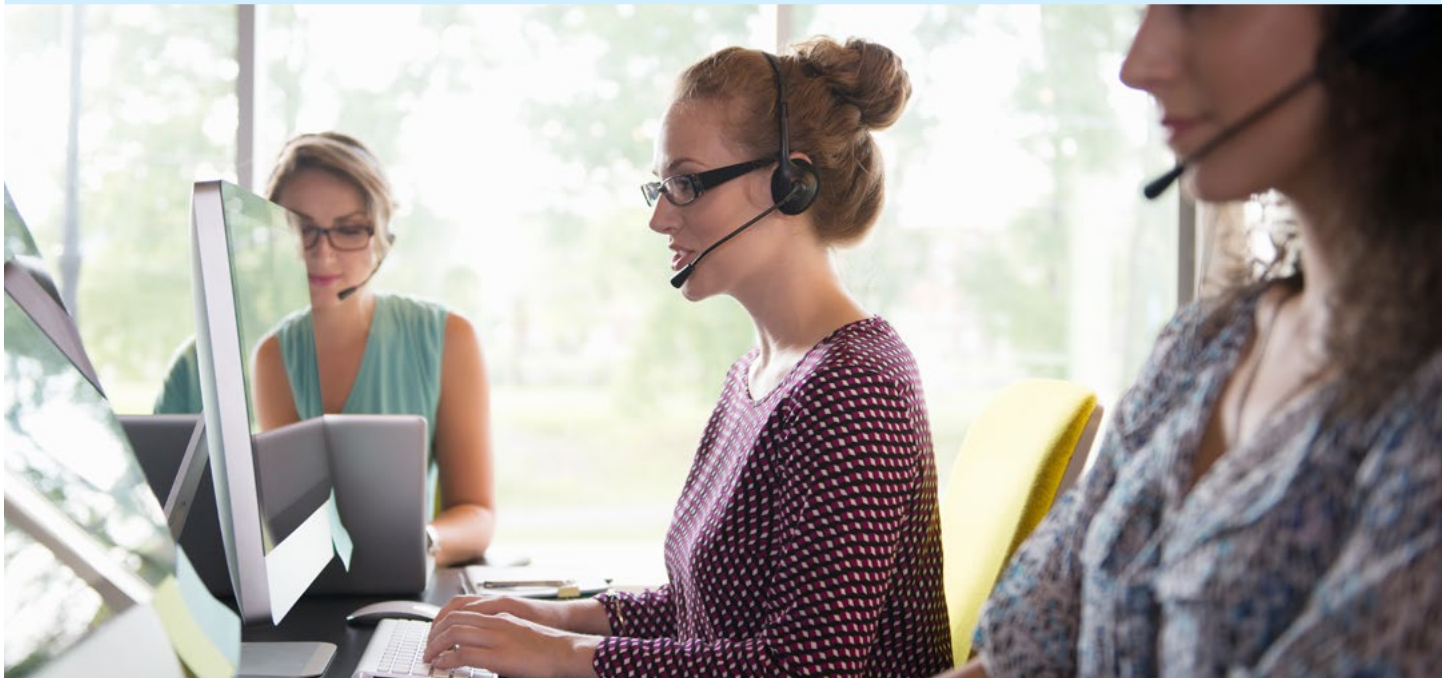
Il supporto in tempo reale velocizza la risoluzione, aumenta il CSAT e garantisce agli agenti la sicurezza di fornire un servizio migliore con meno fatica.

Riflettori sulla soluzione SAP

Massimizzare la performance delle vendite con insight basati sull'AI

Aiuta i commerciali a concentrarsi sulle trattative giuste, ad automatizzare le attività di routine e ad aumentare il fatturato con l'AI integrata nel tuo CRM.

Esplora SAP Business AI for Sales and Service



Estrarre automaticamente i dati chiave

Utilizza l'AI per estrarre campi strutturati da input non strutturati, riduci l'inserimento manuale e velocizza i flussi di lavoro.

Raccogliere più dati, ma digitare meno

Le richieste di servizio, le e-mail e i moduli hanno tante informazioni utili ma il problema è che per estrarre i dettagli giusti serve tempo. Spesso i team del back-end lavorano inutilmente per reinserire dati già forniti dai clienti.

L'AI semplifica il processo perché da un testo non strutturato estrae elementi strutturati come nomi, ID di prodotto, numeri d'ordine e tipi di problema. Trasforma input disordinati in dati puliti e utilizzabili, eliminando i costi del lavoro manuale.

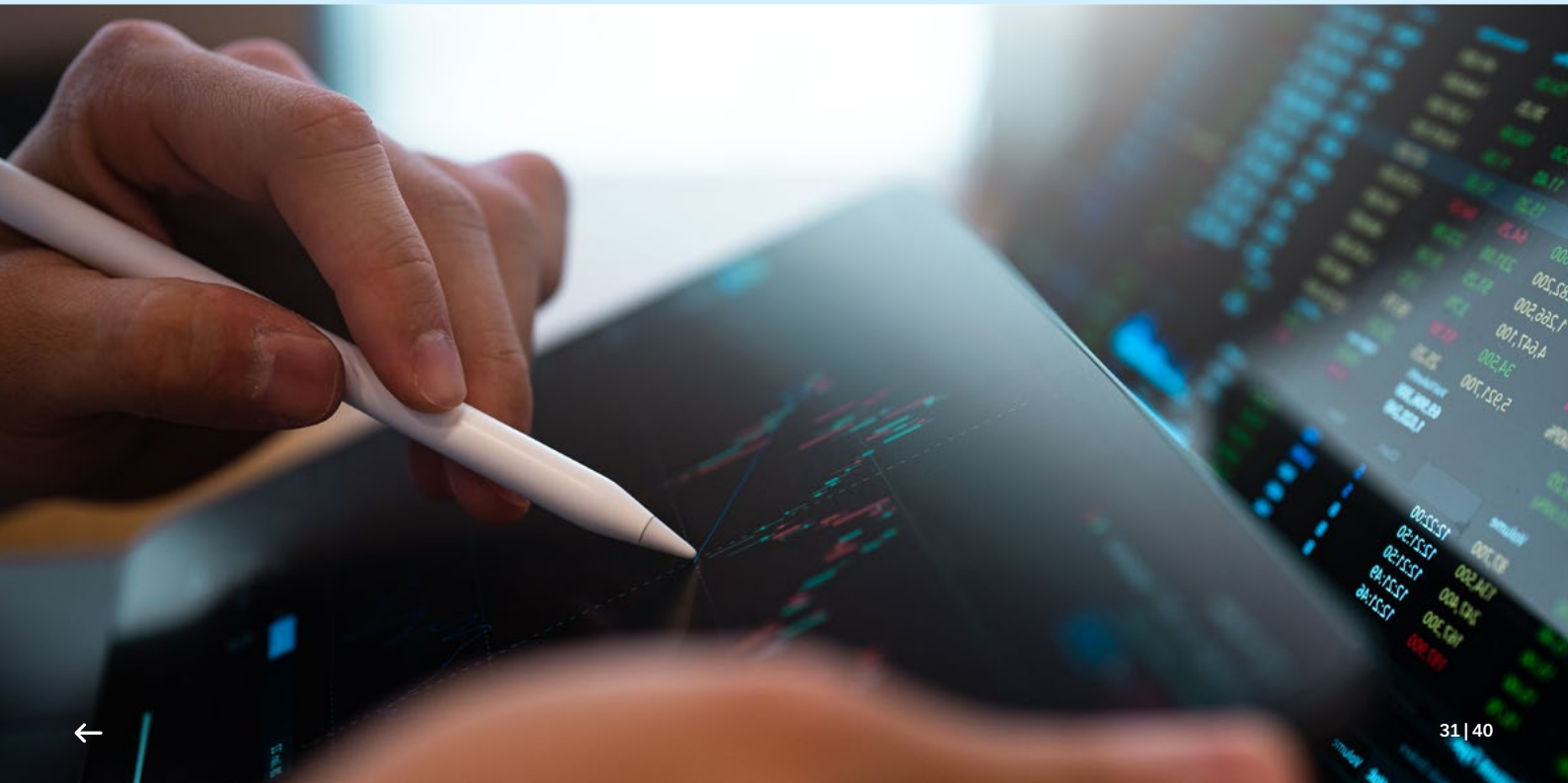
Con un'estrazione dei dati più rapida e precisa si riducono le rielaborazioni, gli errori di inserimento e i team possono focalizzarsi sulla risoluzione dei problemi, non sulla ripetizione.

Riflettori sulla soluzione SAP

Semplificare le operazioni di assistenza complesse su larga scala

Coordina la fornitura di servizi tra team, partner e sistemi con strumenti che migliorano la trasparenza e l'esecuzione.

Esplora SAP Enterprise Service Management



Avere una visione chiara e immediata delle risorse

Utilizza l'AI per analizzare lo storico dell'assistenza, l'utilizzo e i guasti, e per portare alla luce informazioni chiave su apparecchiature essenziali.

Anticipare i guasti

Le aziende che dipendono dall'uso intensivo di impianti si affidano a macchinari che funzionano alla perfezione. Ma le cronologie dell'assistenza sono lunghe e frammentate, quindi è difficile prevedere quando sarà necessario un intervento di manutenzione.

L'AI analizza i dati storici e i dati in tempo reale per individuare modelli, identificare rischi e suggerire azioni preventive prima che i problemi insorgano.

Gli insight generati aiutano a ridurre i tempi di fermo, a prolungare la vita delle apparecchiature e a distribuire con più efficienza il personale addetto all'assistenza sul campo.

Riflettori sulla soluzione SAP

Mantenere i team sul campo sempre connessi e i clienti soddisfatti

Assegna al tecnico giusto gli strumenti giusti al momento giusto. Sfrutta l'AI, l'accesso mobile e gli insight in tempo reale.

Esplora SAP Field Service Management



Accelerare le richieste di assistenza

Utilizza l'AI per comprendere e indirizzare le richieste di servizio in arrivo secondo il contenuto e l'urgenza.

Processi più veloci con un routing più intelligente

Le richieste di assistenza spesso si presentano in forma di testo libero (e-mail, moduli, messaggi chat) e richiedono uno smistamento manuale che rallenta il lavoro e aumenta il rischio di errori di distribuzione.

L'AI legge ogni richiesta, identifica l'intento e l'indirizza immediatamente al team o al sistema giusto. Può anche segnalare la mancanza di informazioni o l'urgenza, in modo che non venga trascurato nulla.

L'instradamento automatizzato accelera i tempi di risposta, riduce il lavoro manuale e migliora la qualità del servizio su tutti i canali.

Riflettori sulla soluzione SAP

Fornire il prodotto giusto al momento giusto

Utilizza l'AI per consigliare prodotti sulla base di comportamenti, preferenze e contesto in tempo reale, aumentando le conversioni e la soddisfazione della clientela.

Esplora SAP Intelligent Product Recommendation



Supply chain

I team della supply chain stanno pianificando con maggiore precisione e intercettando i rischi in anticipo, mantenendo la qualità in ogni fase. L'AI li aiuta a restare un passo avanti e a trasformare la complessità in chiarezza e azione.

Migliorare la precisione del lead time

Utilizza l'AI per rilevare e correggere dati imprecisi sui lead time; otterrai una riduzione dei ritardi e una pianificazione efficace.

Ottimizzare la tempistica della supply chain

Dati imprecisi sul lead time compromettono tutto, dalla pianificazione dello stock agli impegni con i clienti. Ma con centinaia di materiali e fornitori, è difficile tenere tutto aggiornato.

L'AI analizza regolarmente i lead time reali rispetto a quelli pianificati, segnala le discrepanze e consiglia quando aggiornare i dati anagrafici, colmando il divario tra aspettative e realtà.

Lead time precisi e aggiornati consentono di migliorare le decisioni relative alla pianificazione e di evitare gli esaurimenti delle scorte o i ritardi. Inoltre aiutano i team a soddisfare le aspettative dei clienti con maggiore sicurezza.

Riflettori sulla soluzione SAP

Pianificare con precisione in tutta la supply chain

Utilizza l'AI e i dati in tempo reale per allineare fornitura, domanda e inventario; potrai rispondere più in fretta e pianificare con più intelligenza.

Esplora SAP Integrated Business Planning



Prevedere la domanda con esattezza

Utilizza l'AI per modellare la domanda in modo più accurato e adattare le previsioni quando cambiano le condizioni.

Vedere chiaramente cosa succederà

Le tradizionali previsioni della domanda non sono molto efficaci per interpretare scenari complessi e la volatili. Piani imprecisi determinano eccedenze di magazzino, mancate vendite e spreco di risorse.

La previsione assistita dall'AI sfrutta l'apprendimento automatico per rilevare pattern, correggere i valori anomali e migliorare costantemente con l'ingresso di nuovi dati. Considera molte più variabili di quanto possa fare un pianificatore umano e si adatta in tempo reale ai segnali di variazione della domanda.

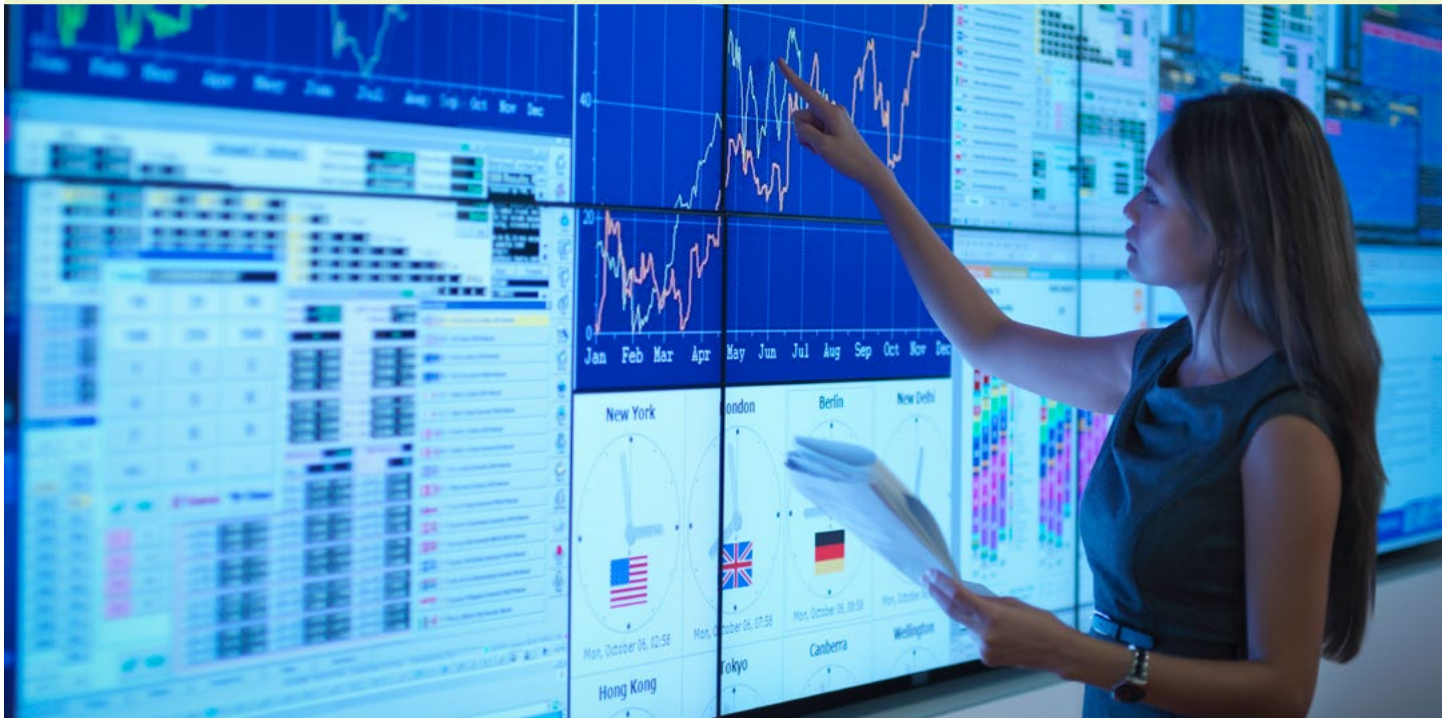
Con previsioni più accurate, l'equilibrio dello stock migliora, la risposta ai cambiamenti del mercato è più rapida e gli imprevisti lungo tutta la supply chain diminuiscono.

Riflettori sulla soluzione SAP

Allineare l'offerta, la domanda e le scorte in tempo reale

Reagisci più rapidamente con previsioni, pianificazione degli scenari e visibilità end-to-end della supply chain basate sull'AI.

Esplora SAP Integrated Business Planning



Rilevare i difetti con la visione artificiale

Utilizza l'AI per ispezionare automaticamente la qualità dei prodotti e segnalare i problemi in tempo reale.

Mantenere la qualità in ogni fase

L'ispezione manuale è lenta e imprecisa. Se i difetti non vengono rilevati, si rischia di incorrere in resi, ritiri e danni alla reputazione, mentre un'ispezione eccessiva fa perdere tempo e risorse.

I sistemi di ispezione visiva basati sull'AI analizzano in tempo reale le immagini di prodotti e componenti individuando le anomalie più rapidamente e con maggiore precisione rispetto a quanto farebbe un ispettore umano. Questi sistemi garantiscono un controllo di qualità coerente, anche quando sono in gioco grossi volumi.

Riconoscere i difetti in modo tempestivo e preciso, migliora la qualità dei prodotti, aumenta la produttività e crea fiducia in tutta la supply chain.

Riflettori sulla soluzione SAP

Portare l'intelligenza nelle attività operative del reparto produttivo

Collega i dati di produzione, individua i problemi in tempo reale e promuovi il miglioramento continuo con strumenti di produzione abilitati dall'AI.

Esplora SAP Digital Manufacturing



Elaborare più velocemente l'entrata merci

Utilizza l'AI per scansionare e associare le ricevute agli ordini, riducendo gli errori e velocizzando la logistica in entrata.

Eliminare le incongruenze nell'area di carico/scarico

All'arrivo delle merci, i ritardi nelle procedure possono ripercuotersi sulla supply chain. Il confronto manuale è soggetto a errori e la mancata corrispondenza può causare problemi di inventario o ritardi nei pagamenti.

L'AI confronta in tempo reale le ricevute in entrata con gli ordini d'acquisto, identifica automaticamente le discrepanze e suggerisce le correzioni. Riduce l'errore umano e aiuta i team a riconoscere prontamente i problemi.

Un abbinamento più rapido e accurato assicura la movimentazione dei materiali, migliora l'accuratezza dell'inventario e rafforza le relazioni con i fornitori.

Riflettori sulla soluzione SAP

Velocizzare le procedure di entrata delle merci e ridurre gli errori

Abbina automaticamente l'entrata merci agli ordini d'acquisto utilizzando strumenti AI che migliorano la precisione e assicurano la movimentazione dei materiali.

Esplora SAP S/4HANA Cloud Private Edition



Individuare rapidamente i rischi della supply chain

Utilizza l'AI per identificare pattern insoliti prima che causino interruzioni.

Ricevere avvisi tempestivi, non sorprese
Piccoli problemi della supply chain, se non riconosciuti subito, possono amplificarsi rapidamente. E con le tante attività di movimentazione, è difficile tenere tutto monitorato manualmente.

L'AI scansiona i dati di logistica, inventario e operation per individuare anomalie come ritardi imprevisti, andamento degli ordini o oscillazioni nello stock. Segnala i problemi prima che degenerino in crisi.

Con insight più rapidi, i team possono rispondere per tempo ed evitare imprevisti onerosi.

Riflettori sulla soluzione SAP

Garantire il massimo rendimento degli asset critici

Utilizza l'AI per prevedere i guasti, ottimizzare la manutenzione e prolungare la vita utile delle attrezzature con insight basati sui dati.

Esplora SAP Asset Performance Management



Conclusioni

Portare l’AI nel cuore dell’impresa

Casi d’uso come questi non sono astratti, funzionano in tutte le soluzioni SAP

Iniziare da dove l’impatto sarà maggiore
L’AI sta già aiutando i team a risolvere problemi reali: riduce il lavoro manuale, migliora le decisioni e promuove i risultati in Finance, HR, procurement e altre funzioni. Con l’AI integrata negli strumenti che già usi, SAP ti aiuta a partire da dove è più importante e a crescere con un proposito preciso.



Scopri tutti i dettagli
Esplora altri casi d’uso dell’AI, demo e guide.
SAP.com/ai

SAP Bring out your best.

97316itIT (25/09) © 2025 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. See Legal Notice on www.sap.com/legal-notice for use terms, disclaimers, disclosures, or restrictions related to this material.